

高青县芦湖社区的幸福密码： 打造社区党建品牌 因户施策服务群众

记者 张晓宁 通讯员 王克军 牛可伟

居民小区8个、常住人口6403户2.18万、商铺336家……作为高青县人口居住规模最大的城市社区，面对纷繁复杂的社会管理事务，芦湖街道芦湖社区创新管理模式，构建起以芦湖社区党组织为核心，社区领治、居民自治、部门联治、物业协治的全新治理模式，实现了管理与服务的无缝对接，为辖区居民打造了1.28平方公里的“幸福圈”。

采访中，“四元共治”“分类管理”“暖阳服务”“五必访六必查七必巡”“红色驿站”等一个个新词汇不时从芦湖社区党总支书记孟凡美嘴里冒出，这些共治共享的治理理念逐渐揭开了辖区群众的幸福密码。

完善网格服务治理 打造社区党建品牌

“美伴心田·情润芦湖”是芦湖社区近年来着力打造的党建品牌。

芦湖社区将原来4个功能性网格党支部、12个基础网格，统筹调整为20个党建网格，设20个网格党支部，40个网格党小组，让党建引领网格的服务和治理，进一步夯实“街道党工委—社区党总支—网格党支部—楼宇党小组—党员中心户”五级党建联动服务体系。

社区党总支统一印发《致网格党员的一封信》，制定网格党员的积分考核办法，对网格党员以楼道为单位进行公示，通过网格党员亮身份、树形象、做表率，进一步激发网格党员的活力，让网格党员成为居民的信息员、宣传员、服务员、联络员，社区服务“红色细胞”实现了全覆盖。自去年以来，辖区网格党员为群众代办、咨询、调解各类事项354件，打通了为民服务最后“一厘米”。

疫情防控期间，辖区1000多名网格党员成为外来人员摸排、小区劝返值守、居家隔离人员服务的主力军。

健全考核评价机制 全力打造红色物业

在社区党总支的引领下，建立健全“红色物业”考核机制、评价机制，增强物业服务企业的责任意识和社会意识，自觉提升物业服务水平，切实履行物业服务职责。扩大党组织领导的覆盖面，为每一个物业服务企业派驻党建指导员，为红色物业建设提供指导意见。引导各物业成立“红管家”服务队，把管理服务责任落实到楼栋、单元、户，让每户居民反映的问题都有人关心、有人上心。

引导物业开展“上门认亲”“板凳会议”等活动，加强与居民的沟通和联系，形成维修及时、服务精准、居民诉求件件有回音的良好工作机制，工作开展以来，居民投诉物业问题较往年下降了20%。

因户施策服务群众 凝聚居民社区认同

社区服务连民心，为了满足群众的不同需求，芦湖社区对辖区群众实行分类管理，按照“放心类”“操心类”“挂心类”因户施策因人制宜。以“挂心类”为例，他们把辖区26位孤寡老人纳入其中，专门组建了暖阳志愿服务队上门结对免费服务，每人配备一名专职服务员、每日敲一次门、每周清理一次卫生、每月包一次暖心水饺、每月理一次发，确保独居老人生活有人照顾、情感有人陪护。而下岗职工则被纳入“操心类”，针对就业创业需求，芦湖社区定期上门走访，积极组织他们参加家政服务、育婴员等方面的技能培训，实现了困难群众稳定就业。社区老年大学作为文明建设的重要平台，周一至周六全天有活动，开设了剪纸、瑜伽、书画、太极拳、音乐等8个专业10个班次的课程。

社区还通过书香芦湖创建、书香家庭、文明单元、最美单元评选等活动，开展书墨飘香、新

春送福、清明笔会、端午送艾等活动，以文化为载体，增强了社区居民的凝聚力和向心力。

居民部门物业联动 及时解决居民诉求

车辆乱停乱放怎么约束？居民小区充电桩怎么建？裸露土地如何治理？公共维修资金怎么使用？芦湖社区坚持把群众的操心事、烦心事作为工作方向，通过居民自治、部门联治、物业协治化解了一个个矛盾，基本实现了“小问题不出社区、一般问题现场解决、焦点问题协商解决”的效果。

齐林家园小区的25名居民代表围坐在芦湖社区会议室，车位紧张、裸露土地治理等热点问题进行充分讨论，许多沉积多年的“老大难”问题摆在了桌面上，征求意见、研究方案，最终一一得到解决。御泉香墅小区1166户，机动车辆多达2600多辆，加之车库和储藏室建在地下，多数老年车和私家车乱停乱放，阻挡他人车库门、

阻挡道路现象极为普遍，导致邻里关系紧张，群众对此反映强烈。针对这一“老大难”问题，芦湖社区联合城管执法、交警、物业等部门联合执法，通过上门宣讲法律、张贴提醒单等方式，对乱停车进行规范约束，目前这一现象得到了极大缓解，群众满意度大幅提升。

自去年以来，芦湖社区党总支召集物业联席会36次，研究小区维修资金使用148次，解决各类矛盾纠纷32次，协商解决小区难点问题10余件，清理各类毁绿种菜168处、乱搭乱建26处、僵尸车辆21辆，治理裸露土地1.2万平方米，切实提升了社区面貌和群众满意度。

芦湖街道党工委书记卢汉春表示，有了和睦小家庭，才有和谐大家庭。社区是城市发展中最具活力的细胞，在构建和谐社会的进程中发挥着特有的价值功能。芦湖街道将继续在党建引领航上下功夫，深化共建机制，打造红色物业，引导社区在服务中心和全局上找准定位，在服务民生中凝聚力量，全力打造芦湖幸福社区。



志愿者仔细清理社区绿化带里的垃圾。

桓台县少海社区打好创城攻坚战 百名志愿者义务清理社区卫生

文/图 记者 张晓宁
通讯员 巩泽瑞

晨报讯 为进一步营造舒适、整洁的人居环境，全力打好创城攻坚战，做好创城志愿服务工作，近日，桓台县城区街道少海社区组织百名志愿者参加桓台县文明秩序维护志愿服务活动。

100多名志愿者齐聚少海社区，大家不惧酷暑，带上清洁工具，在社区内各个小区开展创城宣传、进行环境清理。志愿者们有的捡拾绿化带垃圾、清理卫生死角；有的铲除“牛皮

癣”、摆放车辆、拔除杂草，各小区和路段在志愿者的共同努力下焕然一新，显得整洁美观生机勃勃。

在此次活动中，少海社区老党员焦明森积极报名，参与创城，他表示，作为一名老党员，即便退休了，也始终要以党员的标准严格要求自己，发挥余热，为社区作贡献。

青少年志愿者趁假期也积极参与到活动中来，他们身穿志愿者服装，手拿工具仔细清扫道路垃圾、清理杂草，虽然天气炎热，小志愿者们却劲头十

足，干得热火朝天，活动结束后，参与服务活动的小志愿者们纷纷表示，这是一种很好的锻炼，以后还想参加。

在此次志愿服务活动中，物业公司担任重要角色，他们全力配合、积极参与，为创城工作贡献自己的一份力量。

此次志愿服务活动不仅改善了社区的环境卫生，还进一步增强了辖区群众的文明意识、环境意识，提高了大家参与创城工作、共建美丽家园的积极性和主动性。

桓台交警开展警务实战培训 夏练三伏强意志 斗志昂扬提技能

记者 张晓宁
通讯员 滕修龙 报道

晨报讯 为进一步加强全警实战大练兵工作，打造桓台交警大练兵品牌，提升全员实战能力，7月20日、21日下午，桓台交警大队组织开展第四期、五期警务实战培训。

此次培训特邀经验丰富、素质过硬的县局巡特警大队一中队中队长王强担任教官，从实战出发，重点培训警棍术、擒敌拳和警务实战理念学习，详细讲解了如何在执勤执法中做好安全防护工作。培训期间，尽管天气炎热，教官以身作则，教学一丝不苟，所

有参训民警、辅警不畏酷暑、严守纪律，认真学习、仔细揣摩每个动作的基本要领和注意事项，严格按照教官的要求完成，始终保持饱满的精神和昂扬的斗志，经过两天的刻苦训练，每名参训民警、辅警全部合格，达到了培训的预期效果。

通过实战培训，进一步提高了民警、辅警的规范执法意识和处置突发事件的能力，大家纷纷表示要把培训中展现出的奋斗精神、拼搏精神和团队精神融入到日常道路交通管理工作，规范执法、文明执法，树立桓台交警的良好形象。

桓台县实验小学举行线上主题班会 学习《民法典》 增强法治意识

记者 张晓宁
通讯员 王树洋 报道

晨报讯 为切实加强《民法典》宣传教育工作，增强师生法治意识，培育法治信仰，弘扬法治精神，近日，桓台县实验小学举行了《民法典》学习宣传线上主题班会。

班会课上，同学们通过学习和观看《民法典》相关视频以及班主任老师的解读，了解到

民法典共7编、1260条，分为总则、物权、合同、人格权、婚姻家庭、继承、侵权责任以及附则。

此次班会，不但帮助学生认识了解了《民法典》，更是通过老师的宣传教育，把法律知识传递给学生，让他们明白日常生活中每个人的法律权利和义务，从而为维护良好的校园安全环境和教学秩序提供助力。