

官方插队费？别被舆论带偏了节奏

观点
提要

面对北京欢乐谷“快速通道”服务费，游客并没有对花钱买服务的游客提出不满或质疑，更多还是对因此规则而获利的商家的质疑。如果商业机构都能像上海迪斯尼那样对差异化服务明码标价，让消费者在购买、使用商品或者接受服务时，有对真实情况的知情权，那么舆论就是非要往“官方插队费”的节奏上带，恐怕也没那么容易。

继洋说事

王继洋

想去游乐场释放一下，但是排了几个小时队，却发现旁边有人花几十块钱就能随到随玩。“虽然钱不多，但是我就觉得这就是‘官方黄牛’招人反感。”游客闫女士说。据《北京青年报》报道，北京欢乐谷推出一项“快速通道”服务，50元一次，游客购买后可优先进入，随到随玩。这笔“官方插队费”是其独创的生财之道，还是行内的普遍做法？

从媒体的调查报道来看，“快速通道票”并非北京欢乐谷独创，比如大连某游乐场，就针对10个项目开出了价格在60元到80元不等的“快速通道票”。由此不难发现，游乐场收取“官方插队费”，是正常的市场行为。其实细想这样的收费没什么不合理——商业机构与公共服务不同，他们需要赚钱；游客多花钱可以享受更好的服务且节省时间，完全合情合理。

高铁、机场等也都有制定不

同价格的差异化服务，用来满足游客不同需求，出多少钱，享受多少服务，在市场经济条件下，这很公平。遗憾的是，对于这样明显的差异化服务，却被媒体定义为“官方插队费”，从而带偏了节奏，引发了舆论的声讨。

2年前，上海迪斯尼也曾因为类似事件被舆论声讨——有游客等了2个多小时快要体验某热门项目时，却被一群由工作人员引导的游客直接插在了队伍的前面。当时媒体报道称，“VIP团额外支付2.4万元就可享受免排队，各种项目随便玩”，质疑“迪士尼官方推出的服务是否有损害普通消费者的权益”。可事实并非媒体报道的那样，所谓的“VIP团导览服务”的价格上限并非报道所称的2.4万元，而是2.16万元。其官网网页的导览服务中，将这项服务称为“尊享导览服务”。从官方的介绍来看，“尊享导览服务”为游客提供的是贵宾专属通道。

迪士尼明码实价的服务，虽然价格有些高，但确实方便了很多有需要的游客。换句话说，是当时媒体在报道时摆了乌龙。

但这并不意味商业机构可

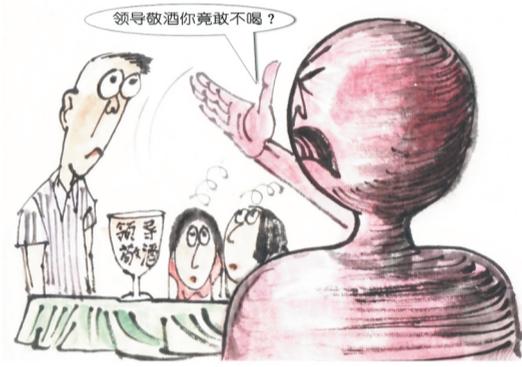
以在消费者不知情的情况下，提供这类的差异化服务。比如面对北京欢乐谷“快速通道”服务费，游客并没有对花钱买服务的游客提出不满或质疑，更多还是对因此规则而获利的商家的质疑。如果商业机构都能像上海迪斯尼那样对差异化服务明码标价，让消费者在购买、使用商品或者接受服务时，有对真实情况的知情权，那么舆论就是非要往“官方插队费”的节奏上带，恐怕也没那么容易。

这样的差异化服务没什么可声讨的，我们期待那些带着孩子去消费的人，能够以平和的心情面对，并且正确地引导孩子。比如看到有人插队时，完全可以告诉孩子，不排队是因为他们花钱买的贵宾服务，而排队虽然需要等待，但可以结交新朋友，磨炼耐性和毅力，“以后爸爸妈妈会更加努力地工作，争取以后来迪斯尼的时候，我们也不排队。当然，爸爸妈妈更希望你能够好好学习，以后我们沾你的光享受VIP服务”。这样的引导和鼓励，可以让孩子有更多正能量，而不是因为被插队而变得暴戾……

大众报业集团十大名牌专栏
诗评画议

霸道领导不像话，逼人喝酒还打骂。如此职场远避之，善待员工成空话。

绘画 王成喜 配诗 王继洋



近日，某银行中关村支行“2020年校园招聘新员工”的微信群截屏显示，一位新员工与同事在北京盘古七星酒店聚餐时，因没喝“A角”敬的酒，被某领导打耳光并辱骂。8月24日，厦门国际银行北京分行官微发文，称已对相关责任人进行停职接受调查处罚。

据8月24日《北京日报》

邮箱: czmg668@126.com 来稿请注明联系方式,稿件一经采用,稿酬从优。

遗嘱无效带来的严重后果 真实案例告诉你

老年人：请让民正遗嘱库帮你订立合法遗嘱

案情回顾

王先生和老伴育有两个儿子，有一套两居室在王先生名下，家庭一直和睦，兄弟二人互帮互让，还被评为“五好家庭”。2004年，老伴因病去世。2006年，王先生拿出积蓄，为大儿子支付了婚房的首付，并经兄弟二人同意，约定了家庭财产的分配方案：老人去世后，剩余存款全部由大儿子继承，现居住的两居室由二儿子继承，同时，二儿子要承担照顾老人饮食起居的责任。王先生在老邻居的见证下写下了自书遗嘱。

2012年，王先生不慎在家中滑倒，从此，健康状况急转直下，需要贴身照顾，医药费用也逐年增加。二儿子工作繁忙，雇佣了家庭保姆来照料王先生。从此，大儿子一直为老人滑倒一事耿耿于怀，认为是二儿子照顾不周所致，更认为雇佣保姆和高额的医药费，不应该动用老人的工资。王先生卧病床榻几年后，撒手人寰。

王家兄弟料理完父亲后事，多次为老人的医疗费用和保姆费用问题发生激烈的冲突。大儿子始终认为：不应由父亲出钱承担保姆费用

和因摔倒而支付的高额医疗费用。二儿子反复解释：老人体弱，行动不便，出现滑倒是意外事故。但是大儿子始终坚持自己的意见，并认为弟弟极不负责，侵犯到自己切实利益，是无视兄弟之情的行为。一气之下，拒绝配合房屋过户。

二儿子多次和大哥协商房屋过户的问题时，都引发激烈的争执，严重影响了两家的正常生活秩序。二儿子最终决定上诉至法院，要求按遗嘱继承房产。

二儿子信心十足地将遗嘱提交到法庭，结果大儿子矢口否认遗嘱，辩称遗嘱为二儿子胁迫老人订立。二儿子原以为有老人的遗嘱，官司胜算极大，始料未及的是，却以败诉告终。原来，王先生和两个儿子文化水平都不高，老人书写比较困难，字迹潦草，不好辨认，多处由二儿子协助老人涂改字迹，而且在涂改处有漏按手印的情况，而见证人也已去世，这份遗嘱最终没被法院认可。

经过此事，兄弟二人已成为陌路，互不来往。这个结局，王先生是怎样也想不到的吧。世间之悲，莫过于此，悔不当初，莫过如斯。



律师解读

遗嘱是解决家庭纠纷更重要、更直接、更容易采纳的一种方式，案例中大爷深知遗嘱的重要性，经过两个儿子同意后，依然选择立下遗嘱将房子留给老二，但还是因为字迹的问题导致最终无效。

《中华人民共和国继承法》第二十二条规定：“遗嘱必须表示遗嘱人的真实意思，受胁迫、欺骗所立的遗嘱无效。伪造的遗嘱无效。遗嘱被篡改的，篡改的内容无效。”遗嘱生效时，老人已经去世，如何证明遗嘱是老人的真实意愿？遗嘱究竟应该如何措辞？如何证明遗嘱全部为老人亲笔书写，就成为遗嘱是否有效的关键。民正遗嘱库，就是为了指导老人订立一份合法可执行的遗嘱，毕竟老人订立遗嘱是家庭中非常重要的事情，一定由专业机构指导订立，以确保遗嘱合法可执行，避免遗嘱有瑕疵反而引起家庭纠纷。

通告

鉴于因未订立遗嘱及遗嘱无效所引发的家庭纠纷案件不断增加，民正为老（淄博）服务中心联合专业律师团队及相关部门，即日起免费为市民提供遗嘱订立、财产继承、婚姻家庭等方面的法律咨询及法律援助公益活动，让每个家庭的财富都能幸福传承，望市民踊跃报名，积极参与。

淄博一站式专业遗嘱订立机构为您服务

民正遗嘱库联合公证处、专业律师团、银行级保管机构、专业房地产经纪机构共同打造并设立了“淄博一站式专业遗嘱订立中心”。自创立以来，本着亲民助老、共建法制社会、实现家庭和谐、维护老人及子女合法权益更大的初衷，凭借资源优势及专业能力，以协助市民订立一份合法有效安全可执行的遗嘱为主要服务内容，最终为每个家庭实现幸福传承的使命。

服务范围

继承服务：材料收集、材料调取、材料整理、继承公证、继承调解、继承诉讼、房产过户；
遗嘱服务：遗嘱咨询、遗嘱指导、遗嘱审核、遗嘱订立、遗嘱保管、遗嘱提取、遗嘱执行等专业服务；
代书服务：为书写、阅读有困难的老人提供专业规范的代书遗嘱服务；
上门服务：为行动不便的老人提供上门服务；
遗嘱执行：为遗嘱订立人实现真实意愿，为继承人从遗嘱提取、管理、通知、宣读、继承过户等方面做好有利保障，实现顺利继承过户。

多方监管 严谨专业 司法备案 终身保管
安全保密 亲民助老 惠民减免 监督执行



顾全儿女和谐幸福 尊重老人真实意愿

民正为老（淄博）服务中心

服务热线：0533-2162777 监督电话：0533-2172888
地址：淄博市张店区金晶大道157号（淄博商厦北邻市新华书店院内）