



张店世纪花园社区共有居民楼148栋,居民8000余户2.6万人,现有党员277人,是一个现代化的大型社区。如何把这样一个大型社区管理好、服务好,是社区党委书记、居委会主任邵涛自上任以来,一直在思考、探索的问题。在他的带领下,世纪花园社区党委坚持“党建引领+为民服务”两条腿走路,以“把居民当家人,把社区当家建”为服务理念,着力打造“服务天天在”党建品牌,把“长效机制,精准服务”作为工作目标,叫响了“需要在哪,服务到哪”的工作口号,在日常工作中真正做到了“党委先行、书记带头、党员跟进、群众满意”。

拿居民当家人 把社区当家建

——记张店世纪花园社区党委书记、居委会主任邵涛



在“我和书记拉拉呱”活动现场,邵涛(手拿话筒讲话者)与社区居民面对面交流。



邵涛在处理社区事务。



邵涛与社区居民探讨社区管理。

筑牢“红色堡垒”

如何让社区党员动起来,让基层党组织活起来?2018年,邵涛以打造过硬党委为目标,提出了党建在路上、支部在行动、党员在身边、服务在岗位和支部看党委、小组看支部、骨干看小组、党员看骨干、居民看党员的“四在”“五看”的社区工作原则。

党组织在社区治理中扮演的角色,不是事无巨细、大包大揽,而是要充分运用现代化、市场化的手段,整合、协调、引导各类组织和群体,共同搞好社区建设。去年以来,世纪花园社区党委牵头驻地单位成立了9个驻地党组织联盟,将社区治理从原来的“独唱”变成了由社区党委“领唱”的“大合唱”。社区党委与联盟成员单位分别列出“我能提供的”服务清单和“我所需要的”需求清单,定期召开联席会议,开展供需对接,极大地提高了驻地党组织和单位参加社区活动的针对性。

社区居民吕世君,2019年1月14日突发脑溢血,开颅手术后,一直处于植物人状态。其父母年龄均80多岁,都是农民,而且母亲患有冠心病,父亲小脑萎缩,女儿刚上初四,其妻子现无法上班,单位每月发给1200元生活费。2019年的冬天,缴暖气费就成了这个家的大难题。世纪花园社区党委向社区广大居民和双报到单位发出爱心捐款倡议,开展“让这个家更温暖”帮扶活动。淄博市中级人民法院机关党委第一时

间将2580元爱心捐款送到吕世君家中。随后,社区居民也纷纷伸出援手,共筹集1.8万余元善款。

激活“红色细胞”

谈起如何激发党员先锋模范作用时,邵涛说:“如果我们时时刻刻把每位党员放在心上,真心实意关心他们的生活、工作、学习,就会用真情赢得他们对党组织的赤诚之心。”

在党员管理上,首先通过制度进行约束。为此,社区党委推出了量化积分管理制度,将党员的学习、缴纳党费、志愿服务、建言献策等情况全部量化积分管理,党委每月统计并上墙公示,通过积分量化管理,改变了过去社区党员参加组织生活“无所谓”的认识和态度,使党员参会率、参学率到了90%以上,有效提升了党员的归属感和使命感。

同时,也有直抵内心的温情管理。在每名党员的入党日,邵涛作为党委书记都会与党员共同重温入党誓词,并给他们送上一份“政治生日贺卡”,让党员充分意识到从入党那天起就是自己的一次蜕变、一次不同于以前的“新生”,通过这样的小事,让党员感受到来自组织的关怀。有一天晚上邵涛散步的时候接到一个电话,“邵书记,我是赵孝山的儿子。老人‘走’了,老人‘走’之前嘱咐我一定要给您说一声。”一名老党员,一辈子做什么事情都很认真,直到去世之前仍

牢记着自己是一名共产党员,党组织在他心中是如此之重。邵涛说:“这就是我们把党员当家人,他们把党组织当家庭的真实写照。”

在做好党员管理的同时,为激发社区党员的荣誉感和责任感,社区党委创新实施了“家里亮”和“社区亮”的“双亮”工程,在每位党员的家门口悬挂党旗,让居民知道党员在身边;在社区设立党员公示栏,让每名党员自觉做到“向我看齐”。另外,社区党委还实行党员轮流到党群服务中心值班制度,来办事的居民第一个接触就是社区的共产党员,真正让党员发挥服务群众的模范带头作用,用真诚服务来温暖社区居民的心。

今年春节后,为做好社区新冠肺炎疫情防控,世纪花园社区需要组建一支服务队,做好登记、消杀、劝返及其他服务社区居民的工作,邵涛身先士卒,把办公桌搬到社区南大门劝返点,在他的感召和带领下,社区党员、居民纷纷报名参与志愿服务,当天一支60多人的社区志愿服务队便组建完成并轮班上岗。社区里的女性党员、社区工作者、热心居民,更是自发请战,成立了世纪花园第四防疫梯队——社区女子驰援队,积极投入到社区疫情防控“阻击战”中,成为世纪花园一道亮丽的风景。

甘做“红色保姆”

社区党委和居委会的主要

职责就是服务居民。所以,邵涛总是对居委会的工作人员说:“居民就是天,居民的事无小事,我们的工作就是做好‘天大的小事’。”

为把“天大的小事”解决好,邵涛带领社区党委和居委会一班人,用心用情为社区居民提供精准服务、贴心服务。社区的绿化带里有好多居民踩出来的小路,刚开始,社区发现后都会及时补植绿化。但还是有人踩,后来派专门人员看守着,仍然挡不住。后来他们干脆把居民踩出的小道建成了通道,邵涛说:“都从这里走,就说明居民有需要。”社区部分居民楼的单元门因为生锈或损坏,开关门时总是吱吱呀呀地响,于是社区工作人员每人配发一个小油壶,不定期给单元门轴上上油;冬天不锈钢的门把手比较凉,居委会就在所有营业房和单元门把手上安装了毛绒绒的护套,让居民和商户握住的是温暖,感受的是贴心……

为此,邵涛创新和总结了一系列的服务工作法。“零距离”服务法,每月开展“我和书记拉拉呱”“拉呱说事”等活动,与辖区群众面对面交流,更精准、有效地为居民提供服务;“周一说事”工作法,自2016年起,推进服务型社区党组织建设,建立“周一说事”长效机制,推动多方参与、问题共商,现场查看,即知即改,截至目前已连续开展209周;“周五我值日”工作法,组织多方优秀志愿者服务队每周五开展志愿服务活动,清理垃圾和杂物,营造干净

文明的环境和氛围,截至目前活动已连续开展225周;“一万步工作法”,身为社区党委书记、居委会主任的邵涛带领社区工作人员,走出办公室,走到居民中,用脚步丈量民心,用真心换取民意,目前已经收集记录了十几本、上万条的民情记录;“点子大会”工作法,定期组织党员群众为社区建设出谋划策;开通“居民随手拍、党委马上办”微信公众号,及时解决居民发现的问题……

邵涛的倾心付出不仅得到社区居民的一致称赞,更是受到了各级各界的认可。多年来,邵涛先后被表彰为全国模范退役军人、全国社会管理综合治理优秀先进个人、被山东省委记二等功、被省委组织部表彰为“全省城市社区担当作为好书记”、被评为山东战疫最美城乡社区工作者、被省委宣传部授予全省善行义举四德榜“榜上有名”先模人物荣誉称号,被市委组织部评为“担当作为好支书”等荣誉称号。在他的带领下,世纪花园社区及社区党委先后荣获全国和谐示范社区、全国最美志愿服务社区、全国巾帼文明岗、全国减灾示范社区、全国科普示范社区、山东省先进基层党组织等70多项荣誉称号。 毕研华



扫描“鲁中晨报”APP二维码看更多内容