



扫晨报微信 看更快资讯

鲁中晨报官方微信



手机扫一扫 边聊边爆料

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码

奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000



天气预报

13日,阴有小雨转多云,北风3~4级转2~3级,20~29℃ / 14日,多云,南风2~3级,20~31℃ / 15日,多云转阴有雷雨或阵雨,南风转东风2~3级,22~30℃ /

# “优化营商环境大讨论大反思大提升”系列评论之二 “心无旁骛”是营商环境优化的标尺

本报评论员 高金国

营商环境的优化,一定是有标尺的;所谓“对标深圳”,就是把深圳的营商环境作为标尺,来找差距、补短板,提高自己的标准和水平。

这个标准,是一个硬性的、显性的标准,很多内容,是可以量化的。有了这个量化的标准,知道了差距,就找到了努力的方向。

硬性的、显性的标准之外,还有很多软性的、隐性的标准,这类标准,具有主观性,界定起来更为困难。但如果只有“软标尺”,只

有“硬标尺”,会带来“形式大于内容”的问题,让真正的一线工作人员感到难以适应。

高速公路收费站的“微笑标准”,就是这样一个例子。不少网友在路过收费站时喜欢拍一些小视频,只是为了好玩、逗趣而已,没有恶意:

有的收费员“一秒变脸”,前一秒还受了委屈泪流满面,后一秒(面对司机时)马上满面笑容;有的收费员笑容僵硬,不笑还好,一笑反倒令人不适……

有服务意识,为服务确定明确的标准,当然是好的,但不能“为服务而服务”“为笑而笑”。带有了形式主义色彩的服务,往往不是出于真心,而是为了应付,效果反倒不好。

上世纪的美国,有一个非常杰出的保险推销员,每年的销售额都是一个他人难以企及的数字,他由此成了许多营销专家的研究对象。研究来研究去,专家发现,他的所有营销技巧,都是别人可以学习、模仿的,但只有一

点,别人无法模仿、难以学习——他有一种发自内心的、婴儿一般的真诚的微笑,这是他取得如此成就的制胜法宝。

营商环境的优化,最根本的,就是这种“真诚的、发自内心的微笑”——你是在真心地为企业、为商家、为市场服务,而不是出于应付,而不仅仅是在对标某些“硬标准”。

“硬标准”体现了营商环境的硬性要求,是必须的,也是必需的;在此之上,营商环境的提升,还需要“软标准”来促进其产生内

生动力。

这种软标准,简单而言,就是能够促使市场主体“心无旁骛”,专心于业务问题,专注于市场本身,而不是每天疲于应付各种检查、各种文件、各种会议、各种“打招呼”……“心无旁骛”,是很多企业家乃至个体户期待的理想状态,也是优化营商环境的努力方向。



## 400多名爱心劝泳志愿者再行动

### 水中闭气体验 小朋友感受溺水危险



共青团淄博市委 大众日报淄博融媒体中心

文/图 记者 王丽

通讯员 石婷婷 吴鹏起

晨报淄博7月12日讯 “溺水太难受了,没法呼吸,以后我们绝不会私自下河玩水了。”7月11日,由共青团淄博市委、大众日报淄博融媒体中心招募的爱心劝泳志愿者继续上岗,在临淄太公湖畔,劝泳志愿者开设了“水中闭气溺水体验”环节,让小朋友真实体验溺水的危险。当天,来自蓝禾护航365青少年防溺水志愿服务队、淄博阳光救援队“水域救援队”的400多名爱心劝泳志愿者在淄博百余处水域开展了巡湖阻泳、维护防溺水警示牌等志愿服务。

7月11日上午9点,来自蓝禾护航365青少年防溺水志愿服务



通过“水中闭气溺水体验”,小朋友真实感受到了溺水的危险。

队的劝泳志愿者在临淄太公湖畔开展防溺水知识宣讲。在“水中闭气溺水体验”环节,小朋友和家长真实体验到了溺水的感受,认识到了溺水的危害性。活动现场,4个长方形的水盆依次排开,报名参加的小朋友和家长,在志愿者的指挥下纷纷俯身将头埋入水中,数十秒后,很多小朋友“痛苦”地将头从水中抽

出来。“太难受了!我不能呼吸。”“溺水好恐怖,我们不要再到水里玩耍。”体验后小朋友相互交流,反响强烈。

“小朋友,快到岸边玩!现在你们看着水很浅,但其实水面的落差很大,很可能往前再进一步,水深就达二、三米,很危险!”在文昌湖省级旅游度假区,劝泳志愿者——来自淄博十一中的

孙林杉、济南外国语学校的袁久龙劝阻几名在玩水的小朋友。在当天的劝泳志愿服务中,记者看到不少00后也加入其中,他们耐心进行劝阻,成为劝泳志愿队伍中一道青春亮丽的风景。

为避免溺水悲剧发生,共青团淄博市委、大众日报淄博融媒体中心,日前面向社会招募爱心劝泳志愿者,每周六开展巡湖阻泳等志愿服务,直至暑假结束。招募的劝泳志愿者将在重点危险水域巡逻,维护爱心警示牌,同时通过现场防溺水宣传,让在河湖边游玩的孩子,树立自我保护意识,珍惜生命,并及时劝阻想下水的游泳者。所有参与本次公益活动的志愿者,都将获得由共青团淄博市委、大众日报淄博融媒体中心颁发的荣誉证书。在此,主办方期待更多爱心人士和志愿组织加入我们。这个夏天,让我们一起守护孩子们的安全。

报名热线:0533-3585000

## 知名散文家周蓬桦作品参评“淄博好书榜”

近期将参与作家说书活动 为读者解读散文集《浆果的语言》



记者 李波 报道

晨报淄博7月12日讯 今天,“淄博好书榜”活动组委会收到知名散文家周蓬桦最新散文集《浆果的语言》,这也是淄博市作家协会推荐周蓬桦参选“淄博好书榜”的书籍。记者联系到周蓬桦时,他不但欣然表示参加此次好书榜活动,还透露近期会参与作家说书活动,现场向读者介

绍《浆果的语言》,同时通过网络和更多读者互动交流。

据了解,周蓬桦参与“淄博好书榜”的书籍《浆果的语言》是去年12月出版的新书,被列入“冰心散文奖获奖作家自选集”系列,由中国经济出版社出版。《浆果的语言》共分六辑,其重要篇章如《占卜者》等被收入海内外多种选集或进入年度散文排行榜,《微火》等篇章被列入大中院校练习试题及阅读教材。

作为知名作家、散文家,周蓬桦是中国作家协会会员、山东省作协散文创作委员会常务副

主任、山东省散文学会副会长、中国石化作家协会副主席。目前,周蓬桦已出版《风吹树响》等5部散文集,长篇小说《野草莓》及中短篇小说集《遥远》等,在海内外发表作品300余万字,获得冰心散文奖、中华铁人文学奖数十项奖励。因此,周蓬桦的这场网络直播非常令人期待,本报将在近日发布直播作家名单和时间表。

“书香淄博·全民阅读 淄博好书榜”评选活动由中共淄博市委宣传部、淄博市文学艺术界联合会、淄博市社会科学界联合

会、淄博市文化和旅游局、淄博市齐文化研究院、山东新华书店集团有限公司淄博分公司和鲁中晨报社共同主办,报名方式多样,读者推荐、作者自荐或团体报送等形式报名均可,请将参评书目发送至邮箱38112006@qq.com。

咨询电话:18265876701、3585000;微信请加13011600029,可微信索要报名表

样书报送地址:淄博市张店区柳泉路280号鲁中晨报1楼读者接待室 邮编:255000

## 降水频频光顾 本周难见晴天

记者 孙渤海 通讯员 张萌萌 报道

晨报淄博7月12日讯 从7月11日开始,大范围降水再度光顾淄博,气温下降明显。根据预报,未来7天淄博难见晴天,气温不高,多场降雨已经“发货”。

截至12日早上,淄博市今年累计降水324毫米,比历年同期偏多26%,比去年同期偏多88%。淄博市气象台专家表示,13-16日淄博天气多云为主,有局地雷雨或阵雨,17日后副高再次加强北上,18-19日有一次全市范围的降水。