



双亲节体检套餐特惠价599元

活动时间 5月9日至6月30日

电话: 0533-7997555

www.trtjian.com

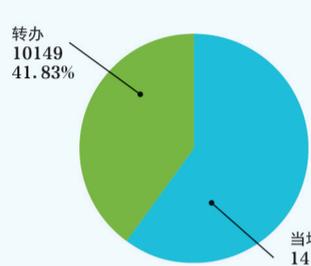
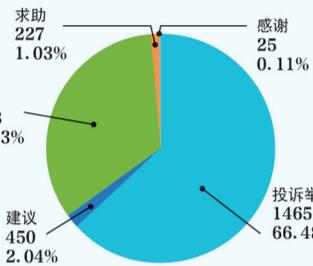
地址: 高新区鲁泰大道与柳泉路交叉路口汇金大厦西裙楼三层(市十一中斜对过)

来电类别统计

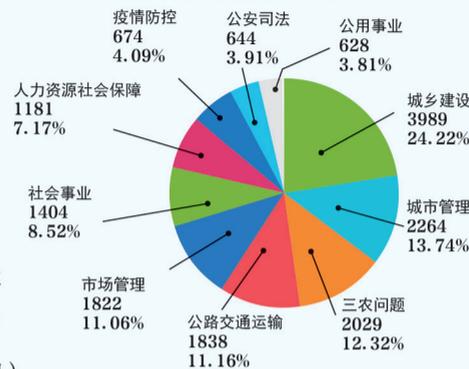
受理总量: 22048

受理类型统计

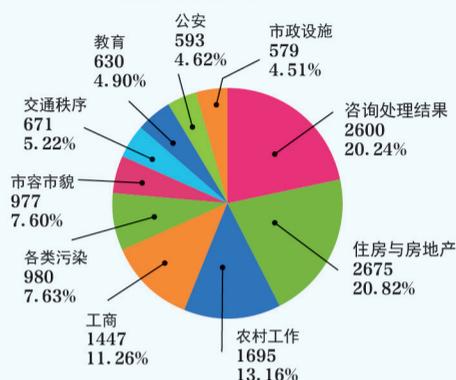
受理总量: 24264



一级问题分类(前十)



二级问题分类(前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (6月22日-28日)

# 医院误收医疗费 热线协调退市民



主办单位: 淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

记者 赵志斌

为全力做好市民诉求办理工作,及时回应市民关切,淄博12345政务服务热线着力强化有解思维,真正把老百姓的事当成自己的事来办,不断提升群众的幸福感和获得感。7月2日,最新动向发布,带你了解淄博12345政务服务热线信息,感受淄博效率、淄博速度、淄博服务的品牌打造。

## 政策咨询类来电较多

城乡建设方面,部分小区物业公司管理服务不到位,存在公共服务设施维护不到位、卫生清理不经常、公共绿地被私自占用等问题;部分住宅小区房屋质量差。

城市管理方面,市民反映部分住宅小区、村庄乱搭乱建;部分

商家使用高音喇叭播放宣传广告、延长夜间经营时间等方式招揽顾客,噪音扰民。

三农问题方面,部分村村务管理不到位,如有的村拒绝为村民开具证明,有的村绿化带养护不到位。

公路交通运输方面,市民反映部分路段交通设施设置不科学,影响车辆通行,如有的路段未施划交通道路标示线,有的路段绿灯时间过短;个别出租车司机异地营运、拒载拼客、服务态度差。

疫情防控方面,政策咨询类的来电较多,主要涉及中、高风险等疫情重点地区来淄人员隔离观察和核酸检测相关政策、疫情期间租金减免政策等。

## 小问题积极协调解决

购买的食盐出现发黄现象,是食品安全问题吗?淄川区一市民来电反映,在村里的超市购买的食盐出现发黄现象,认为存在食品安全问题,要求处理。接诉

## 各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(6月15日-21日)

序号	单位名称	一次办结率	办结量(件)
1	周村区	94.05%	454
2	桓台县	91.74%	569
3	博山区	91.02%	479
4	淄川区	90.44%	722
5	临淄区	90.33%	879
6	张店区	89.94%	1143
7	沂源县	89.32%	515
8	高青县	85.71%	294
9	高新区	84.36%	358
10	文昌湖区	83.64%	55
11	淄博经济开发区	83.33%	186

后,转办淄川区。经现场调查核实,通过该食盐包装袋上的全国食盐电子防伪追溯码能查询到产品相关信息,食盐变黄是由于盐中添加的碘剂被氧化还原为游离碘析出所致,不属于质量问题。经协调,商家为市民更换了1袋食盐,市民表示满意。

医院误收医疗费用,及时退

费得到患者谅解!临淄区一市民来电反映,到某医院取核磁共振胶片时,医院收取其费用,认为不合理,要求处理。接诉后,转办临淄区,经调查了解,该市民在某医院进行核磁共振检查并住院治疗6天,出院后到该医院取核磁共振胶片,工作人员误以为该市民是第二次取胶片,所以收取了患者

费用。该医院放射科主任及时向市民道歉,并退还了费用。

教师资格认证需出具居住证?处理情况看这里!淄川区某市民来电反映,淄川区教师资格认证要求出具居住证,但其只有房产证,影响其教师资格认证手续的办理,请求协调解决。接诉后,经调查了解,该市民在淄川区进行了不动产登记,无需办理居住证。经协调,教育部门已为其办理了教师资格认证相关手续。

为了让市民更好地了解淄博12345政务服务热线这个维权、反映问题的重要渠道,市民可在微信公众号搜索添加“淄博市政府市民投诉中心”,通过微服务、微资讯、微动态了解更多详情;也可在微信小程序搜索“淄博12345”,进行投诉举报、建议咨询。



# 领略高技术陶瓷的“七十二变”

## ——走进中国陶瓷琉璃馆高技术厅



主办: 中国陶瓷琉璃馆 电话: 2167708 地址: 淄博市文化中心

文/图 记者 张欣

通讯员 金慧 宋泽龙

历经万年的积淀,陶瓷,这个最早由我国发明、生产和使用的产品,跟随人类的脚步一起迈进现代社会。一如其万年不朽的品质,陶瓷在人类社会发展的每一个历史阶段都发挥着至关重要的作用。现代社会中,陶瓷也从器具或装饰品,发展出了其他用途,其中高技术陶瓷以其耐高温、耐腐蚀等优良性能和优异的电、磁、声、光等物理特点,成为尖端技术中不可缺少的关键材料。

走进中国陶瓷琉璃馆高技术厅,你可以了解高技术陶瓷在通讯、电子、航天、军事、医疗等领域的应用,领略高技术陶瓷的“七十

二变”。

## 空间技术领域

空间技术是随着对空间资源的开发而出现的一门新型高科技航天技术,体现着一个国家的综合实力。高技术陶瓷(如碳-碳材料、氧化铝陶瓷、气凝胶等)在空间技术领域发挥着不可小觑的作用。如我们所熟知的天宫系列空间实验室、长征系列运载火箭中都有高技术陶瓷材料的身影。

## 生命科学领域

生物陶瓷材料作为生命科学的重要内容,成为可以直接用于人体或与人体直接相关的生物体中的人工材料。生物陶瓷材料已经开始应用于人工骨、人工关节、人工齿根、骨充填材料、骨置换材料、骨结合材料、人造心脏瓣膜、人工肌腱、人工血管、人工气管等方面,成为推动人类社会医学进步的一大成就。

## 国防军事领域

高新技术的应用是现代战争制胜的法宝。在军事工业的发展方面,高性能结构陶瓷和陶瓷基



中国陶瓷琉璃馆高技术厅。

复合材料占有举足轻重的地位。它们广泛应用于导弹、装甲防护系统和防弹衣等的设计制造,这些新型材料是未来军事工业发展的关键支撑材料。

## 环保能源领域

陶瓷材料以其各种优良的性能,在水污染、大气污染治理以及

固体废弃物的利用方面有着广泛的应用前景。陶瓷材料耐腐蚀、低磨损,能够减少排放,并确保在能源供应和环境科技等诸多方面的资源高效使用。高技术陶瓷材料成为在传统和可再生能源的分配与供应中能够高效使用的资源。

## 轨道交通领域

城市轨道交通和新型新能源汽车都是世界公认的低能耗、少污染的“绿色交通”。它们的使用,是解决城市问题诸如交通拥堵和雾霾的重要举措,对于实现城市的可持续发展具有非常重要的意义。其中,陶瓷材料在这些领域的应用,为我国的交通和环保事业作出了重要贡献。

## 其他领域

除上述领域外,陶瓷材料还广泛应用于诸如微电子技术、智能家居、冶金、有色金属、石油、造纸、煤炭等多个行业。现代陶瓷材料早已不是我们对陶瓷的固有认识,而是在新的社会需求和新技术的发展驱动下,形成的一种新兴事物,造福人类的生活。



扫描二维码 了解更多中国陶瓷琉璃馆馆藏信息