

记者 王莉莉 通讯员 侯军元 周亚

“公有制企业也好,非公有制企业也好,各类企业都要把守法诚信作为安身立命之本,依法经营、依法治企、依法维权。”

“诚信者,天道之本然,人道之根本。人无信不立,事无信不成,企无信不兴。”今年以来,国网高青县供电公司以培育和践行社会主义核心价值观为抓手,通过《道德讲堂》学习宣讲、“善小”志愿者服务等多种形式将诚信融入企业生产经营、优质服务各个环节,在企业内部营造积极向上的工作氛围,推动公司可持续发展。公司先后获得淄博市首届最具影响力十佳诚信企业、“厚道鲁商 诚信淄博”优秀案例、守合同重信用企业等多项荣誉,公司职工孙林获评诚实守信类“山东好人之星”。



# 主动上门检测 消除电表“走得快”误解

## 国网高青县供电公司利用诚信推动企业可持续发展

### 守诺百分百: 员工的立身之本

今年3月,高青县供电公司员工孙林接到郑家村居民郑先生打来的电话,称近两个月家中没人,但是电费比以往多,怀疑电表发生了故障。孙林立即从营销系统中调出郑先生家近几个月来的用电情况,又从用电信息采集系统查看每天的用电量,发现客户家中电费较同期确实明显增多。

带着疑问,他携带打印好的相关数据和同事立即赶往客户家中,经排查线路,未发现异常。于是,他陪同客户一块去质量技术监督部门校表,结果显示电表误差符合国家检定标准。经走访客户邻居证实,去年10-11月份客户确实不在家。为彻底打消客户的疑虑,他对客户家用电器进行了能耗状况检查。当检查到太阳能热水器时,问题终于查清楚了。原来,郑先生的孩子为了防止太阳能热水器管道发生结冻,开启了管道保温功能,虽然家中没有人,但是电表却一直在运行着。

类似的事情还有很多,为赢得老百姓对电力计量工作的信任,孙林和他的同事经常采取进社区现场服务、进企业现场检测等活动方式,消除群众对电表“走得快”的误解,按照“公平为上、准确为先、可靠为重、服务为本”的工作理念,全面向社会展

示供电公司计量公平公正准确的良好形象,既不能让老百姓吃亏,更不能让国家财产受到损失。为了让客户更直观地了解自己的用电情况,工作人员通过邀请客户注册“网上国网”App,绑定户号,随时查看日用电量及时段电量情况。

高青县供电公司党委书记冯兵表示,近年来公司始终把诚信文化建设列为企业文化建设的一项重要内容,把讲诚信贯穿于文明单位、文明窗口、文明员工和青年文明号等创建工作中,作为评先评优的一项重要内容和考核标准。

目前,诚信理念已经纳入公司日常培训管理的内容,植根于员工的心中。工作中大家秉承“始于客户需求、终于客户满意”的工作理念,认真践行行业标准。

### 信赖百分百: 让利于民助企发展

“立信才能立业”。

近年来,高青县供电公司不断加大电网的改造和维护,适时精准投入资金,合理调整电网结构,积极实施电网改造升级工程,提高电压质量和供电可靠率。同时,加大电力线路和设施的巡视,及时消除缺陷隐患,确保电网安全、可靠、持续、稳定供电,满足地方经济发展的需求,让广大用户用上正常电、放心

电、安全电。

“多亏供电公司争取项目资金,帮助我们企业解决电力难题,现在企业逐步步入生产发展快车道。”市重点项目淄博正域农业公司的负责人对高青供电公司给予了高度赞扬。

受疫情影响,国家出台了一系列惠民惠企政策,为全面落实政府支持企业复工复产等相关工作要求,高青县供电公司积极开展“同舟共济,四进送服务”大走访活动,深入社区、企业宣传供电惠民惠企政策,确保广大客户实实在在享受政策红利,为经济社会发展提供坚强的电力保障。23天的时间,通过电话走访和实地走访,完成辖区内所有客户的走访任务。疫情防控期间,享受优惠的客户数量有1.35万户,减免电费639万元。

今年5月份,一客户申请用电,供电公司严格按照政策,将电线拉到离客户家50米处。后来,客户找到台区经理反映,还是无法正常用电,希望供电公司帮忙处理。经询问,该沿街商铺与小区业主委员会存在矛盾,小区业主委员会不允许供电线路从该小区走。工作人员接到客户诉求后没有推脱,帮着客户想办法,积极协调双方关系,并向政府部门汇报,争取支持,最终电缆线路正常入地,为小微企业发展贡献自己的一点力量。

一件件小事践行着社会责任,一个个员工诠释着诚信的力量。今年5月份,中共高青县委、

高青县人民政府下发《关于2019年度全县经济社会发展综合考核情况的通报》,高青供电公司以总分196.43分的成绩位列单列参评组第一名。

### 践诺百分百: 营商环境中的“电力指数”

今年以来,高青供电公司认真落实国家电网公司“阳光业扩”服务工作部署,全面应用“网上国网”App、移动作业终端等,实现电力接入工程行政审批“一链办理”和办电信息公开透明,为客户提供便利、快捷的服务,为优化区域营商环境发展贡献了“电力指数”。

今年4月22日,高青供电公司接到淄博新未来医疗器械有限公司高压增容报装申请。因该客户属于口罩生产企业,高青供电公司员工吕晓堃、孟斌当天组织运检部、调控分中心、田镇供电所对客户现场进行勘察。

“你们原来的配电室面积小,增设变压器后安全距离不够,建议在配电室旁边增容一台箱变,可以缩短高压电缆敷设长度,减少你们的投资。”吕晓堃说。

与客户定好安装位置后,当天完成供电方案答复。为确保该客户一次送电成功,验收人员3次主动上门服务,对客户施工工艺进行指导,5月7日一次性验收通过送电,比客户预计送电时

间提前10天,这是公司主动履行承诺,超前服务当地企业的缩影。

讲诚信就要将心比心,站在客户的角度考虑问题,公司员工把政策掌握明白,并向客户讲出来,让客户能够在用电服务中得到便利、实惠。

常家镇蓼衣樊村是当地闻名的旅游村,自新冠疫情发生以来,旅游行业受到了不小的冲击,随着防疫形势逐渐向好,高青县旅游服务业逐渐复工复产。为保障景区早日“复苏”,高青供电公司组织人员全面巡查景区用电安全,用实际行动助力当地文旅业疫后重振。为此,公司早谋划、早部署,专门成立景区保电小组,加强与当地景区对接,根据景区电力布局和用电负荷特点,制定保电方案,组织员工对景区内的电力线路、配电设施及周边宾馆、饭店、农家乐、商铺等场所用电情况进行全面摸排,及时帮助处理各种用电故障。同时,为应对突发情况,公司提前做好保障,备好抢修工具和备品备件,做到人员、车辆、物资三到位,确保突发情况及时有效处置,保障景区供电安全可靠。

在高青县供电公司党委书记冯兵看来,诚信之风已植根于员工的心底,融入到公司管理的各个环节,也成为高青当地的服务品牌。今后高青供电公司将继续秉承“诚字当头、信诺为先”的工作理念,努力当好服务地方经济社会发展的“电保姆”。

## 走进中国陶瓷琉璃馆新辉厅

# 探索琉璃复兴之路 再铸淄博时代辉煌



主办: 中国陶瓷琉璃馆  
电话: 2167708 地址: 淄博市文化中心

文/图 记者 徐晓会  
通讯员 金慧 王琳坤

世界琉璃看中国,中国琉璃看淄博。淄博作为著名的“琉璃之乡”,鸡油黄、鸡肝石、内画鼻烟壶、灯工琉璃等一系列琉璃名品从这里走向世界,琉璃已然成为淄博这座城市响当当的名片。中国陶瓷琉璃馆新辉厅琳琅满目的琉璃展品,诉说着新中国成立后淄博琉璃的涅槃之路。

博山美术琉璃厂代表了新中国成立后淄博琉璃的先进水平,从它的历史沿革足以管窥淄博琉璃工艺的发展。在中国陶瓷琉璃馆新辉厅内,展出了众多



中国陶瓷琉璃馆新辉厅展出的部分优秀作品。

博山美术琉璃厂的杰出作品,琉璃插楞瓶、金红葫芦、鼻烟壶等样样俱全,熠熠生辉,让你在欣赏工艺精湛的淄博琉璃的同时,也会惊叹于淄博琉璃文化的博大精深。

“套料雕刻”是一种高难度琉璃加工技术,其制作工艺是先

以琉璃溶液制成器身,冷却后再罩一层或多层不同色彩的琉璃溶液,工匠们将外层料雕刻、镂空,露出里层料色,既有色彩对比,又具立体效果,极具观赏性。

新辉厅展示的琉璃灯,形制颇具西方风格。1986年,博山美术琉璃厂引进具有国际先进水

平的灯饰生产线、玻璃管生产线技术工艺,琉璃工艺品多次在北京国际博览会和全国轻工博览会上获奖。展厅内还有众多的“内画”工艺品,“内画”是我国特有的传统工艺,最早起源于鼻烟壶。其画法是以特制的弯头毛笔,在玻璃等材质的壶坯内,手绘出细致入微的画面。清光绪十六年,北京的内画鼻烟壶工艺传入博山,画师毕荣九利用本地的琉璃料开始制作内画鼻烟壶;1959年,老艺人薛京万发明了内画毛笔和不怕水的烤彩内画鼻烟壶。自此,山东的内画艺术家们创作了大量内画鼻烟壶精品,被国际鼻烟壶协会誉为“鲁派”内画。

改革开放后,淄博琉璃行业推陈出新,诞生了一批优秀的琉璃企业,传承琉璃工艺,弘扬淄博琉璃文化。爱美琉璃公司以大型琉璃装饰见长,将淄博琉璃以大型琉璃壁画、装饰的形式带

出国门;人立文化创意公司推出的“墨彩”“油彩”系列作品多次在世博会、非遗博览会等国际性博览会上参展,向世界展示淄博琉璃;振华玻璃公司形象店遍布全国,产品远销30多个国家和地区;康乾琉璃公司致力于传承与保护淄博特色琉璃工艺,成功研制再现出“鸡油黄”“鸡肝石”等传统名贵料器;西冶工坊设计制作的“琉璃骆驼”“琉璃天鹅”亮相国宴,惊艳世界。而在新辉厅中,你能看到淄博优秀琉璃生产企业的代表作品。

自新中国成立至今,淄博琉璃文化界励志传承文化遗产,在新琉璃之路的复兴伟业中,永攀高峰,再铸辉煌。



扫二维码  
了解更多中  
国陶瓷琉璃馆  
馆藏信息