

### 来电类别统计

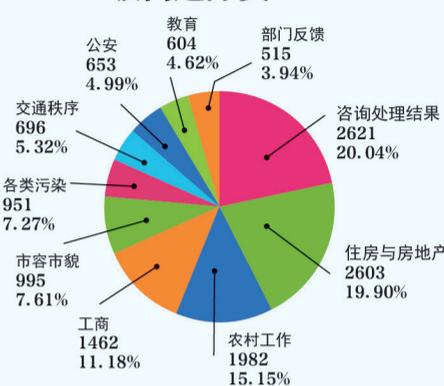
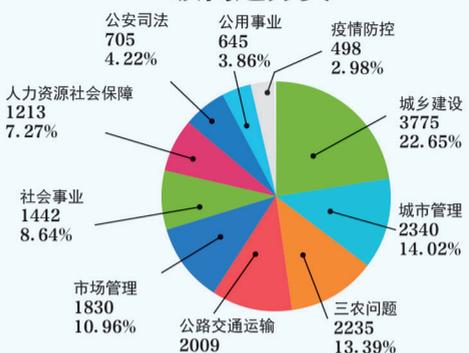
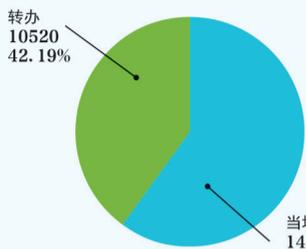
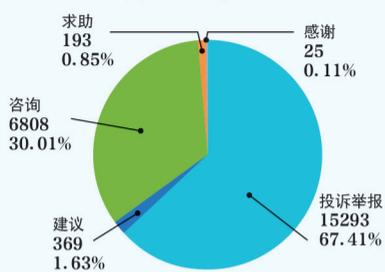
受理总量: 22688

### 受理类型统计

受理总量: 24932

### 一级问题分类 (前十)

### 二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (7月20日至7月26日)

# 淄博市教育局局长明天上线12345

## 上周政务服务热线受理内容当场答复率超57%



记者 刘文思

7月29日(星期三)上午9点-10点,淄博市教育局局长何恒斌上线,解答教育领域内属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

3月份起,淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出“12345民意直通车”栏目,7月27日,最新信息和动向发布。上周,12345政务服务热线继续作为联系党委政府与市民群众沟通的桥梁,淄博市政府市民投诉中心确保群众诉求畅通,解决了影响城市美观的问题:公园座椅缺失,共享单车乱停放影响市容市貌……这些举措,获得了市民的一致点赞。

### 反映问题集中在五个方面

城乡建设方面:物业管理服

### 各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(7月20日-7月26日)

序号	单位名称	一次办结率	办结量(件)
1	沂源县	91.97%	1046
2	周村区	90.33%	724
3	桓台县	89.69%	980
4	博山区	88.86%	718
5	张店区	88.72%	1560
6	淄川区	86.98%	1244
7	临淄区	86.75%	1291
8	高新区	85.67%	649
9	高青县	84.35%	377
10	淄博经济开发区	78.90%	327
11	文昌湖区	73.85%	65

务方面的投诉居高不下,如有的小区居民在绿化带内种植蔬菜,有的物业公司物业费与水费捆绑收取;部分住宅小区房屋质量差,如有的小区住户客厅、卧室及卫生间墙面渗水,有的小区住户房屋有裂纹。

城市管理方面:市民反映部分住宅小区、村庄乱搭乱建;个别商家经营噪音扰民问题比较

突出。

三农问题方面:部分村村务管理不到位,如有的村空闲土地堆放大量建筑垃圾,有的村主干道两侧墙面贴满小广告。

公路交通运输方面:市民反映部分路段交通设施设置不科学、维修不及时,影响车辆通行;个别出租车司机非法营运、拼客不打表、服务态度差。

市场管理方面:商品服务类领域投诉居高不下,主要涉及预付式消费纠纷、个别4S店捆绑销售、个别早教机构退费难、商家不履行承诺等;部分商家销售的食品存在质量问题。

### 影响城市美观问题 12345及时解决

公园内缺少休闲座椅,管理方表示尽快安装。市民来电反映,周村区天香公园内的人工湖北侧岸边无座椅,建议尽快安装。经调查了解,市民反映的情况属实。目前,周村区园林绿化服务中心已对天香公园座椅需求量进行了统计,待完善政府采购相关手续后,将购买座椅进行安装,预计12月底前完成。

低保材料上交了近一年却迟迟无回音,原来是个误会。淄川区罗村镇某村民来电反映,办理低保的材料已上交一年多,至今没有回音。经淄川区罗村镇政府调查了解,该村民的低保已办理完毕,低保金已打入其账户,已通

知该村民到银行查看。该村民对办理结果表示满意。

共享单车乱停放影响市容市貌,及时清理赢得市民点赞。市民来电反映,柳泉路高新区路段大量共享单车占用人行道、盲道停放,存在安全隐患,要求加强管理。四宝山街道办事处接诉后,及时通知共享单车运营公司对该路段共享单车进行了清理,并要求运营公司增加巡查频次,及时整治共享单车乱停放问题。

为了让市民更好地了解淄博12345政务服务热线这个维权、反映问题的重要渠道,市民可在微信公众号搜索添加“淄博市政府市民投诉中心”,通过微服务、微资讯、微动态了解更多详情;也可在微信小程序搜索“淄博12345”,进行求助、投诉举报、建议咨询。



# 采用优质农作物为原料 原装进口纯天然 口感不错够筋道 来尝尝俄罗斯面条吧



上周,本报推出优质俄罗斯面条后,不少市民纷纷来电咨询、订购。“听说这个面条品质不错,给我们预留10袋吧!”“疫情防控期间,进出口贸易企业的生意多多少少受到了一些影响,既能支持企业发展,又能购买到这么好的面条,一举两得,我们也买一些!”

市民崔先生是本报的忠实读者,这次听说本报助力进出口企业销售优质产品的事情后,第一时间来到报社购买了5袋面条。“买回家的当天我就煮着吃了,口感确实不错,够筋道!而且很方便,煮的时候不需要再加盐,面条本身就带点咸味。”

连日来,本报销售热线接到许多市民来电,有咨询面条生产过程的,有订购面条的,也有预约

要为亲朋好友送“福利”的,大家纷纷对本报推出的俄罗斯面条表现出了浓厚的兴趣。为了获知更多的信息,7月27日,记者带着市民的好奇,再次进行了相关采访。谈及俄罗斯,首先想到的大概是它辽阔的土地。作为欧亚大陆上最北的国家之一,俄罗斯的大多数土地都被森林覆盖,最北边的土地甚至终年积雪。这个国家只有少量的土地被开发耕种,耕种的土地以黑土居多。

在这个高寒的国度,一年只能种一季农作物。在一年里,土地有半年的时间都在进行自我修整。夏季天长,凌晨三四点钟太阳升起,晚上十点十一点太阳才落山。夏至前后,一天当中有20多个小时的白日阳光。光照时间长,成为俄罗斯农产品生长有利的因素。

除了这些得天独厚的自然条件,“人为因素”也是农作物健康成长的重要原因之一。

俄罗斯的农作物实行轮作轮休制度,种植者从来不在一块地

上重复种同一种作物,所有的土地都享有冬季休整,除此之外,农场会拿出大约三分之一面积的土地空置一年,进行轮休。“600公顷的土地轮休,肯定会长满草,怎么办?”对此疑惑,俄罗斯种植基地的监管方——农艺师伊万·伊万诺维奇回答说:“夏天的时候,每20天,用拖拉机拉着重耙跑一遍,把草割碎,翻到土里正好化成腐质肥,这样的地来年种上庄稼,土的肥力会催着苗噌噌地长。”俄罗斯得天独厚自然环境造就了肥沃的土地,同时科学、人性化的耕作方式,也帮助土地保持了长期的肥力。

“3月份买20吨精良小麦种,种上70公顷,下一年农场就有近300吨的一级种子可以用,这样可以连续用三到四年。”伊万·伊万诺维奇说。种子是农业的命脉,俄罗斯没有转基因粮食作物,同时农场购买的种子都是循环使用四五年甚至更久。

除了公司对农作物种植拥有一系列“硬操作”外,俄罗斯在化

肥和农药等方面的制度也为农作物的健康绿色生长提供了优良保障。俄罗斯农业部门、环保部门都对化肥的使用有严格的规定,并且在法律层面上进行了严厉限制,环保部门也经常到地里取样化验。另外,因为俄罗斯气候相对寒冷,农作物虫害少,因此农场基本上不使用药物对粮食作物杀虫,这也最大程度保证了农作物的“原汁原味”。

此次,本报助力进出口贸易企业销售的俄罗斯面条,就是在这种健康、安全的环境下诞生的。每一根面条都采用自有优质农作物为原料,俄罗斯原装进口,不添加任何食品添加剂,纯天然无转基因,经过全自动化生产后,面条更营养、更安全、更健康。特别是荞麦面条中荞麦粉添加比超过14%,含更多矿物质及膳食纤维;杂粮面条中添加的经过科学配比后的纯天然黑麦、大麦、荞麦、小麦,使面条中的维生素及各种矿物质更丰富,营养更均衡。

为了方便市民购买,本报售

臣商城将进行集中销售,感兴趣的市民可前来品尝和购买。王莉莉 韩婷 张舸帆

鲁臣商城地址:晨报店:柳泉路晨报大厦一楼大厅电梯口右拐109室 金晶大道店:共青团路与金晶大道路口南30米路西联通公司门口

淄川店:吉祥路公安局对面农村商业银行北20米

桓台店:温州商城西,张北路与镇南大街路口西200米自来水公司对面

购买热线:0533-2212345、13953300765

市民也可通过扫描小程序码进行购买。

