

周村区区长上线12345听取市民诉求 积极采纳合理建议 紧盯落实解难题



主办：淄博市政府市民投诉中心 大众报业集团淄博融媒体中心

淄博9月2日讯 市民有关城市发展的建议，认真记录，积极采纳；困扰市民出行的难题，后续落实，一一解决……今天上午，周村区区长刘伟在12345政务服务热线接听市民打来的热线电话。

“刘区长，楼下噪音扰民，能否帮我们解决一下？”

“刘区长，我们的房子漏水，这才住进去一年啊……”

距离接线开始还有10分钟，刘伟已经开始接听市民的热线电话。电话涉及的内容比较多，既有对自身诉求的反映，

也有对周村城区发展的建议。

一名市民反映，有些井盖存在破损，还有隔离桩反光严重，影响晚上的视线，希望能够解决下，维护好市容市貌。还有市民反映，自己家靠近一家农贸市场，希望能够对其秩序进行进一步提升，能够让周边的环境得到改善。

现场电话一个接一个，十分火爆。刘伟将这些问题一一进行了记录，并对与会人员说：“市民提出的意见、建议无小事，每件我们都要一一落到实处，合情、合理、合规、合法地拿出解决的意见来。”他表示，会将组织相关部门进行实地查看。

对于市民反映的问题，刘伟表示，如果确实是因工作不到位而没有达到市民理想的预

期，会将详细了解情况，积极协调，力争让市民满意。他语重心长地说：“有些问题放到谁身上都闹心，一定要设身处地地去处理、解决。”

在1个多小时的时间里，刘伟共接听12个热线电话，涉及房产、物业以及城市建设发展等内容。

接听电话结束后，刘伟到12345政务服务热线受话大厅就市民诉求办理情况进行了电话回访。

为进一步强化各级、各部门特别是领导干部为民服务意识，切实解决好群众反映强烈的热点、难点问题，淄博市建立区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人到12345政务服务热线接话、回访机制，实现政府与市民的“直接对话”。

淄博市人民政府市民投诉中心



周村区区长刘伟在接听12345政务服务热线。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第7期) 接话领导:周村区区长刘伟

1.周村区市民反映，新华书店门前道路老旧、破损严重，要求维修；人行道的隔离桩颜色灰暗，建议刷荧光粉或贴荧光条；道路上部分井盖高低不平、松动，存在安全隐患，要求处理。

2.周村区市民反映，其是恒丰盛世豪庭小区35号楼业主，2012年交房后一直未办理不动产权证，房款及有关费用已付清。但2020年7月开发商通知需再次缴纳43000元才可办证，认为不合理，要求协调并尽快办理不动产权证。

3.周村区市民反映，二十里铺村未接通自来水，未改造旱厕、下水道，未安装暖气设施，

胡同道路未硬化，雨天路面泥泞难行，咨询该村有无拆迁计划，何时实施旧村改造。

4.周村区市民反映，站北路口与正阳路交叉口以西，火车站路口以东的早市摊贩占道经营，噪音扰民，要求处理。

5.周村区市民反映，其为市南生活区35号楼住户，因绿能天然气公司失误，在规划图中遗漏了35号楼，导致该栋楼一直未安装天然气，要求协调尽快安装。

6.周村区市民反映，2009年2月28日购买桃源居小区房屋一套，购房合同中房屋面积为111.94平方米，但不动产权证为104.26平方米，要求协调开发商退还多收的7.68平方米房款。

7.周村区市民反映，其为胜利村村民，2004年该村实行土地流转，每年给予相应粮食补贴，

2018年6月份该村实行土地股份制改革，2018年的粮食补贴在2019年作为股份发放。但2019年，其股份被取消，补贴也未发放，要求协调处理。

8.周村区市民反映，其是电厂路二号小区业主，小区内绿化树木有大量的虫子，部分树枝枯死；食堂拆除后建筑垃圾未清理，现杂草丛生；开发商在没有相关手续的情况下施工，将小区伸缩门撞坏，一直不予维修，要求处理。

9.周村区市民反映，其为太和路135号书香雅居小区业主，因外墙渗水导致屋顶漏水，要求协调维修；该小区为2000年前老旧小区，建议进行小区改造。

10.周村区市民反映，北郊镇孙家寨于2019年10月30日进行房屋拆迁，直到2020年2月25日拆迁完毕，村民根据前期签

订的拆迁协议先后顺序已选择了大面积房屋。2020年1月11日，其与村委、北郊镇人民政府签订了拆迁补偿安置协议，因村委前期未给其家中分配宅基地，现其可通过成本价购买大面积楼房，但价格一直未确定，前期该村通知联通路以北二层住宅房不足225平方米的楼房可以2500元/平方米的价格进行购买，要求镇政府出具书面材料将房价进行确定并让其挑选大面积楼房。

11.周村区市民反映，其为太和路135号书香雅居小区业主，现阳台房顶出现漏水，多次与物业协商维修未果，要求协调处理。

12.周村区市民反映，东门路和丝市街交叉口处每天夜间9点至凌晨2点左右经营烧烤、大排档，噪音、油烟扰民严重，

要求清理。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人回访(第7期)

共回访涉及小区物业管理、小区暖气改造、行道树修剪维护等3个方面问题。服务过程全部满意，办理结果全部满意。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张震



扫描“鲁中晨报”APP二维码，观看接听现场视频

淄博9月2日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就8月26日淄博市水利局局长王龙辉现场接听12345政务服务热线中的问题给出了回复。

淄博市水利局局长接听12345问题办理情况出炉 用水问题关乎民生 督促整改不懈怠

1 张店区市民反映，自8月17日开始齐林家园整个小区水压小，影响居民用水，要求解决。

淄博市水利局反馈：经市自来水公司工作人员现场查看，供水主管线及供水设施一切正常，管网压力为3.4公斤，管网无异常。《淄博市城市供水管理办法》规定：供水设施产权以城市供水企业实际安装的计量水表处为界。本着对用户负责的原则，市自来水公司工作人员到该用户家中进行查看，发现表后管道有堵塞现象，并告知用户具体的解决方案。目前，该用户家中水压

已恢复正常。

2 高新区市民反映，其是恒大正承世家小区9号楼业主，家中近两个月每天晚上停水，自来水公司告知小区线路老化需要重新施工，但至今未施工，要求尽快施工。

淄博高新区反馈：市自来水公司针对用水高峰期水压小问题，计划对鲁泰大道、西五路、裕民路等部分路段自来水管线进行改造。目前，市自来水公司已制订改造计划，正在做开工前管线规划及相关准备工作，同时

高新区已于8月27日上午召开协调会，确定了施工线位及相关开工前的准备工作。因施工前需办理相关手续，无法确定具体改造时间，但管委会督促市自来水公司尽快与高新区各部门对接，加快管线改造进度。

3 高青县市民反映，其为花沟镇永胜村村民，村内定时供水，部分村民用泵抽水，其他居民便无水可用，要求协调正常供水。

淄博市水利局反馈：经查，高青县花沟镇永胜村为自备井水源供水，该村村民反映情况基

本属实。2020年6月17日，高青县第68次县政府常务会议审议确定对包括永胜村在内的106个村的自来水管网进行提升改造，并接入城区管网，以解决永胜村的饮水安全问题。目前，工程正在实施，预计9月10日完成。

4 张店区市民咨询，家中自来水浑浊，有异味，咨询是否可以饮用；如何检测水质。

淄博市水利局反馈：市自来水公司所供水质完全符合GB5749-2006《生活饮用水卫生标准》，该标准规定了106项水

质指标。市自来水公司所供自来水水质各项指标均达到该标准的要求，水质综合合格率一直保持在99%以上。水质发浑一般是供水管道在抢修过程中带入少量泥沙，造成局部、短时出现浑水现象，遇此情况放净浑水后即可恢复正常。有异味一般是总表后局部管道造成，此时首先请用户放水，如果经过一段时间放水，问题没有解决，可拨打自来水公司服务热线2165111，公司会第一时间派专业技术人员到用户家中进行检测，解决问题。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张震