

深挖短板 真改实改 展现“博山温度”

——访博山区委书记刘忠远

优化营商环境 大讨论大反思大提升

记者 王莉莉

“前段时间，淄博市委书记江敦涛批示转发的《女政协委员的发言有些火药味——一位企业家分享在海口与深圳两地的不同感受》一文，让我清楚地认识到，对标深圳市招商引资的‘五星级服务’，我们的营商环境还有很大差距。一是干部服务企业群众的意识和能力需持续提升；二是跨部门审批效率还需进一步提高；三是企业和群众五星级的服务体验还不够好。”近日，博山区委书记刘忠远在接受记者采访时表示。

以优化营商环境大讨论大反思大提升为契机，博山区将拿

出动真碰硬的勇气、虚心学习的姿态，全面开展问题查摆、对照反思，深入剖析体制机制、办事流程、制度设计的差距，触及灵魂、深挖短板，精准发力、真改实改，展现重商、亲商、富商、安商的“博山温度”。

躬身自省，谋划营商环境提升和政府职能转变。聚焦企业和群众的堵点、痛点和难点，成立深入优化营商环境和推进政府职能转变工作领导小组和工作专班，建立起从区委、区政府主要负责同志到工作专班、工作组、部门单位和镇街四个层级实行“由上而下”的顶格调度机制，将《女政协委员的发言有些火药味——一位企业家分享在海口与深圳两地的不同感受》的新闻报道、《党报记者深圳行作品集》统一印发，每周通过召开党委(党组)班子会议、理论学习中心组集

体学习、基层党组织“三会一课”和全体人员会议等方式，深度学习面对面交流碰撞，引导全区上下切实提高优化营商环境的思想自觉、行动自觉。

聚焦关键，优化政务服务环境和治理效能。建立问题查摆机制。结合对标深圳优化营商环境14个领域210项目标任务，梳理出涉及6个领域的34条群众不满意的环节和服务需求，逐一查摆存在的差距；设立“一号改革工程”二维码，开通投诉热线，企业和群众可以通过“线上线”两条渠道，反映意见建议。建立反思转向机制。聚焦查摆出的问题，对照“优化营商环境十问”，逐人逐事谈认识、挖根源，逐条逐项梳理工作中的薄弱环节，全面深入查找思想认识、工作作风、转向措施等方面存在的差距不足和漏洞短板。建立

承诺践诺机制。各有关部门负责人通过新闻媒体，向全社会公开承诺最新实施的优化营商环境改革举措，接受全社会监督。建立整改提升机制。结合政务服务热线反馈情况，及时梳理问题，及时抓好整改，督促整改提升。建立整改提升机制。结合12345政务服务热线反馈情况，梳理涉及“一号改革工程”210项任务的34条投诉线索，督促8个部门全部完成整改。创新政务服务“四项制度”，实施把食品经营许可“现场勘验制”改为“告知承诺制”改革，推行“非接触式”办税工作常态化。

调高标准，全面提升群众和企业满意度。建立上门送政策机制。结合“送政策、增动力，送服务、增感情，送关怀、增信心”千企大走访活动，组织40余名县级干部走访959家工业企业，加

强与企业的联系，及时解决企业在发展过程中遇到的问题或难题。建立社会公开机制。针对对标学习深圳优化营商环境改革攻坚和落实持续深入优化营商环境《实施意见》承担事项推进情况，通过召开新闻发布会，推介涉及商事登记制度改革、工程建设项目审批制度改革等12个方面52项改革举措，公开30多个部门单位的业务咨询电话和服务热线，进一步提升企业和群众的知晓率和获得感。建立制度创新机制。开展“比学赶超”活动，大力提倡制度创新，研究确定了一批“大胆试、大胆突破、大胆创设、大胆借鉴”的“四凡”事项，其中大胆试事项21个、大胆突破事项12个、大胆创设事项25个、大胆借鉴事项12个，集中打造一批优化营商环境的制度创新成果。

“分调裁审” 办案期限平均缩短33天

淄博法院系统优化法治营商环境有实招

文/图

记者 潘赞名

不用跑法院，用手机就可以实现立案、缴费、证据交换、诉讼事项申请等全流程在线流转。

借助大数据手段，利用“分调裁审”压缩办案时间，平均办案期限缩短33天。

法院助企工作室开设讲堂，把一个个鲜活的案例带给企业家，让企业家们未雨绸缪。

……

这些都是淄博法院系统服务市民和企业、提高办事效率的一个个缩影。今年以来，全市法院牢牢把握习近平总书记“法治是最好的营商环境”理念，按照《淄博市实施“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境重点改革任务清单》要求，充分发挥法治引领、规范和保障作用，持续转变理念、优动能、提效率、防风险，为淄博凤凰涅槃、加速崛起营造公正、透明、可预期的法治营商环境。截至目前，涉及法院的30项牵头任务和11项责任事项，已完成28项。1-6月份，全市法院收案52697件，结案50531件，结案率81.61%，同比提升12.86个百分点，居全省法院第1位；平均办案周期52.94天，同比缩短20.77天；反映办案质量的二审案件改判发回重审率同比下降9.52个百分点。



“互联网庭审”实现了庭审无接触、不见面。



工作人员演示操作便民数字化平台功能。

智慧法院 开启司法为民加速度

“在这个自助设备上，可以实现案件信息查询、法律文书自助打印以及联系法官等功能……”7月16日，记者在淄博市中级人民法院诉讼大厅看到，工作人员正在为群众讲解如何操作便民数字化平台。

在该法院数据云中心，大屏幕上实时显示着全市各级法院正在办理的案数量，进展情况。该系统可以将当事人录音实时转换为文字，帮助书记员快速形成案卷笔录，法官可以通过这个系统实时查阅最新的法律法规和司法解释，快速形成判决书。

工作人员告诉记者，全市法院已经全面上线全流程网上办公办案系统，开通诉前保全网上查控功能，实现网上立案缴费、在线办案、微信开庭、电子送达等一站式服务，让当事人“最多跑一次、最好不用跑”。

此外，法律文书的送达实现电子化。淄川区法院党组书记、院长宗志强告诉记者：“为有效解决法律文书送达难题，淄川法院探索‘信息化、规范化、多元化’送达模式，充分利用电子送达手段，努力实现送达服务‘线下+线上’无缝链接，节约了1/3的时间。”

互联网法庭 防疫期间庭审“不打烊”

“请双方当事人保持网络信号持续畅通，现在开庭……”7月16日，记者来到淄博市中级人民法院第三法庭，这里正在用互联网审理了一起合同纠纷案件。庭审现场，法官、书记员全程在法庭上通过视频与当事人联系，双方当事人则分别在家中参加庭审。三方通过互联网庭审系统实现了一场无接触、不见面的特殊庭审。

今年以来，全市法院主动应对疫情防控挑战，利用互联网开庭审理案件4000多件，有效对冲疫情影响。据了解，淄博法院在全国智慧法院建设评价中，在全国410个中级法院中排第3名，全省法院第1名。

“分调裁审”机制改革 平均办案期限缩短33天

今年，淄博中院出台《关于深化“分调裁审”机制改革的实施意见》，推动建立“繁简分流、轻重分离、快慢分道”一站式机制，确保案件快立、快审、快执。截至6月底，全市法院民商事速裁团队共审结案件7694件，占一审民商事结案数的38.90%，平均办案期限缩短33天，服判息诉率提高8.36个百分点。

利用非诉讼纠纷解决机制解决矛盾，畅通与工会、妇联、金融、市场、行业协会等对接渠道，邀请人民调解员、金融诉调对接委员会等进驻两级法院，推动构建诉源治理大格局。今年以来，全市法院共审结一审金融借款合同纠纷案件3310件，调解撤诉率51.6%。淄川区法院设立“热心大妈”刘伟品牌调解室，实行法官与驻庭调解员联动、调解与裁判联用、社会资源与司法功能联合。

加强执行长效机制建设，对涉50件以上终本案件的企业进行排查，设立执行和解中心，成立重点执行案件团队，推动执行工作规范高效运行。

坚持两维引领、三化夯基 打造淄博特色的破产品牌

淄博中院以“平台思维、生态思维”为引领，学习深圳破产法庭的市场化理念，对破产审判业务进行系统组织、系统研究、系统推进、系统创新、系统提升。淄博市“办理破产”指标在2019年全省营商环境评价中以95.184分的成绩名列全省第一。

研究制定《关于规范企业破产案件管理人选任工作的实施办法》，开全国法院破产管理人市场化选任先河；深入探索破产审判领域新型办案模式，出台《关于破

产案件简易程序的工作指引(试行)》。聚焦困境企业“难点、堵点、痛点”，出台《对陷入担保圈困境的优质企业建立依法挽救绿色通道若干意见(试行)》《关于审理预重整案件的实施意见(试行)》等，探索运用庭外重组、和解、预重整、重整等多渠道协助企业市场化重整。今年以来，全市法院共受理各类破产案件67件，审结45件。全力服务疫情防控、复工复产，制定《关于疫情防控期间审理企业破产案件若干问题的解答》等。

助企工作室 搭建企业与法院之间的桥梁

“博山区人民法院助企工作室的成立，让咱们博山的民营企业又多了一个娘家，各项工作制度和措施都是为我们民营企业着想，真心实意帮助民营企业纾困解难。”博山区政协副主席、博山区工商联主席李绪莘对记者说。

为了深入贯彻落实中央和省市区党委政府关心关爱企业家、营创法治营商环境系列要求，博山区人民法院主动创新、主动担责，积极联系区委统战部、区工商联，于今年6月8日，成立了博山区人民法院助企工作室，充分发挥区法院的法律专业优势，支持民营企业运用法治思维做优做大做强。

“企业需要什么，我们就讲什么，我们把在案件审理过程中遇到了关于金融风险、公司治理等方面的风险告诉企业家们，让他们未雨绸缪、提前防范。”博山区法院民二庭法官，商事审判团队队长高苗苗告诉记者，他们通过法律讲堂、微信群等方式普及知识、化解风险。在法律讲堂上，由法官每期讲解一个公司治理问题，结合典型案例聚焦热点问题，激发民营企业想学、能学、乐学的主动意识。以风险提示为脉络，围绕法律讲堂的主题，用通俗易懂的问答方式介绍法律知识。