

兢兢业业十余载 细致入微成标杆 40名乡村医生何以温暖万名老人心?

晨报调查 0533-3585000

文/图 记者 姜涛
见习记者 李振兴

12年,时光荏苒,从最初仅有15名队员,到目前团队人数已达40人,由淄川区城区卫生院组建的“淄川城区社区卫生服务中心老年人查体服务队”,在其所辖的3个街道办事处、32个社区中,靠细致入微的服务,不仅树立了良好的口碑,更成为了业界的标杆。

“这帮孩子每年都会到社区为我们这些老人进行体检,不仅服务周到,态度还特别好,让人感觉十分贴心。”被服务的老人说。

这支由40名乡医组成的查体服务队,何以温暖辖区万名老人的心?日前,本报记者走近这支服务队,通过聆听老人们的心声,以期还原队员们在工作中的点点滴滴。

12年风雨无阻 乡医成了社区里的“老熟人”

8月13日清晨,淄川般阳社区居委会大院内,75岁的王宗洋老人骑一辆电动三轮车,载着身患半身不遂的老伴赶来参加免费体检,因三轮车的承载空间有限,老伴的轮椅未能一同带来。

得知此事后,负责此次体检工作的淄川城区社区卫生服务中心老年人查体服务队的组长徐鹏当即驱车返回老人的家中,将轮椅运了过来。

“这次体检的项目比较多,没有轮椅很不方便,尽可能地为参加体检的老人提供方便,这也是我们工作的一部分。”

徐鹏告诉记者,自己所在的这支服务队,组建时间与它的名字一样长,在过去的12年间,服务队每年都会来此“打卡”,队员们也因此成了社区里的“老熟人”。

说话间,几名男队员合力将老人抬上了轮椅,在现场工作人员的指引下,老人通过“特殊通道”很快完成了此次免费体检。

“这帮孩子每年都会到社区为我们进行体检,不仅服务周到,态度还特别好,让人感觉十分贴心。”王宗洋老人说。

分贴心。”王宗洋老人说。

在“特殊通道”的另一端,近百人的候检队伍中,84岁的高明芬老人正在与老街坊们谈笑风生。

高明芬老人说:“这里的体检项目,与大医院的体检项目基本相同,主要是离家很近,我们这些老人过来也十分方便。”

在免费查体现场,服务队队员王鹏告诉记者,也正是因为有了十余年为社区老人查体的经历,才使队员们对各个社区年龄较大、身体特殊的老人的基本情况有了详细了解,这也使得在查体过程中,能够更好地为老人们提供服务。

“能在这样一个团队中,与这样一帮队友共事是我的荣幸,风雨中,我们已经走过了十余个年头,未来,我们也会将自己的经验和爱心传承下去,更好地为辖区内的老人服务。”王鹏说。

细致服务写入“队规” 40名乡医温暖万名老人心

在查体现场,一名结束体检正蹒跚离去的老人引起了淄川区城区卫生院副院长王志伟的注意。经了解,老人名叫张佃英,69岁,家住淄川东关唐骏家园小区,因患脑梗引发半身不遂,为了参加免费体检,老人一早便打车赶了过来。得知这一情况后,王志伟当即安排服务队队员派车将老人送回了家中。

这只是淄川城区社区卫生服务中心老年人查体服务队在查体过程中为老年人群体所提供的服务中的一个缩影,面对查体过程中可能出现的各类突发状况,这支服务队在现场所展现出的更多细致入微的服务,其实早已被写入了服务队的“队规”,并深深地烙印在每一名队员的心里。

王志伟告诉记者,由于他们的服务对象绝大多数是65岁以上的老人,考虑到许多老人患有低血糖,因此,查体工作一般会从早晨6点半左右就开始,以便老人们能够在完成体检后及时用餐。

“我们这支40人的团队主要



淄川区城区卫生院副院长王志伟为99岁的刘孝芝老人抽血。

是由淄川主城区内年轻的乡村医生组成,他们每天一早就要来参与体检活动,活动结束后还要重新返回各自的工作岗位。我们的队员不仅有爱心,更有责任心,我们也因此成为了一个有爱心的团队。对于行动不便的老人,队员们都会主动上前搀扶,有的甚至背着老人完成各个体检项目。”

采访中记者了解到,在65岁及以上老年人免费健康体检工作中,淄川城区社区卫生服务中心老年人查体服务队还对查出疾病的老年人建立了健康档案,每年提供4次免费相关疾病的检测,并指导患者用药,对于行动不便的特殊人群,服务队还会提供入户查体服务。

淄川区城区卫生院院长李锋介绍说,在过去的十余年间,每次在开展65岁及以上老年人免费健康体检工作前,卫生院方面都会召开会议布置工作细节,要求每一名队员要做到热心、耐心、细心和有责任心,尽最大努力为老年人群体提供周到的服务。

“淄川城区社区卫生服务中心老年人查体服务队自2008年成立至今,从最初的15人到目前的40人,队员们一直坚持服务,从未间断。目前,服务队共服务

淄川主城区3个街道办事处、32个社区,每年累计服务约10万人,其中老人约1万人,学生约2万人。”李锋说。

淄川城区“主力军” 精益求精已成业界标杆

8月13日,淄川区卫生健康局党组成员,区爱国卫生运动服务中心党支部书记、主任李莉敏在接受本报记者采访时表示,65岁及以上老年人免费健康体检工作是国家基本公共卫生服务的项目内容,每年一次为老年人提供健康管理服务,包括生活方式和健康状态评估、体格检查、辅助检查及健康指导服务。

“淄川区主要采取在卫生院、社区、村居集中查体的方式,对年老体弱和行动不便的老年人采取上门服务,或借助‘流动的医院’,也就是巡诊服务车接老年人到卫生院进行查体。”

李莉敏介绍说,针对该项工作,淄川区19个卫生院共成立了19支老年人查体服务队,2020年预计为64000余名老年人进行免费查体,因受此次疫情影响,2020年的查体工作比往年推迟了两个多月的时间。

采访中记者了解到,老年人

免费健康体检工作不仅可以纠正老年人一些不良的生活方式,如限酒禁烟、饮食低脂低盐等,还可以对发现的一些疾病进行及早治疗,有效提高了老年人的身体健康状况和生活质量。

“由淄川区城区卫生院牵头组建的淄川城区社区卫生服务中心老年人查体服务队是淄川主城区老年人免费健康体检工作的主力军,由于主城区老年人的数量较多,老年人群体的健康状况相对复杂,导致服务队的工作量因此增加。”

李莉敏坦言,经过十余年的不懈努力,综合被服务对象群体的反馈,淄川城区社区卫生服务中心老年人查体服务队精益求精的工作态度,不仅受到了服务辖区老年人群体的一致好评,更成为了所有服务队的标杆。

这也正如在般阳社区居委会参加免费体检的70岁老人高庆宝所说,将国家基本公共卫生服务项目做实已然不易,进而做精更需要超越常人的耐心和毅力。

“不论是医术,还是医德,这帮孩子们已经做得无可挑剔,身为被服务对象的我们在这里必须为他们点赞,感谢他们为我们这些老年人所付出的一切。”高庆宝说。

手机气象短信好消息

淄博市专业气象台为淄博手机低端客户新开发“气象短信与生活”版手机短信天气预报。

1. 联通手机用户:包月1元,每天下午一条。请编辑短信053301发送到1065581231定制。
2. 移动手机用户:包月2元(早晨或下午)。每天早晨一条,请编辑短信11am发送到10658611定制;每天下午一条,请编辑短信11发送到10658611定制。
3. 电信手机用户:包月2元,下午一条。请编辑短信053301发送到106597218定制。
4. 咨询电话:2772107 2772259

了解最新气象信息 请拨打12121查询

查询淄博各区县的天气预报

- 张店:拨通“12121”后再拨“20”查询
- 沂源:拨通“12121”后再拨“21”查询
- 博山:拨通“12121”后再拨“22”查询
- 淄川:拨通“12121”后再拨“23”查询
- 临淄:拨通“12121”后再拨“24”查询
- 周村:拨通“12121”后再拨“25”查询
- 桓台:拨通“12121”后再拨“26”查询
- 高青:拨通“12121”后再拨“27”查询

鲁中晨报
公告 挂失 寻人
全市联动 24小时手机/微信:15253311449

挂失声明

- ★山东金德利集团市中快餐连锁有限责任公司淄博火车站店丢失食品经营许可证副本,编号:JY23703030013222,声明作废。
- ★桓台县新城镇官家村村委会丢失基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书,代码:54370321B47639266Q,声明作废。
- ★淄博腾驰建筑工程有限公司丢失税务登记证副本,税号:370303349269416;丢失组织

友情提示:本版信息仅为持证人的单方及形式发布,不作为最终有效法律认定、不作为相关责任的依据。以具有管理权限的行政部门或主体对其的业务审核认定为准。

机构代码正、副本,代码:349269416,声明作废。

注销公告

淄博张店华正法律服务所(统一社会信用代码:333700007903950775)经合伙人会议决议,拟向登记机关申请注销登记,请债权人自公告之日起45日内申报债权。

特此公告
淄博张店华正法律服务所

地址:柳泉路280号晨报大厦东办公楼101室 电话:0533-3595671