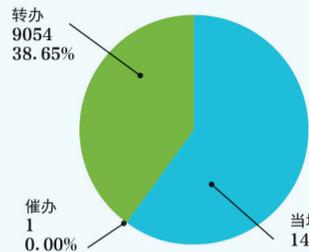
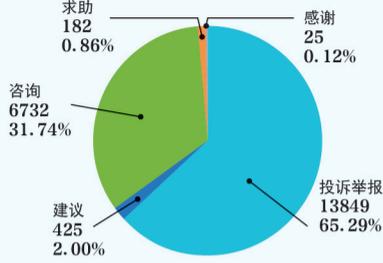


来电类别统计

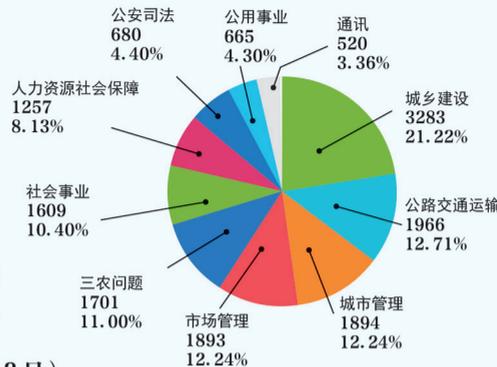
受理总量: 21213

受理类型统计

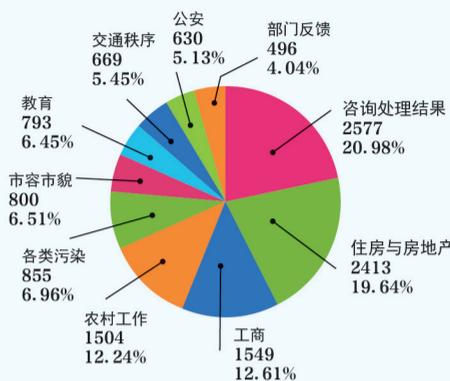
受理总量: 23423



一级问题分类 (前十)



二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (7月27日至8月2日)

解民忧、听民意 连接政府和市民、企业 淄川区区长本周五上线12345



各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(7月27日至8月2日)

序号	单位名称	一次办结率	办结量 (件)
1	沂源县	94.64%	1231
2	周村区	93.40%	712
3	淄川区	92.42%	1490
4	桓台县	91.26%	972
5	张店区	90.96%	1460
6	博山区	90.78%	705
7	临淄区	89.69%	1154
8	文昌湖区	86.96%	138
9	高青县	86.91%	382
10	高新区	84.59%	558
11	淄博经济开发区	75.90%	307

记者 赵志斌 刘文思

8月7日(星期五)上午9点到10点,淄川区政府区长闫桂新将上线12345,解答听取淄川区行政区域内属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议。

民生无小事。淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,时刻解民忧、听民意。8月4日,最新动向发布,在上周,通过这根电话线,解决了自来水管破裂影响村民用水的难题,获得了一致点赞。

淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出“12345民意直通车”栏目,让你更好地了解淄博12345政务服务热线的最新动向和信息,感受淄博效率、淄博速度、淄博服务的品牌打造。

上周反映问题集中在五个方面

城乡建设方面,部分小区物业公司服务质量不高,如有的小区道路破损严重;有的小区地下车库电动车占用车位停放,个别住户私拉电线给电动车充电;有的小区电梯经常发生故障,物业迟迟不予维修;部分道路改造施工不规范,影响市民出行。

公路交通运输方面,市民反映部分路段交通秩序混乱,车辆

乱停乱放;部分公交线路不合理、公交车班次间隔时间过长、到站时间不准时、公交车费支付不便捷、司机服务态度差。

城市管理方面,市民反映部分项目施工方连续作业,噪音扰民;部分住宅小区、村庄生活垃圾、建筑垃圾清运不及时,影响居民生活。

市场管理方面,商品服务类投诉居高不下,主要涉及预付式消费纠纷、个别培训机构退费难、

个别商家乱收费、夸大宣传等;部分商家销售的产品存在质量问题,商家售后服务不到位。

三农问题方面,部分村村务管理不到位,如有的村对村民乱搭乱建行为不予制止,有的村电线散落地面;部分村因供水设备老化、自来水管施工缓慢,村民用水困难。

及时协调解决农户难题

夏季用水高峰期自来水管破裂,及时维修解决村民用水难题。桓台县果里镇荣家村某村民反映,荣家村北侧周荆路东侧原焊接水管破裂,要求尽快维修。接诉后,桓台县万泉供水公司第一时间现场实地查看,并及时联系维修人员进行了维修,现已恢复正常供水。

联合收割机出现故障,协调农机公司更换发动机。高青县某村民反映,5月份在县某农机公司购买某品牌联合收割机,使用后发动机经常出现故障,农机公司迟迟未给其更换新发动机。接诉后,经调查核实,该村民反映的问题属实。经高青县农机局协调,该农机公司

为投诉人更换了新发动机。

陪护证收费过高,原来是个误会。淄川区某市民反映,淄川区人民医院要求探视人员必须使用陪护证才可进入,但陪护证收费过高,要求给予合理解释。经调查核实,投诉人陪家人住院,根据医院疫情管理要求,入院时在科室护士站办理了陪护证,并进行了核酸检测。因科室医护人员宣教不到位,致使投诉人把核酸检测的费用误认为是办理陪护证的费用。医院及时向该市民进行了道歉,并第一时间与投诉人沟通交流,投诉人表示理解。

为了让市民更好地了解淄博12345政务服务热线这个维权、反映问题的重要渠道,市民可在微信公众号搜索添加“淄博市政府市民投诉中心”,通过微服务、微资讯、微动态了解更多详情;也可在微信小程序搜索“淄博12345”,进行求助、投诉举报、建议咨询。



地下车库拐弯 轿车失控撞柱

车主妻子怀疑与地面湿滑有关系

记者 孙渤海

见习记者 齐昌文 报道

晨报淄博8月4日讯 8月3日下午,淄博一名车主驾车在小区地下车库撞上了一根立柱,导致车辆受损。记者今天到小区采访时,车主妻子表示,车辆失控与地面湿滑有关系,物业应承担一定责任。

“昨天我丈夫在地下车库开车的时候,因为路面湿滑,车辆撞到了柱子上,物业说他们没有责任。”今天,市民冷女士拨打本报0533-3585000新闻热线表示。

上午,记者赶到美达华庭小区,在冷女士引领下来到地下车库事发地点。冷女士告诉记者,昨天下午5点半左右,她丈夫开车下到地下车库回家车位。“在拐弯的地方车辆失控,撞到了立柱角上,车头和右前部受损。”冷女士说。

事发后,冷女士发现事发位置附近地面是湿的,怀疑车辆失控与此有关。今天上午,车辆被4S店拖走,冷女士也找到了物业



冷女士丈夫的车车头和右前部受损。受访者供图

进行交涉。冷女士说,物业并不认为在这件事上有责任,并表示车辆超速了。

“地下车库有限速5公里的提示,可毕竟那里是走车的地方。另外,这件事我们肯定有责任,但物业也应该承担一定责任。”冷女

士告诉记者。

下午,记者来到小区物业管理处,想就冷女士的质疑等进行采访。工作人员在请示领导后,表示他们不接受采访。

对此,冷女士表示,她会继续通过其他途径来维护权益。

结伴盗窃水泵 俩老年男子被拘

记者 任灵芝

见习记者 徐晋 魏智健

通讯员 巩建贤 报道

晨报讯 两名男子结伴去盗窃养殖场的水泵后,当废品卖掉,最终换来行政拘留的处罚。

7月29日下午2点,桓台县公安局荆家派出所接到辖区某养殖场报警,称其养殖场内的水泵等物品被盗。

办案民警通过走访摸排、分析研判,调取了案发地周边监控视频,发现两名男子非常可疑,后确定这两名男子为69岁的杨某和74岁的孙某,遂将两人抓获。

经讯问,杨某、孙某交代了驾驶电动三轮车窜至荆家某村养殖场内偷窃水泵等物品的违法事实。7月31日,两人被桓台警方行政拘留。

无证、套牌、醉驾、不戴头盔……

摩托车驾驶人涉嫌多项违法

记者 贾亮

通讯员 张聪聪 报道

晨报淄博8月4日讯 一男子因爱喝酒跟妻子闹矛盾,独自在家喝闷酒,酒后不佩戴头盔,无证驾驶无牌二轮摩托车出门,结果是愁上加愁。

8月2日晚,淄博市公安局交通警察支队高青大队高城中队民警在芦湖路设卡执法。9点左右,一男子未佩戴头盔骑行一辆鲁CEE***号二轮摩托车行驶至希望路路口时被执勤

民警依法拦截。执勤民警对摩托车驾驶人进行酒精检测,经检测,吹测值为269mg/100ml,涉嫌醉酒驾驶机动车。

民警进一步检查后发现,驾驶员赵某某并未取得摩托车驾驶证,该摩托车也未进行注册登记,因为无牌摩托车无法在加油站加油,赵某某自己找了一个号牌挂到了车上。赵某某涉嫌多项违法,目前案件正在进一步处理中。