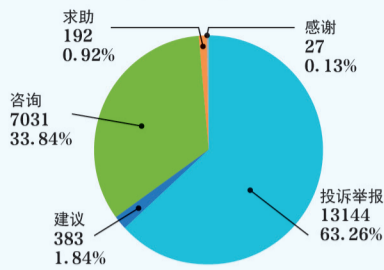


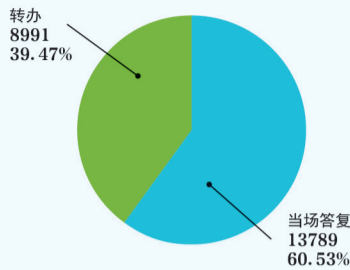
### 来电类别统计

受理总量: 20777

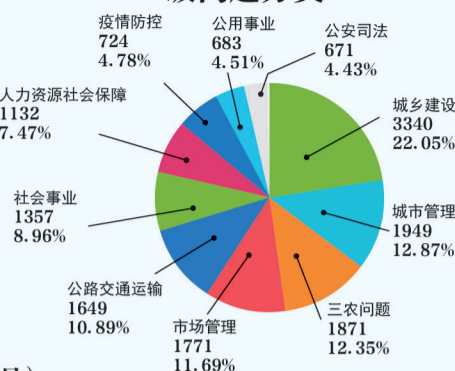


### 受理类型统计

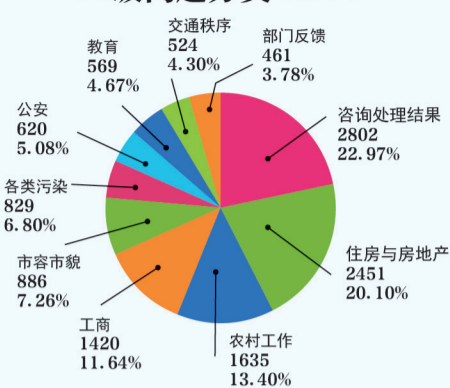
受理总量: 22780



### 一级问题分类 (前十)



### 二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (7月6日-7月12日)

# 助力高考生 一个电话解决施工噪音



主办单位: 淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

记者 赵志斌

高考期间施工噪音管控不放松,助力考生安心应考,解决线路老化问题……7月15日,最新信息和动向发布。在上周,12345政务服务热线进一步畅通民意诉求渠道,群众无论有何困难,都可拨打“12345”。对群众的合理诉求,12345政务服务热线一抓到底,全力解决。

## 5方面问题比较集中

城乡建设方面,部分小区物业公司管理服务质量不高,如有的小区绿化带养护不到位,有的小区地下停车场车辆乱停乱放。

## 各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(7月6日-7月12日)

序号	单位名称	一次办结率	办结量(件)
1	沂源县	92.80%	917
2	临淄区	91.45%	983
3	周村区	90.00%	610
4	桓台县	89.13%	782
5	张店区	88.70%	1434
6	博山区	87.95%	697
7	淄川区	87.90%	1033
8	淄博经济开发区	86.03%	229
9	高青县	85.16%	384
10	高新区	83.03%	501
11	文昌湖区	78.31%	83

部分住宅小区房屋存在卫生间、门窗渗水等质量问题。

城市管理方面,市民反映部分住宅小区、村庄乱搭乱建;部分商家采用高音喇叭播放宣传广告、延长夜间经营时间等方式招

揽顾客,噪音扰民。三农问题方面,部分村村务管理不到位,如有的村将耕地改建为停车场,有的村进村路口碎石无人清理。

市场管理方面,商品服务领域

投诉主要涉及预付费消费纠纷、个别4S店捆绑销售、培训费退费难、商家不履行承诺等;部分商家销售食品存在质量问题。

公路交通运输方面,市民反映部分路段交通设施设置不科学、维修不及时,影响车辆通行;个别出租车司机非法营运、拒载拼客、服务态度差。

## 为居民排忧解难

居民家中夜间经常“跳闸”,原来是线路老化!桓台县某小区居民来电反映,家中夜间经常短暂停电,要求处理。经桓台县唐山镇政府调查了解,市民家中短暂停电的原因是线路老化。经协调小区物业,对该市民家中的电线线路进行了更换,现可正常用电。

高考期间施工噪音管控不放松,助力考生安心应考!市民来

电反映,张店区家子坡社区、颐景园施工噪音问题突出,影响考生高考备考,要求处理。接诉后,张店区经现场调查了解,市民反映的情况属实。经与施工方协调,采取了降低噪音或停止施工措施,市民表示满意。

为了让市民更好地了解淄博12345政务服务热线这个维权、反映问题的重要渠道,市民可在微信公众号搜索添加“淄博市政府市民投诉中心”,通过微服务、微资讯、微动态了解更多详情;也可在微信小程序搜索“淄博12345”,进行求助、投诉举报、建议咨询。



# 民事活动怎么办 《民法典》里找答案

## 淄博市司法局启动“村(社区)法律顾问《民法典》宣讲”活动



主办单位: 淄博市司法局 大众日报淄博融媒体中心

文/图 记者 王丽

通讯员 张景峰 牟晓慧

晨报淄博7月15日讯 “民法典被称为‘社会生活百科全书’,自2021年1月1日起施行,是民事权利的宣言书和保障书,如果说宪法重在限制公权力,那么民法典就重在保护私权利,几乎所有的民事活动大到合同签订、公司设立,小到缴纳物业费、离婚,都能在民法典中找到依据。”今天上午,淄博市司法局组织的“村(社区)法律顾问《民法典》宣讲”活动启动,在淄博高新区宝山生态科技园区江西道村,该村法律顾问为村民们讲解民法典,解答生活中的法律困惑,受到村民称赞。

活动现场,该村法律顾问——山东诚迈律师事务所孟燕向村民重点宣讲了民法典颁布实施的重大意义以及与他们生活息息相关的民法典知识,如小区业主共有场所产生的收入应属于业主共有;住宅建设用地使用权期限届满的,将自动续期;离婚冷静期的设定等。随后,孟燕律师与村民们进行了互动交流,并给大家发放了民法典宣传材料,对村民们提



村(社区)法律顾问给村民发放《民法典》宣传材料。

出的生活中遇到的法律难题一一作出解答;村民们积极参与,活动现场气氛热烈。

“这次民法典宣讲活动,让我受益匪浅,法律顾问的讲解亲切通俗、深入浅出,让深奥晦涩的法律条文变得灵活生动,让我了解了更多的法律知识。”江西道村村民柴裕婷说,自打2017年,孟燕律师担任该村法律顾问后,不仅定期开展普法知识宣讲,还成功调解了好几起村民之间的纠纷,“遇到难事,打个电话就能找到孟律师,按她说的去做,我们心里踏实!”

自2017年起,淄博全面开

展一村(社区)一法律工作,目前实现了法律顾问全覆盖。淄博共有705名村社区法律顾问,采取进村入户、电话、网络等多种服务形式,承担为村(社区)治理提供法律意见、为群众提供法律咨询和法律援助、开展普法宣传、参与人民调解等10项服务。

今年以来,村(社区)法律顾问到村(社区)服务1.8万余次,解答群众法律咨询11.9万人次,举办法律讲座及送法进社区活动4600余场次,发放工作联系卡(名片)3.1万张,真正把法律服务送到了群众身边。

# 高考志愿填报公益讲座免费领票

记者 曲心健 报道

晨报淄博7月15日讯 7月14日起,高考填报志愿模拟演练开始,考生可登录<http://wsbm.sdzk.cn/>进行模拟操作练习。

志愿填报辅助系统方便考生查询和预选志愿,登录网址(<http://wsbm.sdzk.cn/>)即可体验。志愿填报辅助系统在正式填报志愿前开放,提供计划查询和平行志愿预选收藏等功能。正式填报志愿期间,仅提供计划查询功能。在正式填报志愿系统中,考生可导入已收藏的预选志愿。系统开放时间请关注官方网站(<http://www.sdzk.cn/>)。

山东省将在普通类的常规批、艺术类本科批的统考和联考专业外、体育类的常规批,实行“专业(专业类)+学校”的平行志愿,与原来以学校为单位的志愿模式发生了变化。考生填报志愿也会发生变化。

以前的模式下,志愿填报主要是以学校为单位,然后在这个学校的范围内选定若干招生专业,学校是根本和基础。新的模式下,考生可以具体到某个学校的某个专业,就是选择专业(专业类)+学校,更加精准,它突破了学校的限制,更加突出了专业的重要性。

志愿单位的改变直接带来了数量的变化,1个“专业(专业类)+学校”就是1个志愿,志愿数

量更多了。在原来的模式下,如果想同时报考北京大学的数学、物理、化学3个专业,只需要填报北京大学1个单位,但新的模式下则需要填报数学+北京大学,物理+北京大学,化学+北京大学3个志愿。

志愿填报模式的变化,让很多考生和家长心里没有底。那么到底应该如何填报志愿呢?鲁中晨报将举办2020年高考志愿填报公益讲座,邀请志愿填报专家、原淄博市招办副主任牛莹为你解答报考志愿方面的困惑。需要参加活动的家长请先扫码进群,有任何疑问可以在群里提问,专家将为你解答。即日起,进群的家长可以在工作时间到鲁中晨报读者接待室或者金晶大道12号(张店区人民医院对面)淄博康明爱尔眼科医院屈光近视手术科领票,仅限500张,先到先得,领完即止。

淄博康明爱尔眼科医院眼科专家为你现场讲解关于眼健康相关专业知识,解答相关专业的视力要求以及近视手术是如何进行的等相关知识。感兴趣的家长可以现场提问也可以提前进群咨询相关信息,早做准备,别让视力耽误孩子的未来,详情咨询0533-2168866或扫码进群进行交流。



扫描二维码加入微信群了解更多高考志愿填报信息