

## 临淄区市场监管局召开座谈会

## 集思广益 全力以赴优化营商环境

记者 李鸿斐

通讯员 曹诗雅 报道

晨报讯 为全力推进全区“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境改革攻坚,补齐短板、消除痛点,切实提升政务服务效率和质量,7月21日,临淄区

市场监管局召开优化知识产权营商环境征求意见座谈会。

座谈会上,淄博市知识产权事业发展中心副主任孟海滨传达了上级有关优化知识产权营商环境系列指示精神。齐都药业、齐翔腾达、文远环保、齐峰新

材等企业代表围绕缩短专利申请办理周期、扩大专利质押贷款贴息范围、加快办理流程等方面先后提出了意见建议。

临淄区市场监管局党组书记、局长张磊表示,要深刻认识营商环境对城市未来发展的极端重

要性,全局上下要彻底摒弃“官老爷”意识,遇事躬身入局、担当作为、善于说行,真正实现“要我干”向“我要干好”的转变。下一步,区市场监管局将加强政银企对接,联合上门为企业服务,精准把脉,提供针对性服务。同时,组织

梳理各项扶持政策,更好地为企业服务。区市场监管局将以优化营商环境大讨论大反思大提升为契机,进一步审视服务环节、服务流程、服务态度、服务作风,全面对标深圳,为企业安心扎根、专心发展,营造良好的营商环境。

## 走访调研 服务业户

近日,临淄区市场监管局执法人员在超市调研走访。自临淄区开展优化营商环境大讨论大反思大提升以来,为全力推动营商环境持续优化,各市场监管所以问题为导向,对辖区内各餐饮店、商超、企业、个体户等开展多种形式的调研。在调研过程中,了解业户情况,倾听业户呼声,解决业户提出的问题。对于能够当场解决的问题,监管人员立刻协调解决,对不能当场解决的问题,则做好记录带回研究讨论并及时给予处理意见。各市场监管所充分认真做好“店小二”的角色,强化服务意识,真正了解商家的经营状况、存在困难和现实需求,帮助业户解决问题,努力争当营商环境持续优化的“旗手”和“标杆”。

记者 李鸿斐 通讯员 曹诗雅 摄影报道



区委统战部部署优化营商环境大讨论大反思大提升工作

## 切实当好企业“服务员”

记者 李鸿斐

通讯员 赵丹丹 报道

晨报讯 7月15日,区委统战部召开优化营商环境大讨论大反思大提升工作部署会。

今年以来,淄博市委、市政府把对标学习深圳优化营商环境改革攻坚确定为全市“一号改革工程”,临淄区委、区政府持续深入推进“放管服”改革,深层次激发市场活力。区委统战部作为团结引导全区广大统战成员的平台,要继续发挥人才荟萃的优势资源,做好民营企业服务,为全区优化营商环境贡献统战力量。

会议要求,各分管副部长、各科室负责人要强化问题导向,逐一查摆存在的问题,列出清单,明确整改时限并逐一落实。要建立并完善区委统战部联系企业制度,与统一战线各条战线的企业加强联系,定期走访调研,征求意见,真正解决企业关心关切的实际问题。全体党员干部要加快转变思想,树立有解思维,围绕优化营商环境工作要求,加强学习,坚持躬身入局,提高工作标准,主动担当服务,切实当好企业的“服务员”“店小二”,帮助群众解决实际问题,确保全区统战各项工作走在前列。

## 抽检覆盖率达到100%

## 食品安全风险提示强化食品小作坊监管

记者 李鸿斐

通讯员 曹诗雅 报道

晨报讯 近日,临淄区市场监督管理局组织召开全区食品安全风险提示会。涉及酱腌菜、食用植物油、肉制品及馒头等发酵面制品的食品生产企业及食品小作坊负责人参加了会议。

会议强调,各相关食品生产企业及食品小作坊要严格落

实食品安全主体责任,提高风险防范意识,立即开展自查整改,下架召回不合格产品,防止再次流入市场;要加强食品原辅料和食品添加剂的采购、贮存和使用管理,对生产加工、产品包装、贮存销售等关键环节进行风险控制,并做好各项记录,留存相关票据;要加强食品安全管理,保证生产环境卫生、

生产设备清洁、生产管理合规,自觉提升食品安全意识和食品安全保障能力;在生产经营场所明示食品安全承诺,不使用非食品原料,不用回收食品作为原料,不滥用食品添加剂,定期按照食品安全标准进行委托检验,自觉接受社会监督。

同时,要加强舆论宣传,提高公众食品安全意识;发现食

品安全舆情信息,及时逐级上报,正确开展舆情处置。各市场监管所要按照“一坊一档”原则,建立健全食品小作坊监管档案,实施动态管理,确保建档率达到100%;严格食品小作坊登记和监管,加大食品小作坊产品纳入本级监督抽检重点,抽检覆盖率达到100%。

## 小卡片 大作用

“这是我们的24小时服务热线,我给您存到手机里,遇到用电方面的问题,可随时拨打。”7月19日,国网淄博供电公司临淄供电中心高压客户服务班朱民强来到二化生活区,帮助客户张女士把供电中心24小时服务电话存入手机里。该中心高压客户服务班、计量班、市场班、营业班、带电作业班、配电运检班6个班组班员按照分工,利用周六、周日集中对城区133个生活区、10.5万户客户开展“扫楼”行动。针对居民日常用电遇到的停电故障咨询,该中心提前印制15万张服务卡,通过“一卡一码”宣传,将供电24小时服务热线电话、“网上国网”APP宣传到家家户户。

记者 李鸿斐 通讯员 赵洪臣 摄影报道



## 临淄农商银行

## “三个维度”精准发力 促进网点全面转型

记者 李鸿斐 通讯员 路刚

今年以来,临淄农商银行深入落实省联社和审计中心决策部署,把网点全面转型作为“一号改革工程”,从“全员营销、客户维护、考核督导”三个维度对网点运营模式进行再优化,网点揽存能力、运营效率大幅提升。截至6月末,全行个人存款余额174.98亿元,较年初新增15.37亿元,同比多增8.52亿元。

建立“精准化、可量化、标准化”的全员营销体系。临淄农商行立足“快”字抢市场,不仅完善厅堂微沙龙宣讲便签和

全产品手册,将8种拳头产品进行重新梳理,还积极对接区行政审批中心等政府部门,在营业部设立“智慧政务大厅”,实现商事登记、不动产、税务、机动车登记等百余项政务服务的一站式办理。在营销方面,立足“细”字,按照“晨会认领任务、夕会汇报总结”原则,坚持营销活动“前中后”全流程跟进。同时,充分利用智慧营销平台建立活动网格,登记客户信息,强化后续追踪服务。截至6月末,共开展线上微沙龙454场,参与人数达5万余人次。

建立“分层次、分类型、分渠道”的客户维护体系。临淄农商行制定《分岗管户工作方案》,将各网点存量客户按照存款余额纵向分层,按照“熟户认领、价值优先”的原则进行认领、分配。对基础、潜力、优质、高端四类客户制定差异化配套营销动作。截至目前,全行已建立分岗管户网格429个,导入客户信息7.5万条。

建立“全方位、全流程、全覆盖”的考核督导体系。临淄农商行针对支行存款维护费难分配、二次考核难落实等问题,

组织开展支行和个人不同层面的竞赛,激发全员潜能。对于每日汇总、去单用卡等业绩,点评问题、推广经验,每周为业绩突出、工作创新人员制作光荣榜,充分发挥榜样带动作用。截至6月末,累计发布网点转型专项通报552期,表彰优秀员工300余人次。同时,选拔组建内训师团队,围绕厅堂营销、活动策划、精细化管理和营销技能提升等方面进行全方位问题剖析和指导培训,建立“总部、支行班子、员工之间”的分岗管户电话营销三级回访制度。

## 挂失

本人武玉红(身份证号:370305196601101827)郑重声明,因本人个人原因,不慎遗失位于桂林市临桂区山水大道以南、人民路延长线以西汇金·时代广场1幢0单元16层21号房的广西壮族自治区住宅专项维修资金专用收据第二联,发票编号为:桂(18-2)N0:00085222。大写金额:肆仟零玖拾捌元零角零分,小写¥4098.00元。特此声明,此联作废。如有不实,由本人承担由此产生的相应法律责任。