



文/图 通讯员 董玮 记者 任灵芝

临淄区稷下街道淄江社区位于临淄城区东部，是一处建设中的纯城市社区。辖区占地2000亩，由11个生活小区组成，容纳居民8000余户，25000余人。社区现有直管党员50名、在职党员545名，曾经荣获“全国五四红旗团支部”“全省干事创业好班子”“省级文明社区”等荣誉称号。

2018年8月，罕见的暴雨袭击了临淄。淄江社区位于临淄城区东部，积水成河，辖区几万群众的生命财产受到了严重威胁。危急时刻，一个身影一次次出现在淄江社区174栋楼的342个单元里，现场指挥调度人力物力布防，鞋子跑坏了也全然不知，她就是临淄区稷下街道淄江社区党总支书记、居委会主任张苇。张苇1999年来到临淄区稷下街道办事处，担任过稷下街道办事处安监站副站长、妇联主席、总工会主席、建设办公室副主任等职，2013年12月至今担任稷下街道淄江社区党总支书记、居委会主任。可以说，张苇把青春都奉献给了社区的群众。

# 把群众放在心上 把心放在群众上

## ——记临淄区稷下街道淄江社区党总支书记张苇

主动作为 现场找茬

张苇说：“社区是与群众连接最紧密的，是最能看到群众需求的。”她把淄江社区的日常工作由被动变为主动，实施“现场找茬、天天议事”的工作方法，让群众在困难的时候“找得到人”“说得上话”“交得了心”。张苇带领淄江社区，围绕“把群众放在心上、把心放在群众上”的中心思想，为老年人提供日间照料，为孩子们开办“快乐四点半课堂”，为弱势群体解决生活中的困难，时时刻刻都在关注群众的所需所想。

说到为孩子们开办的“快乐四点半课堂”，张苇感触颇深。在2016年初的一次入户走访时，她了解到有部分居民因工作时间与学校放学时间冲突，无法按时接孩子回家。为了解决这个问题，张苇多方协调，不久，社区纯公益的“快乐四点半课堂”有序开展起来。社区里的孩子们都特别期待放学后来到“快乐四点半课堂”，因为在这里，通过参加手工、书画、音乐戏曲、英语口语、科普体验等课程和活动，孩子们学到了许多课本上学不到的知识。“快乐四点半课堂”给了孩子们更多的陪伴和关爱，也解决了家长们的后顾之忧。社区居民都对张苇的这个创意赞不绝口，“快乐四点半课堂”也因此被评为第十三届淄博邻节“十佳创意活动”奖。

张苇的创意还体现在“现场找茬、天天议事”工作方法上。今年6月，张苇通过“现场找茬”发现社区北1区的监控系统不完善，北5区的人脸识别系统损坏，为了保证社区居民的出行安全和生活便利，她马上组织班子成员开会议事。经过与业主委员会协商、找厂家协调方案，很快就开始了施工改造。张苇独创的这一工作方法，不但提高了社区的工作效率，更是设身处地地解决了居民们的实



张苇组织孩子们进行科普体验。

际问题，赢得了居民的认可和称赞。

在2020年那个特殊的春节，张苇放弃了与家人的团聚，每天工作十七八个小时，坚守在抗击疫情的第一线。由于淄江社区人口较多，防控任务特别重，张苇带领社区党员及5家“双报到”党组织共220名在职党员，共同参与防控值守工作中去。对重点管理人员，她坚持主动上门联系，密切关注其身体状况，防止突发状况发生，还定期走访援助湖北医护人员家属，为他们带去党和政府的关怀。为做好居家隔离群众生活的后勤保障，张苇组织党员及志愿者为居家隔离户提供代办帮办服务，一包汤圆、几斤小米、一盒降压药……只要居民有需求，志愿者们都会以最快的速度把最好的服务送到家门口。累计参与社区志愿服务的志愿者达220余人次，服务居家隔离居民

459户。

党建引领 建设幸福淄江

张苇刚来到淄江社区时，这还是一个新建城市社区，一切都需要从头开始。工作起来不怕困难、再硬的骨头也敢啃的她，迅速理清工作思路，从问需于民开始，一步一个脚印地将各项工作逐步开展起来。

张苇带领社区一班人马，按照“实施党建引领，建设幸福淄江”的发展理念，以提升组织力为重点，打造了主动干事、创业有为的好班子，摸索出了以社区党总支为核心、多元共治、网格管理、活动凝心的“多管齐下”工作法。

在她带领下的淄江社区党总支，按照“班子建设好、党员队伍强”的工作思路，不断提升自身战斗力、向心力和凝聚力，增强党总

支在社区建设中领导各类组织、主导各项工作、掌控各种资源的能力。

社区党总支还着眼于社区治理体系建设，通过网格化服务、网络化手段，实现社区治理和社会调节、居民自治良性互动。将小区划分成20个网格，打造网络化智能平台，实现了发现问题无死角、传输问题无障碍、解决问题无时差、服务居民零距离的工作目标。

通过这一系列工作的开展，淄江社区逐步构建起以社区党组织为基础、社区网格为脉络、社区党员中心户为支点的区域化党建新格局，形成了辖区老年人得到妥善照料、未成年人得到关爱照顾、居民文化生活得到充分满足的良好局面，大大提升了居民的幸福指数。

推开家门 打开心门

在张苇看来，“无私忘我、为党分忧、为群众解难题”，是一名社区工作者的基本素养，而她也把这一信念，真真切切地落实到了社区的每一项工作中。几年来，她带领团队数不清推开了多少居民家的门，与他们面对面、心贴心地交流，怀着为政府分忧、为社会解难、为居民服务的情感，深入了解居民需求和愿望。对张苇来说，那一扇扇被推开的门背后，是一颗颗期待被关爱的心。

淄江社区是一处新建纯城市社区，75岁以下生活能自理的老人比较多，做好这部分人群的服务尤为重要。经过多番考察评估建设，全省规模最大的社区老年人日间照料中心应运而生，可日接待老人400余人次。社区里的老人不再是年轻人的负担，也不用每天独自在家忍受孤独，每个走进照料中心的老人都能在这里老有所学、老有所为、老有所乐。对个别生活不能自理的老人，张苇积极协调社区卫生服务中心实施医养结合，56张床位完全能够满足这部分老人的需求。自此，辖区老年人的养老问题得到了妥善解决。

在社区工作中，解决小区居民与物业、居民与居民之间发生的纠纷，也是张苇经常需要面对的。每次一有问题发生，不论大事小情，她总是第一时间出现在现场，挨家挨户上门了解情况，协调组织处理。多年来，她调解了数以千计的民事纠纷，换来了千家万户的安宁和社区的和谐，赢得了群众对党和政府的信赖。

有困难找社区、找张苇，已经成了淄江社区居民们的习惯。张苇说，她将继续奋斗在为群众排忧解难的第一线，让群众们每一天都在通往美好生活的道路上阔步向前。

# 基层中医疼痛诊疗技术公益大课堂在淄博启动

## 今后3年200余场讲座 国内知名专家免费授课

记者 刘文思 通讯员 孙娜 报道

晨报淄博7月11日讯 今天上午，由中华中医药学会主办的科创中国——基层中医疼痛诊疗技术公益大课堂（下称“大课堂”）启动仪式在淄博举行，课堂将在未来3年内举行200余场免费讲座，全国上百名专家围绕基层常见病多发病和部分疑难病的解决方案、中西医的新技术新疗法等提供丰富多彩的课程，全面提升基层诊疗水平。

此次公益大课堂的主办单位

为中华中医药学会。作为活动组织单位，淄博前沿医疗器械有限公司总经理姚念民表示，在启动仪式暨具有传承创新的中医医疗器械现代化的标志性产品《第二代内热式针灸治疗仪》正式上市之际，通过举办大课堂的方式，是对继承和弘扬中医药文化，保障和促进中医药事业发展，保护人民健康主旨的积极践行。

大课堂的首轮授课从即日起开讲，共10节课，采取线上免费的方式授课。记者梳理课程看到，课堂内容聚焦腰椎间盘突出、

关节源性疼痛、神经痛等常见的疑难杂症，讲授的技术涉及针灸、推拿、拔罐、针刀、中药等传统治疗手段，能有效防治基层常见病、慢性病、多发病。授课的专家全部来自国内知名医院的顶级专家，如北京中医药大学东直门医院推拿疼痛诊疗中心主任、疼痛科主任、推拿教研室主任刘长信，中日友好医院推拿科主任唐学章，中国人民解放军总医院康复医学科副主任高谦等。

大课堂将在接下来3年的时间通过线上、线下两种方式举行

200余场讲座，内容将主要围绕基层诊疗需求，促进基层医师临床诊疗能力持续提升，最大程度满足城乡人民群众对中医药医疗的需求。刘长信介绍了接下来课程的方向：针对基层常见病多发病和部分疑难病的解决方案；挖掘整理的偏方；中西医的新技术新疗法……此外，课程还将针对如何进行科室建设、如何管理发展科室、如何进行人才培养、如何运营诊所等提供管理运营方面的案例和经验。针对贫困地区人员，还将进行一对一的结对帮助。

“我们将组织淄博市中医药医务工作者参与大课堂的学习、交流，不断提升中医诊疗技术水平，更好地服务广大百姓。”淄博市卫生健康委党组成员、副县长孟玲表示。



扫描“鲁中晨报”APP 二维码查看更多大课堂内容