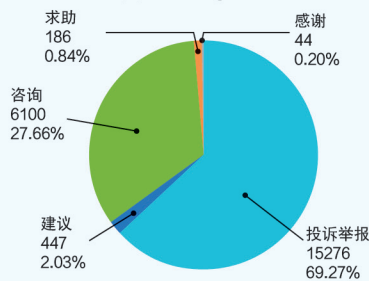


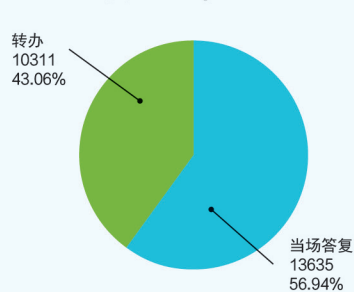
来电类别统计

受理总量: 22053

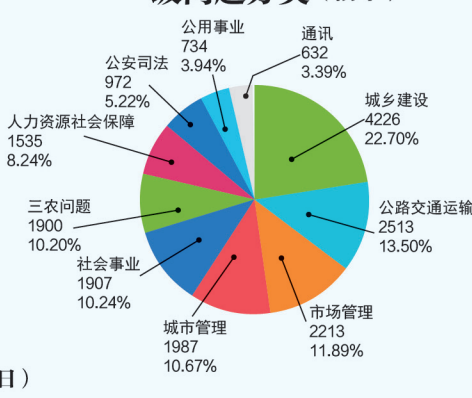


受理类型统计

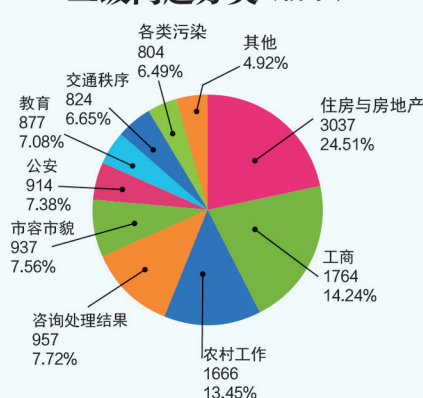
受理总量: 23947



一级问题分类(前十)



二级问题分类(前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (8月31日至9月6日)

淄博市公安局政委明天上线12345

政务服务热线及时整改解决市民反映问题



主办单位: 淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博9月7日讯 为充分发挥12345政务服务热线为民服务功能,淄博市公安局党委副书记、政委张宇海9月9日(星期三)9点—10点上线12345,接听市公安局行政职权范围内且属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

9月7日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:房前每逢下雨就积水,镇政府统一改造解难题;下雨积水造成电梯故障,及时维修消除安全隐患……在上周,通过淄博12345政务服务热线,市民和企业反映的问题得到有效解决。

按期办结率98%

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(8月31日至9月6日)

| 序号 | 单位名称 | 一次办结率 | 办结量(件) |
|----|---------|--------|--------|
| 1 | 沂源县 | 89.35% | 948 |
| 2 | 桓台县 | 87.49% | 911 |
| 3 | 博山区 | 87.01% | 862 |
| 4 | 周村区 | 86.42% | 825 |
| 5 | 临淄区 | 84.80% | 1059 |
| 6 | 淄川区 | 82.49% | 1245 |
| 7 | 高青县 | 82.02% | 584 |
| 8 | 张店区 | 82.00% | 1850 |
| 9 | 高新区 | 80.84% | 689 |
| 10 | 文昌湖区 | 70.27% | 111 |
| 11 | 淄博经济开发区 | 67.57% | 407 |

8月31日至9月6日,淄博12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话23947个,当场答复13635件,转办10311件,按期办结率98%,服务过程满意率100%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、公路交通运输、市场管理、城市管理、社会事业、三农问题、人力资源和社会保障、公安

法、公用事业、通讯服务等方面。

市民重点关注6方面问题

物业服务方面,主要涉及物业服务不到位、小区设施损坏维修不及时、车位规划不合理等。

学前教育方面,主要涉及幼儿园管理不到位、收费不合理等。

公交运行与管理方面,主要

涉及公交站点设置不合理、司机服务态度差、运营线路需优化、公交卡办理等。

道路养护方面,一是道路坑洼需及时修补养护,二是道路修建方案不合理。

企业注册监管方面,主要涉及企业注册咨询、商事管理不到位、店铺无照经营等。

户籍管理方面,主要涉及落户咨询、身份证办理、暂住证办理等。

及时排忧解难处理问题

房前每逢下雨就积水,镇政府统一改造解难题。周村区北郊镇圈头村一村民拨打政务热线反映,其门前道路地势高,每逢雨天家中雨水倒灌,要求协调解决。接诉后,经现场调查,村民反映的问题属实。目前,北郊镇正在集中实施生活污水改造、户户通工程,来电人反映的排水系统事项在此工程范围内,近期就会完工。

下雨积水造成电梯故障,及

时维修消除安全隐患。张店区东方之珠某居民来电反映,楼上电梯近期频繁出现故障,要求尽快维修。经相关部门现场检查,因汛期降雨较多,电梯井道出现渗水现象,造成配件进水。为保障电梯运行安全,维保公司对该电梯进行了停梯处理,物业出资找防水施工单位进行了维修,现防水已重新做好,电梯恢复使用。

道路下水道井盖破损,及时更换保安全。张店区某市民来电反映,明清街路北侧国家电网东侧下水道井盖破损,存在安全隐患,要求尽快处理。接诉后,张店区立即责成相关部门对该处井盖进行了维修,并对周边井盖进行全面检查,消除了安全隐患。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序
码进入淄博12345
政务服务热线微
诉求平台

晨报小记者制作纽扣画迎教师节

有温度的礼物 献给敬爱的老师

淄博9月7日讯 9月5日,绮乐文化迎来了一群特殊的小访客——晨报小记者团,他们欢聚一堂,迎接第36个教师节的到来。

“我上小学三年级了,教过我的老师有许多许多,我想对每一位教过我的老师说一声:辛苦了。是你们的谆谆教导,指引着我前行,在我粗心时,你们总是不厌其烦地提醒我,让我变得越来越好。”小记者许瀚文说。

“老师,您像辛勤的园丁,培育着祖国的花朵;您像牺牲自己照亮我们的蜡烛,默默地奉献自己的青春。对您最好的报答,就是好好学习,成为栋梁之才。”小记者梁煦梓说。

“我最想对我们的语文老师宋老师说,谢谢您的耐心教导,让我改掉许多不好的习惯,让我慢慢感受到学习是一件快乐的事。”小记者宗欣蓓说。

小记者的话语中,充满了对老师的感恩之情。

表达完对老师的感恩,小记者要亲手为老师制作教师节礼物——纽扣画。

拿到制作纽扣画的材料包,

小记者欢呼雀跃起来,撸起袖子,准备大展身手。

“老师,就是按着画布上的图案把扣子粘上去,对吗?如果是这样的话,那也太简单了。”一名小记者胸有成竹地说。

“这幅图我太喜欢了,这几天正在冥思苦想送给老师一个什么样的礼物呢。”小记者王盈皓说。

画布上有太阳、彩虹、园丁、鲜花,五颜六色的纽扣交织成美好的画面。“老师,我的纽扣不听话,做出来的彩虹歪歪扭扭的。”一名小记者委屈地说道。“这个胶太粘了,都把我的手粘住了。”小记者张恬溪说道。

有的小记者顾不上说话,认真地粘着每一枚纽扣。一件看上去容易的事,做起来也是要费一番工夫的。老师平时教的道理,小记者们在自己动手做礼物的时候能够理解得更加深刻。

经过一个小时的努力,小记者们的纽扣画陆续出炉了。这份有温度的礼物,小记者们将要送给敬爱的老师。

大众日报淄博融媒体中心记者 周文慧



小记者忙着制作纽扣画。



小记者展示自己制作的纽扣画。



每一枚纽扣都要小心翼翼地粘贴。



向老师表达感恩之情。