

齐商银行CBUS5.0智慧银行系统成功上线

为进一步提升运营管控质效，助推网点转型发展，齐商银行启动了CBUS5.0项目建设，在全行上下共同努力下，历经近5个月，于9月5日成功上线运行。

CBUS5.0智慧银行系统涵盖新一代柜面服务平台、集中作业平台和移动展业平台三大平台建设，运用大数据理念，整合优化网点柜面、线上业务、自助设备、移动设备等渠道流程，进一步提高系统自动化、智能化水平，有效提升客户体验。

新一代柜面服务平台让操作更便捷。实现了业务的场景化、流程化驱动，对于同一客户一次办理多笔业务，实现“一次验密、一次身份核查、一次凭证打印、一次客户签字”，从而减少柜员



热烈庆祝齐商银行CBUS5.0智慧银行系统成功上线

的操作复杂度，提升柜员业务办理效率和客户体验。

集中作业平台助推运营模式

转变。实现了运营模式的标准化、集约化和精益化，通过专业的人做专业的事，以求更好的控

制经营风险、优化人力结构、降低经营成本和提高运营效率。

移动展业平台实现业务远程办理。借助平板电脑、背夹等移动终端，实现移动化的业务受理、现场调查、实地拍照等信息采集工作，提高了各项业务的整体效率。同时，突破实体网点限制，为实现物理网点的延伸提供条件，业务办理不再局限于网点柜面，为业务营销提供便利。

项目启动以来，齐商银行在山东城商行联盟的周密部署及大力支持下，项目建设按进度稳步推进。项目组40余名业务人员及技术人员，在严格做好疫情防控的情况下，加班加点、各司其职、各尽其责，历经差异分析、参数梳理、系统测试、柜员培训、模拟演练等各阶段，做到了测试

案例全覆盖，达到了系统实施要求。齐商银行总行领导高度重视项目建设，多次前往项目组进行慰问，听取项目进展汇报；各分支行、各部门积极沟通，全力配合项目建设工作，在模拟演练期间，各网点白天正常进行业务办理，晚上加班进行案例测试、业务追账，充分展现了齐银员工识大体顾大局、舍小家为大家的无私奉献精神及坚韧不拔、勇于担当、敢打硬仗的工作作风。

CBUS5.0智慧银行系统成功上线运行，将充分展现“以客户为中心”的服务理念，带来运营模式、制度流程、柜面操作、服务体验的全面升级，为齐商银行业务发展、网点转型提供有力支撑，为客户提供更加优质便捷的服务。梁云芸 肖源

1200万元“人才贷”资金 齐商银行精准助力地方企业发展

为全面落实山东省委省政府、淄博市委市政府支持人才发展的政策号召，持续助力全市人才企业创新发展，齐商银行不断加大“人才贷”业务宣导办理力度，9月3日至4日，分别为山东七河生物科技股份有限公司、淄博百时得能源环保科技有限公司发放“人才贷”共计1200万元，为人才企业注入了金融动力。

齐商银行“人才贷”是专门为高层次人才或其长期所在企业提供的开展科技成果转化和创新创业活动的无抵押、无担保信贷产品，为支持地方人才引入、创业创新工作增添了新动能。

山东七河生物科技股份有限公司是省级农业产业化重点龙头企业，省食用菌行业十大龙头企业，其公司总经理是国家“万

人计划”领军人才之一，符合“人才贷”申报条件。9月2日下午，淄川支行服务团队与企业主动对接，介绍业务流程，了解融资需求，安排专人收集资料，加班加点整理资料，提报授信，于9月3日下午成功放款700万元，实现了24小时完成从人才贷申请到放款的“齐银速度”。

淄博百时得能源环保科技有限公司是一家中美合资企业，专业从事节能技术推广与节能产品生产。该企业主要致力于工业循环动力系统节能设备与动态能效控制技术在国外的运用及推广工作，近年来已为多家用能大户进行了节能改造，平均节电率均在25%-40%左右。近日，该企业与山东鲁抗医药分公司签订了近1000万的循环水系统

节能工程，急需资金购置数据中心供配电系统。齐商银行小企业金融服务中心在与企业对接的过程中了解到，该企业的特聘专家曾被评为国家第二批“千人计划学者”，符合淄博市“人才贷”的申报条件。齐商银行小企业金融服务中心第一时间积极为企业开展了“人才贷”的申办工作，500万元资金及时发放到位，解决了企业的资金难题。

人才兴则民族兴，人才强则国家强。下一步，齐商银行将在各级政府的领导下，在监管部门的指导下，切实落实支持人才发展的政策要求，履行助力地方发展的社会责任，不断提升普惠金融服务水平，为助力人才企业发展贡献力量。边映雪

齐商银行“薪保障”信用卡 首笔赔付金成功发放

9月4日，齐商银行“薪保障”信用卡客户张先生收到1000元意外伤害保险赔付金。这是齐商银行“薪保障”信用卡自发卡以来，首次面临保险履约诉求，也是该卡保险权益首次成功发放。

持卡人张先生是山东某公司的一名操作工，在齐商银行济宁分行办理了“薪保障”信用卡。近日，张先生因工作致左臂受伤需要住院治疗，期间累计产生9000余元住院费用，除社保支付5000余元外，仍需自己承担3000余元治疗费用。济宁分行在得知客户意外伤害情况后，第一时间联系总行信用卡部，启动“薪保障”信用卡保险权益保障计划，积极协助客户整理保险报案材料。最终在张先生出院5天后，迅速帮助其获赠1000元意外伤害保险赔付金。

意外伤害保险保障权益是齐商银行“薪保障”信用卡的特色权益，针对用工企业社保开支负

担重、商业医疗成本高和职工对福利期望高的痛点，在持卡人首刷后，由该行为持卡客户投保赠送保险，对持卡人本人在工作期间发生的伤害、残疾和身故等意外情况，最高可获得50000元身故或残疾赔付金，以及最高1000元的门诊医疗赔付金。用工企业不需要花费一分钱即可为职工增加商业保险福利保障，尤其适合劳动密集型的生产制造企业。既迎合生产型企业林立的经济环境，也与行内授信企业、代发工资企业性质重叠，是支行维护和拓展企业客户的有效工具。近日，在2020年度中国网“明星信用卡”评选活动中，齐商银行“薪保障”信用卡荣获“满意之星”奖项，更是获得了行业肯定。

下一步，齐商银行将继续围绕客户在场景内的需求，深化场景金融服务融合，不断创新与升级信用卡产品，为持卡人提供更优质的用卡体验。孙钰雯 李子枫

中国银行淄博淄川淄城路支行 成功堵截“环保币”诈骗案件

近期，中国银行淄博淄川淄城路支行成功堵截一起“环保币”诈骗案件，避免了客户的资金损失。

某日下午，几名年轻客户来到中国银行淄博淄川淄城路支行，要求打印银行交易流水和银行卡开户信息。因为很少遇到个人打印开户信息的情况，大堂经理便询问客户打印银行交易流水的用途，客户答复是公司使用。大堂经理再进一步询问公司为什么要员工个人的开户信息时，客户打开手机向大堂经理展示了一

个视频，上面有GXX公司环保币“零风险”、“零投资”、“高收益”的字样，有一系列完整的介绍，需要提供什么样的银行交易流水、个人开户信息的图片，如何在APP中上传图片，最终怎么获得收益等详细操作步骤，客户说他们公司很多人都在做这个。

工作人员心生警觉，结合近日“平安中行”中发布的“环保币”案例和网络搜索“GXX环保币”的相关信息，初步推测其交易模式类似传销架构，是穿着“环保

马甲的新型网络传销。该行工作人员向客户详细解释所谓“环保币”的欺诈套路，并展示相关的“环保币”案例。在工作人员的劝导下，几个年轻人幡然醒悟，放弃业务办理，并对银行工作人员认真负责的态度表示感谢。

中国银行淄博分行在此提示广大金融消费者：要保护好身份证、银行卡号、银行预留手机号、支付密码等个人信息，避免信息泄露被不法分子利用，造成不必要的财产损失。张俊杰

齐商银行“金达理财”咨询电话：96588

| 产品名称 | 募集金额 | 募集时间 | 产品期限 | 参考年化收益率 | 发售对象 | 销售渠道 | 募集起点 |
|--------|-------|-------------|------|-----------------|-------|-------------------|--------------------|
| SD7456 | 1.5亿元 | 9月9日至9月15日 | 98天 | 4.00% (业绩基准) | 企业+个人 | 网银+手机银行+微信银行+直销银行 | 1万元 (以1万元为单位递增) |
| SD7457 | 1.5亿元 | 9月10日至9月16日 | 273天 | 4.10% | | | |
| SD8994 | 2亿元 | 9月9日至9月15日 | 98天 | 3.4% | | | |

温馨提示：理财非存款，产品有风险，投资需谨慎。

齐商银行 QISHANG BANK 信用卡

缤纷颜卡，火热来袭!

VIP视频会员月卡五选一，免费送!



腾讯视频



爱奇艺



优酷视频



搜狐视频



芒果TV

扫码办理

齐商银行信用卡



轻松去广告，免费看大片!

赶紧扫码办卡吧! 详情咨询客服热线: 400-86-96588;

本次活动最终解释权归齐商银行所有，权益活动如有更新请以“齐商银行信用卡”公众号推送为准。