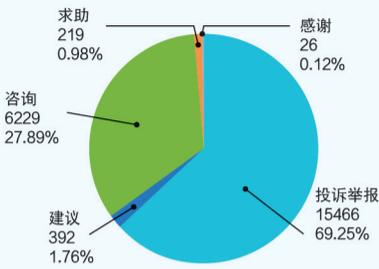


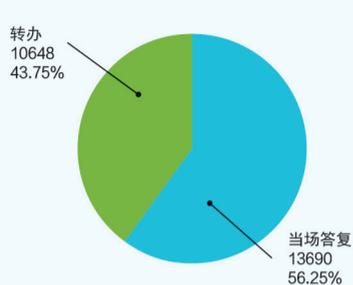
来电类别统计

受理总量: 22332

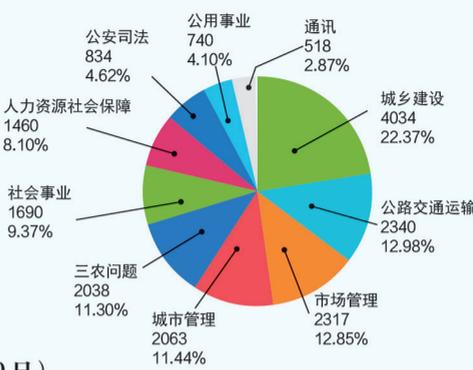


受理类型统计

受理总量: 24339



一级问题分类 (前十)



二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (8月24日至8月30日)

周村区区长明天上线12345

政务服务热线及时整改解决市民反映问题



主办单位: 淄博市人民政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博8月31日讯 9月2日(星期三)9点-10点,周村区政府区长刘伟上线12345,受理周村区行政区域内属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

租赁车位有困难,物业帮您协调解决;道路施工未设置警示标志,及时整改消隐患……上周,通过12345政务服务热线,市民、企业反映的问题得到有效解决;有关淄博发展的一件件有效建议得到落实。

按期办结率98.12%

8月24日至8月30日,淄博12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话24339个,当场答复13690件,转办10648件,按期办结率98.12%,服务过程满意率100%。

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(8月24日至8月30日)

序号	单位名称	一次办结率	办结量(件)
1	文昌湖区	92.22%	90
2	周村区	91.69%	746
3	博山区	90.78%	727
4	桓台县	90.58%	913
5	沂源县	90.37%	810
6	高青县	89.63%	463
7	淄川区	89.18%	1239
8	张店区	88.19%	1516
9	高新区	87.55%	514
10	临淄区	86.31%	1001
11	淄博经济开发区	75.59%	295

反映的热点问题主要集中在城乡建设、公路交通运输、市场管理、城市管理、三农问题、社会事业、人力资源和社会保障、公安司法、公用事业、通讯服务等方面。

市民重点关注六大问题

房地产开发与销售方面,一是部分开发商拖欠施工方工程款及施工工人工资。二是房屋质量

存在问题,住户与开发商协商难度大。

噪音扰民方面,主要涉及广场舞、建筑工地施工、商业宣传噪音扰民等。

通讯运营监管方面,主要涉及套餐资费问题、宽带网络信号质量等。

占道经营方面,主要涉及摊位随意摆放、商铺占道经营等。

交通违法处罚方面,主要涉

及交通标示设置不规范,对大型货运车辆和摩托车管控不严等。

治安管理方面,主要涉及社区养犬、车辆丢失、寻衅滋事等。

及时整改解决反映问题

居民每月缴纳的电费过高,原来是使用大功率电器的原因!张店区公园街道城中小区某市民来电反映,每月缴纳的电费过高,认为电表存在问题,要求尽快处理。接诉后,经供电公司工作人员现场查看,该市民的电表外观良好,运行正常。使用空调等大功率电器制冷,是造成用电量增加的主要原因。由于该市民对电表计量仍存在疑问,工作人员已告知其持户主身份证到新村西路供电公司营业大厅人工柜台申请办理校验电表手续,市民对此表示认可。

租赁车位有困难,物业帮您协调解决!临淄区某市民来电反映,雪宫街道办桑家坡生活区只将车位租赁给有车辆的业主,其父母因无车无法租赁车位,且小区规定无车位的车辆不能进入,

导致其前住看望父母时车辆无法进入,要求协调处理。接诉后,经调查了解,该小区物业公司是按照房产证、户口本分配车位的,该市民父母居住的房屋所有权人为来电人的姐姐,该市民并不符合条件。经协调物业公司,同意来电人提供直系亲属证明后,根据车位情况为来电人进行分配。目前,已为来电人分配了车位。

道路施工未设置警示标志,及时整改消隐患!市民来电反映,姜萌路鲁泰大道至联通路路段道路施工只有部分围挡,无任何指示牌且反光锥散落路面,存在安全隐患,要求尽快清理。接诉后,周村区立即安排工作人员设置指示牌,重新摆放反光锥,彻底消除了安全隐患。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序
码进入淄博12345
政务服务热线微
诉求平台

社保缴费基数申报延长至10月底

淄博8月31日讯 今天,淄博市人社局下发《关于延长缴费基数申报时间的通知》(下称《通知》),缴费基数申报时间延长至2020年10月底。

《通知》显示,为进一步方便

各用人单位,结合当前工作实际,缴费基数申报时间延长至2020年10月底。各参保单位合理安排时间,在社保稽核工作完成后,尽快完成缴费基数申报工作。未进行缴费基数申报前,请各单位

按原缴费基数通过网银、电汇、银行代扣、自助终端等方式缴纳当月社保费。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

社保缴费基数申报咨询电话

淄博市	12333	市直	2864722
张店区	2277333	淄川区	5288113、5289032
博山区	4185790	临淄区	7177100
周村区	6176161	桓台县	8216116
高青县	6983536	沂源县	3241064
高新区	2326102、2326103	经开区	7870203
文昌湖	6030031		

淄博真金白银促就业创业

最高5000元/人 提升职业技能还能领补贴

淄博8月31日讯 今天,淄博市人社局、淄博市财政局转发《山东省人力资源和社会保障厅山东省职业技能提升行动(2019-2021年)专账资金管理办法》的通知》(下称《办法》),公布了资金使用范围以及补贴标准。

《通知》明确,职业技能提升行动专账资金主要用于职业培训补贴、以工代训补贴、职业技能鉴定补贴、互联网+职业技能培训补贴以及国家和省规定的其他支出。

符合条件劳动者在淄博市定

点职业培训机构(以下简称培训机构)参加职业培训取得相应职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书、特种作业操作证书、特种设备作业人员证书、培训合格证书(以下简称证书)的,可申请培训补贴标准。

其中,职业培训补贴方面,取得职业资格证书(职业技能等级证书)补贴标准为:初级工(五级)1000元/人、中级工(四级)1500元/人、高级工(三级)2000元/人;创业培训补贴按照“分段培训、分段考核、分段补贴”的办法实施,其中创业意识和能力培训

补贴标准为800元/人,创业实训和跟踪服务补贴标准为800元/人;企业岗前培训、在岗培训、转岗转业培训后取得合格证书的补贴标准为300元/人;取得专项职业能力证书补贴标准为800元/人;取得特种作业操作证书、特种设备作业人员证书补贴标准为800元/人;“金蓝领技师”培训补贴标准为:技师2000元/人(含急需紧缺工种高级工)、高级技师5000元/人。以工代训补贴方面,按照每人每月500元标准给予生产经营主体以工代训补贴,最长不超过6个月。职业技能鉴

定补贴方面,按照《办法》有关规定执行。

互联网+职业技能培训补贴包括线上培训补贴和线下实操培训补贴。线上培训补贴方面,取得线上培训合格证书,按照职业培训补贴标准的20%执行;线下实操培训补贴方面,取得职业资格证书(职业技能等级证书)的补贴标准为:初级(五级)800元/人、中级(五级)1200元/人、高级(五级)1600元/人;取得专项职业能力证书的补贴标准为:640元/人;取得创业培训合格证书的补贴标准为:创业意识和能力培

训640元/人,创业实训和后续服务640元/人;取得特种作业操作证书、特种设备作业人员证书的补贴标准为:640元/人。

届时,各区县要严格落实政策,完善审核发放机制,切实履行申请材料审核职责,对补贴支出的申请材料的全面性、真实性进行审核,依托山东省公共就业人才服务信息系统,严格落实实名制管理制度。有效甄别享受补贴政策的人员、单位,进一步精简享受补贴证明材料,及时发放补贴。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思