



记者 赵志斌 刘文思 报道

晨报淄博8月20日讯 今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就8月14日淄博市住建局局长王瑛现场接听12345政务服务热线中市民反映的问题给出了回复。

买房未网签、小区难集中供暖…… 这些“住”的问题住建局局长安排解决

1

张店区市民来电反映,汇美花月苑经适房1、2期交房近5年,大量经适房外租,导致小区环境杂乱,要求查处经适房对外出租问题并加强小区管理。

市住建局反馈:根据《淄博市人民政府关于印发淄博市经济适用住房建设和管理暂行办法》有关规定,在取得完全产权前,经济适用住房购房人只能用于购房家庭自住,不得出售、出租、闲置、出借,不得擅自改变住房用途。已督促张店区住建局于近期对汇美春江花月苑经适房小区进行全面排查,对发现的违规行为进行查处和纠正,预计6个月时间排查完毕;同时,要求张店区住建局督促指导该小区物业公司进一步加强小区物业管理,维护好小区环境,提升小区居民的生活品质。

2

周村区市民来电反映,其于3月份在周村区碧桂园购买86号楼1单元902室房屋,至今未网签,要求尽快予以网签。

周村区政府反馈:经核实,因诉求人购买的碧桂园翡翠世家2期房屋网签标价问题导致无法网签。前期,区房地产业务服务中心已约谈碧桂园周村区域经理,责令其出具方案进行整改,但7月份碧桂园周村项目部区域负责人进行调整,其内部正在交接过程中,导致前往房管中心对接延误。目前,区房管中心责令该开发企业尽快完成内部工作交接,出具整改方案后报区房管中心,区房管中心根据整改情况,为业主办理网签。如进展顺利,预计10月31日前完成。

3

桓台县市民来电反映,其在张田路与英雄路交叉路口的荷塘月色购买别墅,小区地下停车位承重柱建在其储藏室入口位置,影响储藏室使用,多次向开发商和物业反映未果,要求协调解决。

桓台县政府反馈:经核实,荷塘月色37#-2户业主的地下储藏室为西户,承重墙与其储藏室入口间隔一楼梯,并非紧邻其储藏室入口,承重墙约处于东户储藏室与来电人储藏室中间位置。根据《建筑设计防火规范》5.5.30的规定:“住宅建筑的户门、安全出口、疏散走道和疏散楼梯的各自总净宽度应经计算确定,且户门和安全出口的净宽度不应小于0.90m,疏散走道、疏散楼梯和首层疏散外门的净宽度不应小于1.10m。”投诉人储藏室入口处的西侧疏散走道净宽为1.6m,符合《建筑设计防火规范》要求,同时布置满足平面布局及结构受力的需要。经现场查看,并不影响业主使用储藏室。

4

张店区市民来电反映,张桓路3号市公安局三宿舍为1995年建设,至今未进行老旧小区改造,咨询何时能进行改造;前期猪龙河修人行道将2号楼南侧路面压坏,至今未修理,要求维修路面。

市住建局反馈:张店区是按照老旧小区基础设施破损严重程度,居民改造积极性等因素综合制定改造计划。受财政资金、工作次序等各方面条件制约无法同时同步列入改造计划。张店区将积极争取早日把该小区

列入改造计划。对于2号楼南侧路面损坏问题,张店区住建局正在筹备维修工作,预计9月30日前维修完毕。

5

周村区市民来电反映,其是三盛湖畔业主,开发商承诺先用壁挂炉供暖,具备条件后集中供暖,现已具备集中供暖条件,开发商不履行承诺,要求协调处理。

周村区政府反馈:经了解,该小区还在建设中,预计于2021年6月交房。经区公用事业服务中心查询,该小区暂无周村区集中供热管线敷设,同时开发商称购房合同中规定为壁挂炉供暖,故目前按壁挂炉取暖方式进行施工。开发商表示,后期将与张店供热公司联系铺设供热管线,力争2021年6月30日前交房时同时实现集中供暖。

6

张店区市民来电反映,其是温馨家园25号楼业主,2019年台风25号楼住户储藏室被淹后地面下沉,经质安站检查发现,开发商建设时未按要求施工,要求处理。

市住建局反馈:因2019年8月台风利奇马造成百年一遇降雨,城区积水严重,造成温馨家园小区排水不畅,小区内多座楼的半地下室进水。其中温馨家园25#楼的局部地下室120半砖分户隔墙随地面下沉(隔墙未设计基础)。2019年,开发单位已完成15户地下室及南侧散水的维修。来电人及部分业主对维修方案不认可,同时要求开发企业出具鉴定报告,经多次协调未果,导致目前仍有部分业主地下

室没有进行维修,现阶段该楼地下室维修已经中止。温馨家园25#楼北侧散水问题,截至8月18日,建设单位众成公司已经开始维修,楼北侧花砖已拆除,全部维修计划7日内完成。近期开发单位已经通过电话回访,张贴告示等方式联系该楼前期未维修的部分业主,到现在为止,暂时没有业主同意维修地下室。

7

高新区市民来电反映,其为中德亚运村一期经适房业主,无消防通道,消防车无法进入;小区无主路、无正式大门,围墙墙体裂缝成危墙,存在极大的安全隐患,多次联系相关单位,一直未予解决,要求处理。

高新区反馈:经核查,该小区内无行车道,消防车可通行;关于小区无主路、无正式大门,围墙墙体裂缝成危墙问题,社区与中德房地产公司沟通,目前正在施工设计阶段,预计9月30日前出设计结果,设计结果审批后确定具体施工方案进行落实。

8

张店区市民来电反映,2017年购买名宇桂花园4号楼普通商品房一套,开发商称4号楼与高层为普通商品房,其他为限价房,但2019年被告知整个项目都是限价房,导致无法办理不动产权证,要求协调解决。

张店区政府反馈:经调查,绿茵名宇桂花园是限价商品住房项目,所有建设、销售手续均为限价商品住房手续,其销售合同、销售价格,均为限价商品住

房合同、价格。2014年11月,691套限价商品住房公开摇号分配,选房结束剩余房源362套,后期符合条件的家庭随到随选。2016年,淄博绿茵置业有限公司违规销售限价商品住房,区房管局已下达整改通知书,责令其整改,不符合条件的不予发放《限价商品住房准购证》。来电人因名下有房,不符合限价商品住房保障条件,不能办理《限价商品住房准购证》,因此无法办理限价商品住房不动产权证。

9

张店区市民来电反映,齐润花园1期11号至13号楼电梯交房后频繁发生关人、困人问题,要求更换电梯;17号楼负三层到正一层无残障通道,要求整改。

市住建局反馈:经调查,该项目电梯于2020年1月完成安装并通过山东省特种设备检验研究院淄博分院检测,出具了《电梯监督检验报告》,并完成使用人备案,备案使用人为淄博市齐泰物业发展有限公司,2020年3月经淄博市市场监督管理局验收,并出具《特种设备使用登记证》,电梯出厂、安装、验收、备案手续齐全,不存在安全隐患。在电梯使用过程中,确实发生过几次电梯门夹人和困人的机械故障,现场维保的维修人员都在规定时间内赶到现场排除故障,市、区两级市场监督管理局对该问题已介入,相关人员多次到现场检查,均未发现电梯安全隐患问题。负三层无障碍通道问题,经现场勘查,现场施工与图纸相符。贮藏室与车库的无障碍通道设置在负二层储藏室与地上一层车库,符合设计文件要求。鉴于业主实际诉求,开发商承诺,从物业管理上满足该楼负三层业主的无障碍诉求。



大众日报 淄博融媒体中心
鼓舞大众 团结大众 服务大众

珍惜粮食 杜绝浪费

厉行节约 反对浪费

锄禾日当午
汗滴禾下土
谁知盘中餐
粒粒皆辛苦