



聚焦聚力营造包容普惠科技创新营商环境 淄博市科技局着力打造科技创新服务新品牌

为深入贯彻落实市委、市政府关于开展优化营商环境大讨论大反思大提升部署要求,全面激活淄博市科技系统干部职工的干劲活力,强力推进“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境攻坚行动重点工作落实,淄博市科技系统坚持“有解”思维、“平台”思维,叫响“待亲人、办家事”的服务情怀,提升“店小二”服务理念,营造一流的科技创新营商环境,打造一流的科技创新服务新品牌。为此,淄博市科技局向社会各界郑重公开承诺:

1.实施科技型企业梯次培育计划。深入实施科技型中小

企业、高新技术企业、创新型领军企业梯次培育工程。确保科技型中小企业认定工作全程网办,市级受理、审核、推荐工作时间不超过10个工作日。组织开展高新技术企业专题培训、局领导干部挂包督导等工作,优化高新技术企业认定工作流程,将市级受理、审核、推荐工作时间由60个工作日压缩至15个工作日。重点对接联系100家科技型企业,全力帮助企业解决发展难题,推动各项惠企政策落地见效。(责任科室:高新技术发展及产业化科;电话:3183548)

2.加强各类创新创业载体建设。深入实施科技企业孵化器和众创空间提质升级工程。遴选出10家市级孵化器培育单位,给予每家10万元扶持资金。组织成立“淄博市科技孵化促进会(名称暂定)”,实施好省级科技企业孵化器和众创空间绩效评价工作,推动孵化载体规范发展。联合淄博市人社局评选出5家示范性众创空间,给予每家50万元奖励资金,发挥好孵化载体示范带动作用。协助配合淄博市人社局引导市级创业孵化示范基地(园区)、孵化载体企业向入驻企业定期开展

创新创业服务,贯彻落实好创业补贴。联合淄博市人社局、市民投诉中心在“12345”政务服务热线中设立“双创咨询”的问题分类项,实时更新补充淄博市“双创”类政策到“12345”政务服务热线平台知识库。(责任科室:高新技术发展及产业化科;电话:3183548)

3.建立健全科技创新服务体制机制,优化提升全市科技创新能力水平。强化科技政策落地落实,鼓励基础研究、源头创新,推进重大科技创新项目建设,推动淄博市研发经费投入稳步增长。争创国家创新型城市,

强化科技资源整合,大力推进科技创新平台建设力度。实施科技型企业梯次培育工程,发展壮大创新优势企业队伍。精准开展科技“双招双引”,高标准举办好第一届中国(淄博)新材料产业国际博览会暨第十九届中国(淄博)新材料技术论坛、“科技活动周”等活动,深入推进校城深度融合发展,实施好各类重点科技人才工程的培养选拔工作,推进人才引进培育与产学研协同创新扩面共融。(责任科室:政策法规与创新促进科;电话:3179657;完成时限:2020年底前,长期坚持)

精专服务 亲清工信 淄博市工业和信息化局持续优化营商环境提升服务效能

营商环境是城市的重要软实力和核心竞争力,为深入贯彻省、市关于持续优化营商环境实施意见和《实施“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境重点改革任务清单》,奋力推动淄博工业凤凰涅槃,加速崛起,淄博市工业和信息化局向社会郑重承诺:

一、认真贯彻落实《中共淄博市委淄博市人民政府关于关心关爱企业家的十条措施(试行)》及相关配套落实方案,大力弘扬企业家精神,积极搭建绿色通道,积极配合相关业务部门,为企业家在交通出行、子女教育、医疗就医、景区游览等方

面提供优质服务。(责任科室:企业管理科,联系电话:3173009)

二、加强工业企业融资需求推介。服务企业在“山东融资服务平台”注册信息;加强与省工信厅工作对接,争取淄博市更多企业纳入省工业企业融资需求“白名单”。(责任科室:运行监测协调科,联系电话:3183572)

三、对技术改造项目备案工作,严格落实政务公开制度,公开服务指南、办事程序、工作流程,提高政务服务透明度。牢固树立服务意识,端正服务态度,提高服务质量,接待办事人员态度热情、耐心细致、举止文明、用语规范、解答全面;坚持规范高

效服务,落实首问负责、一次告知和一次办好等制度,持续减事项、减材料、减环节、减时间,实现政务服务提速增效。(责任科室:企业管理科,联系电话:3173009)

四、推动设立市级企业应急转贷基金。协调市直有关部门完善应急转贷协同推进工作机制,发起成立市级企业应急转贷基金运营公司,指导转贷运营机构制定应急转贷业务操作细则和流程,为民营中小微企业提供短期金融融通服务。(责任科室:中小企业发展科,联系电话:3887793)

五、无线电发射设备销售备

案。通过无线电发射设备销售备案信息平台实现全程网办,让申请人零跑腿。严格按照《无线电发射设备销售备案实施办法(暂行)》等相关规定,对材料齐全、符合法定形式的申请人及时予以审核,对材料不符合要求的申请人履行一次性告知制度。本事项零收费。承诺时限:5个工作日。(责任科室:无线电管理科,联系电话:3180082)

六、为射电天文台等需要电磁环境特殊保护的建设项目选址提供意见。通过电子邮件、快递等多种方式接收申请材料,让服务对象少跑腿。根据国家相

关电磁环境规范,审查建设项目电磁兼容分析和论证材料,符合条件的及时出具意见。本事项零收费。承诺时限:35个工作日。(责任科室:无线电管理科,联系电话:3180082)

七、无线电频率电台的行政调解。通过电子邮件、快递等多种方式接收申请材料,让服务对象少跑腿。遵循频带外让频带内、次要业务让主要业务、后用让先用、无规划让有规划的原则进行协调和查处,保护合法频率不受干扰。本事项零收费。承诺时限:40个工作日。(责任科室:无线电管理科,联系电话:3180082)

淄博市公安局强化打防规范服务 全力营创良好法治营商环境 服务全市经济高质量发展

优化营商环境、推动全市经济高质量发展是淄博转型发展、全面振兴、走在前列的基础和关键。淄博市公安局将坚决贯彻落实市委、市政府部署要求,靠前一步,主动作为,全力推进“一号改革工程”,对标学习深圳优化营商环境,切实为全市经济社会发展提供优质高效的法治环境。淄博市公安局向社会各界郑重公开承诺:

一、重拳打击涉企违法犯罪行为。将扫黑除恶作为首要政治任务,对危害企业经营的涉黑涉恶线索,确定专班,专人负责,快速处置。依法打击聚众滋事、威胁恐吓、强揽工程、强买强卖、强行阻工等危害企业的违法犯罪行为,快侦快破侵害企业生产经营、安全发展等

重点案件,全力追赃挽损。对涉嫌妨害清算、虚假破产犯罪等侵害企业利益经济犯罪案件依法受理、快侦快办,重大案件实行挂牌督办。进一步发挥“刑责治污”利剑作用,开展“刑责治污”攻坚战,力争破获一批有影响的污染环境案件。(责任科室:刑侦支队、经侦支队、直属分局,联系电话:2189281、2139853、2136737)

二、依法保护企业知识产权。强化同相关行业协会的协作配合,在线索移交、检验鉴定等方面开展深层次合作,严厉打击非法复制发行盗版网络游戏、文学作品、音乐、影视作品,以及假冒专利、侵犯商业秘密、侵犯知识产权等违法犯罪行为,加大企业品牌保护力度,促进品牌经

济发展。(责任单位:直属分局,联系电话:2136737)

三、优化户政服务措施。提高办证效率,实现《居住证》《临时居民身份证》派出所当场制证、立等可取。放宽人才落户限制,取消全日制专科学历的毕业生落户年龄限制;中等职业学校(含技工学校)、成人高等教育专科以上学历人员落户年龄放宽至45周岁以下;已被市外普通高等学校录取的全日制专科以上学历新生或在在校生,毕业后打算来淄就业、创业并定居生活的,可申请户口迁入淄博市,落户区县公共就业和人才服务机构集体户。精简申请材料,户口迁移过程中,一律不要求群众提供户籍证明、无犯罪记录证明、未落户证明。

(责任科室:户政管理处,联系电话:2189270)

四、深化居民身份证电子信息“全场景应用”。年内配合实现居民身份证电子信息在行政审批大厅自助终端设备上的应用,打造“使用便捷、信息安全、覆盖广泛、场景多样”的居民身份证电子信息应用体系。(责任科室:指挥中心,联系电话:2138902)

五、提升出入境服务质效。申请人只需一张身份证、一张申请表即可完成各类出国(境)证件申请。开通“优秀企业家和高层次人才”办证“绿色通道”,2个工作日受理办结申请业务;居民办理赴港澳台团队旅游签注,即来即办,立等可取。全国范围内居民在淄博市

任一出入境窗口均可办理普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等出入境证件。淄博市公安局出入境大厅推出周六全天延时服务,开通24小时自助发证、自助查询、自助签注服务区,满足广大市民非工作时间办证需求。(责任科室:出入境管理分局,联系电话:2189279)

六、升级拓展“淄博市禁区通行证自助申领系统”功能。对运输鲜活农产品、邮政寄递、跨区县垃圾收运的环卫车辆,简化办理流程,给予优先通行便利,快递公司、蔬菜批发市场、环卫公司可以自助申领1天至3个月的通行证,即时办理,即时生效。(责任科室:交警支队,联系电话:2139032)