

市委、市政府主要领导带队到各区县、功能区观摩重点项目进展情况 淄博经济年中考 各个区县交答卷

04、05版



接完派单 立马就办 现场回访 12345迎来“区长接线员”

7月22日上午9点-10点,张店区区长王学刚以及区直部门、街道办负责人现场接听12345政务服务热线。接话结束后,王学刚到12345政务服务大厅就市民诉求办理情况进行了电话回访。

在1个小时的时间里,王学刚接听市民电话10个,主要涉及人行道机动车隔离桩、大货车通行路线、物业管理、农贸市场管理、入园难等。王学刚与市民进行了耐心细致的交流,并承诺对所有问题及时进行调查处理,尽快给市民一个满意的答复。接听完热线,王学刚现场与相关部门进行对接,要求以“有解思维”对待市民投诉。

为进一步强化各级、各部门特别是领导干部为民服务意识,切实解决好群众反映强烈的热点、难点问题,淄博市建立区县、市政府部门(单位)主要负责人到12345政务服务大厅接话、回访机制,实现政府与市民的“直接对话”。记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张震 摄影报道 详见03版



扫描微信二维码
看各区县、部门负责人
接话回访时间安排

淄博发布强降水预警、地质灾害黄色预警 多个区县有暴雨 地质灾害要防范

09版