

问题聚焦,边查边改,淄博市卫生健康系统—— 向着群众满意的目标奋进

自淄博市委第十一轮巡察进驻以来,淄博市卫生健康系统秉承“越是艰险越向前”的战疫精神,以群众满意为服务提升落脚点,围绕系统自查和巡察反馈问题聚焦,会同市委巡察办、市委各巡察组,边查边改,全力提升群众看病就医满意度和幸福感。

以名医镇办“全覆盖” 聚焦基层能力大提升

破解基层百姓“看病难”的核心是打通基层“就医最后一公里”,实现高水平医疗服务的全覆盖。

面对基层优质医疗资源不足、服务能力薄弱,市级医疗资源下沉不到位,城乡公共卫生服务不均衡等问题。10月底前,淄

博市卫生健康委将在淄博市所有镇办卫生院设立“名医基层工作室”,下派一名市级名医、设立一个名医基层工作室、培养一个医疗团队、培育一个特色专科;执业医师下基层,推进执业医师晋升副高级职称前到基层服务一年,每年约200名医师到基层服务。

以医患沟通“标准化” 聚焦服务暖心一盘棋

服务的核心是便民,医患沟通不顺畅,何谈满意?

面对各医院接待患者的方式、时间、人员等标准不统一,部分医院对外公示的接待部门、科室电话不能完全解答群众问题。10月底前,淄博市各医院医患沟通“一号通”,将统一标准。

在市级医院推广淄博市中心医院热线(3570000)服务模式,市属医疗机构全部建立一站式医患沟通服务中心;各医院实现内部互转,让群众一个电话全解决;规范服务内容,主要承担投诉、答疑、就医咨询,逐步实现代挂号、代预约、代检查等;确保工作日保持畅通、有人接听,确保咨询有人受理、有人解答,确保投诉有人办理、有人反馈。

以健康淄博“一卡通” 聚焦体检报告掌上查

面对群众领取检查报告不够高效便捷,与信息化医疗卫生发展进度不匹配等问题。10月底前,依托“健康淄博”一卡(码)便民服务平台,淄博市二级以上医疗机构出具的检查检验结

果,将实现“一码”通用。

依托“健康淄博”一卡(码)便民服务平台,督促二级以上医院全部与平台对接,让居民实现在健康淄博公众号上就能查看报告结果。对没有智能手机的老年人,一是由家人通过公众号查看,二是由医疗机构直接邮递到家;二级以上医疗机构出具的检查检验结果在淄博市共享通用。

以入院准备“一站式” 聚焦全院床位统一配

面对大医院一床难求、手续复杂、检查奔波及科室间床位相互独立、重点科室床位紧张、入院等待时间较长等问题。10月底前,淄博市二级以上医院将全部成立一站式入院准备中心。

一站式入院准备中心综合承担信息登记、预约住院、预约检查、缴费结算、病历首页信息采集等功能;中心在全院范围内合理调剂分配床位,解决床位不均衡问题;中心建立大型检查项目预约制度,实现错峰检查,提高效率;中心设置多种形式缴费结算窗口,实现一站式结算。

下一步,淄博市卫生健康系统在全力做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时,深入聚力问题整改、能力建设和环境优化,把初心落在行动上、把使命担在肩膀上,全面提升群众满意度,为实现“打造卫生强市、建设健康淄博,绝不让一个人在追求健康的道路上掉队”的总目标,继续砥砺前行。

大众日报淄博融媒体中心记者 翟咏雪 通讯员 蒋磊

搭建多维度服务平台 打造多元化服务格局

淄博市妇联举办婚姻家庭辅导志愿者培训班

淄博9月8日讯 为推动婚姻家庭辅导工作深入开展,提高志愿者队伍的专业素质能力和服务水平,今天,淄博市妇联举办全市婚姻家庭辅导志愿者培训班,公布了2020年淄博市最美婚姻家庭辅导志愿者名单,各区县妇联、婚姻家庭辅导中心、心理机构的240余名人员参加

培训。2018年淄博市全面启动婚姻家庭辅导工作,各级妇联组织与民政部门密切配合,配备婚姻家庭辅导工作室18个,实现县级全覆盖。截至目前,已为44439人次提供婚前辅导,为13248对离婚夫妻提供离婚调试辅导,其中劝和3260对。

“看到被调解的夫妻冰释前嫌,坚定了自己在这条路上继续走下去的信念。”周村区婚姻家庭辅导志愿者董娟说,疫情期间,她和其他志愿者共同开展线上辅导,通过电话、微信、视频等方式,为102对夫妻开展线上婚姻家庭辅导服务,有36对夫妻接受辅导后未办理离婚,辅导率

100%,劝和率35.3%。本次培训邀请了婚姻心理学专家、人格心理学博士宋家玉教授围绕以“为美满幸福的婚姻家庭关系保驾护航”主题,从自我婚姻及心理问题的修复、建立健康快乐的亲子关系、常见的婚姻问题、婚姻问题的诊断与干预技术等四个方面,全面分析了

婚姻家庭问题发生的原因、产生的影响和解决的方法,课程针对性、专业性、实操性,对提高职业素养和服务水平起到了非常重要的作用。

大众日报淄博融媒体中心记者 陆晓茜 通讯员 郭静 张青

鲁臣商城中秋特惠:新三七上市钜惠



精纯每一口,成就好三七

它出身矜贵,生长在北纬23.5°附近、海拔一千二百米以上的高原上,独特的高原红土富含微量元素,无可复制的昼夜温差、光照、湿度使其凝结了天地造化之灵气。不必多说,它就是——三七。

作为三七品牌的佼佼者——鲁臣水洗春三七,真正实现三七全产业链营销,产品质量全程管

控,低价直达读者。鲁中晨报·鲁臣商城向淄博市民友情提示:正宗文山水洗春三七,药力强劲,完全干透,表面饱满、好看,洁净,打粉后口感好,品质有保障,吃真三七,买到三七就到鲁中晨报·鲁臣商城。

温馨提示:买够一年量精品春三七,可免费分期来打粉还免费补齐损耗。

精准扶贫 乡村振兴服务平台



西洋参/片



590元/斤

日照绿中秋礼盒99元买1送1



日照绿早秋茶一般在立秋以后到处暑前后采摘,这个时候的秋茶承载着夏秋的季节变化,既有夏茶的“煞口”,又具备了秋茶的浓香,性价比超高,适合老茶友囤货“口粮茶”。

中秋礼盒装特惠价:99元/2提。

德州五香脱骨扒鸡



最新日期到货

20元/只

●晨报店(柳泉路晨报大厦一楼大厅电梯口右拐109室) 电话:2271234

●金晶大道店(共青团路与金晶大道路口南30米路西联通公司门口)●淄川店(吉祥路公安局对面农村商业银行北20米)●桓台店(温州商城西,张北路与镇南大街路口西200米自来水公司对面)

鲁中晨报·鲁臣商城自营

咨询热线

2271234
8071699