

手机扫一扫
边聊边爆料

奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000

鲁中晨报官方微信

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码



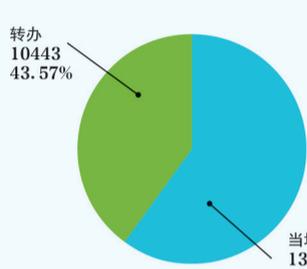
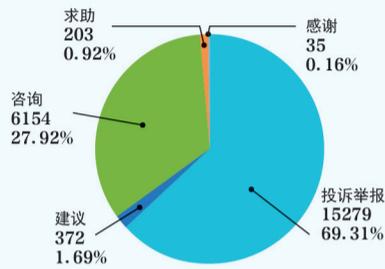
25日,多云,西风转东北风2~3级,19~29℃ / 26日,多云转阴有雷阵雨局部中雨,东北风3~4级,雷雨时阵风7~8级,20~24℃ / 27日,阴局部有雷阵雨转多云,北风2~3级,20~28℃ /

来电类别统计

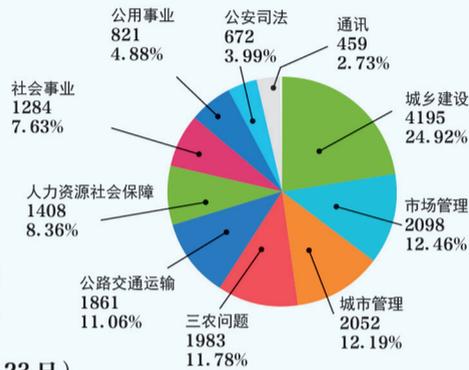
受理总量: 22043

受理类型统计

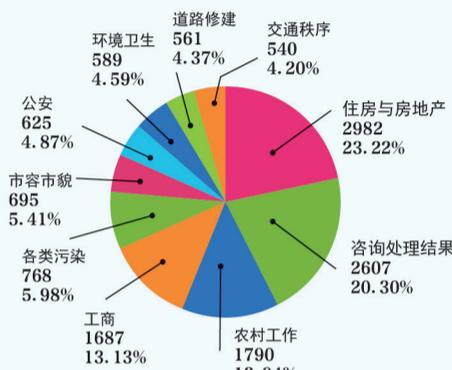
受理总量: 23970



一级问题分类(前十)



二级问题分类(前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (8月17日至8月23日)

淄博市水利局局长明天上线12345

上周政务服务热线受理内容当场答复率超56%



记者 赵志斌 刘文思

为充分发挥12345政务服务热线为民服务功能,8月26日(星期三)上午9点-10点淄博市水利局局长王龙辉上线12345,接听淄博市水利领域属于淄博12345政务服务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

河道内有饭店经营,接诉后工作人员现场实地查看,饭店经营者表示立即整改……淄博市市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出“12345民意直通车”栏目,8月24日,最新动向发布,在上周,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意。

按期办结率97.59%

8月17日至8月23日,淄博

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(8月17日-8月23日)

序号	单位名称	一次办结率	办结量(件)
1	沂源县	90.86%	821
2	桓台县	90.42%	793
3	周村区	89.84%	571
4	张店区	88.49%	1477
5	博山区	88.41%	673
6	临淄区	87.90%	1132
7	淄川区	87.36%	1092
8	高青县	86.71%	444
9	高新区	83.96%	561
10	文昌湖区	79.63%	54
11	淄博经济开发区	72.90%	310

12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询23970件,当场答复13527件,转办10443件,按期办结率97.59%,服务过程满意率100%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、市场管理、城市管理、三农问题、公路交通运输、人力资源和社会保障、社会事业、公用事业、公安司法、通讯服务等方面。

市民重点关注六大问题

1.生活用水方面:一是部分住宅小区、村庄水压小、给水设备损坏维修不及时,影响居民用水。二是水表故障维修不及时、一户一表未连接到户。

2.医政医药监管方面:主要涉及医疗机构管理不到位、医务人员服务态度差、非法行医、从业资格证挂靠等。

3.违法停车方面:市民反映部分学校、医院、商业区周边、住宅小区在某些时段车流量比较大

密集,道路两侧车辆乱停乱放,交通秩序混乱,存在交通安全隐患。

4.养老保险方面:一是政策咨询来电较多,主要涉及养老保险关系转移办理流程、社保卡相关问题、农村养老保险领取等。二是部分企业未给员工进行失业登记,人社系统内未给员工做减员,导致员工无法办理续保。

5.物价管理方面:主要涉及停车收费不合理、幼儿园乱收费、商品未明码标价等。

6.商品房质量与维修方面:主要涉及房屋漏水、门窗凹陷、墙体开裂、墙面空鼓等。

及时整改解决市民反映问题

1.污水外溢影响庄稼生长,相关部门及时排除。沂源县悦庄镇南石臼村一村民反映,该村红石岭路北侧排水沟因杂草堵塞导致沟内积水外溢,渗漏到附近的庄稼地,影响庄稼生长。接诉后,镇、村两级及时安排工作人员现场查看,第一时间对排水沟内的杂草进行了清理。

2.河道内有饭店经营,危险!博山区域城镇石门村有村民反

映,石门风景区内有农家乐在河道内设置餐椅经营。接诉后,区水利局、域城镇迅速派工作人员现场实地查看,告知饭店经营者目前正值雨季、汛期,为防止出现安全事故,不得在河道内经营。饭店经营者表示立即整改,不再在河道内经营。同时,域城镇已协调辖区内各河长进行巡河,对河道内经营问题进行重点关注,发现问题及时整改。

3.物业认真听取市民建议,全天候开放电动车车棚。临淄区辛店街道辛化社区二化一区有居民反映,生活区内电动车车棚大门关闭时间为凌晨12点至早上6点,导致市民有紧急事无法骑行电动车,要求车棚24小时开放。接诉后,辛店街道及时与小区物业取得联系,物业公司接受市民建议,将车棚开放时间改为24小时全天候开放。



扫描小程序
码进入淄博12345
政务服务热线微
诉求平台

淄博公安交警开展8月份“五大曝光”行动 强化交通安全警示教育

夜晚酒驾撞伤人 司机肇事逃逸终生禁驾

记者 贾亮
通讯员 白继农 姜倩 报道

晨报淄博8月24日讯 淄博市公安局交通警察支队今天召开新闻通气会,围绕预防道路交通事故“五大曝光”行动,对8月份突出交通违法行为、典型道路交通事故案例、道路交通事故多发路段、高危风险运输企业和终生禁驾人员名单进行曝光。

突出交通违法行为方面,重点对淄博市3次以上交通违法行为未处理及一次记12分重点车辆进行了曝光。据统计,淄博市3次以上交通违法行为未处理车辆共

8398辆。一次记12分的重点车辆有244辆,其中危化品运输车1辆、重型货运车117辆、营运车126辆。

曝光了1起典型道路交通事故案例。2020年5月23日早上8点10分,范某驾驶鲁Q499CE(鲁C19L3挂)号牌重型半挂自卸车沿仲临路由南向北行驶至博山区源泉镇麻庄村路段处,与由西向东横过道路的李某孟骑行的自行车相撞,致李某孟受伤,双方车辆受损。李某孟送往淄博市第一医院,经抢救无效于当日死亡。事故中,范某驾驶超过核定载质量

的车辆遇情况采取措施不当、未确保安全的行为与李某孟驾驶自行车横过道路时未下车推行的行为,对该道路交通事故的发生所起作用相当,过错严重相当,确定范某承担事故的同等责任,李某孟承担事故同等责任。

曝光了1处道路交通事故多发路段。临淄区X054宏达路东申村路口通行条件好,车速快,大型货车、危化品运输车通行量大,存在安全隐患。目前各相关部门正在进行联合整治。淄博公安交警提示广大群众,途经此路段时,要注意观察路面情况,按照

路段交通标志、标线以及规定速度通行,确保出行安全。

淄博高危风险运输企业合计530家,其中,纳入红色监管企业82家,纳入黄色监管企业448家。

曝光了1名终生禁驾人员,刘某因交通肇事逃逸并构罪被终生禁驾。2019年8月12日晚9点48分,刘某酒后驾驶鲁C885WX号小型轿车沿周村区机场路由东向西行驶至天香公园路段时,其与沿机场路由东向西步行的董某清相撞,致董某清受伤,轿车受损,造成伤人道路交通事故。事故发生后,刘某弃车逃逸。后于

8月13日上午10点45分许到淄博市公安局交通警察支队周村大队投案。

刘某在此次道路交通事故中,违反道路交通安全法规,发生致一人重伤的重大交通事故,负事故全部责任,且交通肇事后弃车逃逸。经周村区人民法院判决,刘某犯交通肇事罪,被判处有期徒刑二年,缓刑三年。2020年7月6日,淄博市公安交警支队对刘某作出吊销机动车驾驶证,且终生不得重新取得机动车驾驶证的行政处罚。