

答复面对面 沟通零距离

淄川公路事业服务中心做好人大代表建议与政协委员提案答复工作

淄博9月10日讯 为全面做好区人大代表建议与区政协委员提案答复工作,近日,淄川公路事业服务中心组织专人现场答复人大代表与政协委员,针对建议提案内容,作出最详细的解释,满足群众诉求。

中心工作人员先后来到山水水泥有限公司、东泰能源有限公司、区园林中心、市第五医院等企事业单位,对代表们提出的建议进行“面对面”答复,并向他们介绍了机构改革之后淄博市交通运输事业服务中心、淄川公路事业服务中心的

职能及国省道相关规划建设情况。代表与委员们就他们关心的一些问题与工作人员进行了交流,纷纷表示,通过中心工作人员现场答复,自己的建议与提案得到了较好的回复,对普通国省道的建设和管理有了更加深刻的认识,在今后将大力支持公路事业的发展,为经济社会发展出一份力。

据了解,淄川公路事业服务中心为做好人大代表建议与政协委员提案的答复工作,抽调专业的工作人员进行答复。中心办公室负责办理信访投

诉的人员与公路养护科、工程科的骨干技术力量一起,亲自向代表委员解释各项问题,并从专业技术角度介绍了各项工程实施的技术难点与困难所在,代表与委员们表示十分理解。

同时,中心工作人员还向代表与委员们详细解释了普通国省道的建设流程,从前期的项目规划、可行性研究到施工图设计、工程施工、竣工验收等一系列流程作了详细的解释。人大代表与政协委员们表示,通过工作人员的讲解,他们对公路行业建设有了更深层次

的理解,对公路管理者的辛勤劳动表示十分认可。

中心工作人员表示,此次答复人大代表与政协委员,是中心积极接受社会监督、提升公路服务品质的一项重要内容,今后将继续高度重视代表与委员的提案建议,倾听代表委员们的心声,并积极回复群众的各类来电来访,全力解答群众问题,为优化营商环境,提升公路服务品质作出贡献。

通讯员 刘畅

淄博市精神卫生中心 服务流程再细化 为民服务无小事

淄博9月10日讯 今年,自开展“看病不求人,患者少跑腿”便民服务优化医疗环境活动开展以来,淄博市精神卫生中心采取多种措施优化服务流程,提升患者的就医体验。

“大夫,我还有什么检查没做?”“三楼都做什么检查?”信息化技术的应用虽然便捷,但纸质申请单的取消还是给一部分患者带来了不适应。为此,医院大厅设有导医台,每天安排4-5名导医及志愿服务人员,医院内部也设置了楼层分布图及科室引导标识,但由于服务对象的特殊性,特别是老年患者和初次就医患者还是在一定程度上存在找检查科室费事的现象。

为进一步提升医院服务内涵,简化服务流程,改善患者就医体验,相关科室人员展开讨论并且主动换位思考、体验就医过程。借鉴其他医院的经验,结合本院实际情况,制作了简单明了的检查指引单,表明检查项目和检查科室具体方位。大夫在所需检查项目前打钩,让患者对自己的检查项目和检查科室位置一目了然。

这一措施的实施,为患者提供了实实在在的帮助,促进了医患沟通,让前来就诊人员少跑腿、快办事,让就医环境更温馨。

通讯员 孙秀珍

迎战骄阳 锤炼意志

9月8日上午,淄川中学隆重举行2020级高一新生军训成果汇报表演。高2020级全体师生及部分家长代表参加活动。训练场上同学们展示了稍息立正、蹲下起立、停止间转法、起步以及跑步等课目。整齐划一的队形、嘹亮的口号、拼搏进取的精神风貌,赢得了全体师生及观演家长的高度赞誉。

在短短6天的军训里,同学们迎着烈日骄阳,经受了暴晒和高温的考验,磨练了坚强的意志,增强了纪律观念,用完美和震撼的汇报表演为军训生活画上了一个圆满的句号。 通讯员 张伟



党员服务进社区 清理卫生迎创城

淄博9月10日讯 为进一步做好“爱淄博”系列创城志愿服务活动,助力淄博市以良好风貌迎接全国文明城市测评,近日,淄川公路事业服务中心组织15名党员志愿者来到凤凰山社区开展“红色星期六”志愿服务活动。

上午9时,参加活动的党员志愿者带着工具早早来到凤凰山社区门口集合,大家分工合作、齐上阵。大家齐心协力搬动花池,清扫道路上的泥土,捡拾绿化带中的杂物,清理社区的小广告,不放过一处卫生死角,社区的环境变得干净整洁,卫生面貌焕然一新。

随后,志愿者在凤凰山社区给居民发放《淄博市文明手册》和社区、小区创城标准,并向居民宣传创建全国文明城市的重要意义,让广大居民知晓、支持、参与创城工作,形成全民参与、共同创建文明城市的浓厚氛围。

据了解,此次志愿服务活动只是一个缩影,淄川公路事业服务中心将继续加大宣传力度,引导周边社区居民参与到环境卫生的整治工作中,共同维护好辖区的卫生环境,为全国文明城市创建出一份力。

通讯员 陈升旺 刘畅



志愿者们不放过任何一个卫生死角。

■ 简讯

淄川区实验小学松龄路分校 举行消防安全讲座

近日,淄川区实验小学松龄路分校举行消防安全知识讲座。活动中,淄川区消防大队的教官通过列举大量的事例,讲述了校园防火知识及火灾预防、初起火灾扑救、火灾现场自救逃生、家庭防火与逃生的基本常识,讲解火灾案例,并通过提问的方式与现场师生进行互动。同时,各班主任还通过开学“安全第一课”,讲解了校园、家庭、公共场所的消防安全知识和火灾应对方法,提高了学生预防火灾发生和处置初期火灾的能力水平,强化了全校师生消防安全意识,增强了师生的自护自救能力。 司海晴 司海荣

科学补碘进校园

近日,双沟卫生院公共卫生科的医务人员走进双杨镇双沟中心小学开展科学补碘公益讲座。讲座前,首先对部分小学生开展了碘缺乏病健康教育现况问卷调查,了解孩子们对碘缺乏病的认识及了解。工作人员通过生动有趣的讲解让孩子们了解了什么是碘缺乏病,人体缺碘的主要危害和预防缺碘的方法,使学生及老师更加充分地认识到了食用碘盐的好处,掌握了食用加碘盐消除碘缺乏病危害的基本常识。 赵婉彤

诊断准确 救治高效

罗村卫生院成功转诊急性心梗患者

淄博9月10日讯 9月8日,一名急性心梗患者在罗村卫生院被成功救治,整个抢救过程中,三位医护人员诊断准确,转诊快速,救治高效,为患者的成功救治提供了有力保障。

当天一早,罗村卫生院值班医生赵海鹏接诊了2名外地患者,其中一名患者表情很痛

苦,说从夜间十二点就开始腹痛,服药后没有效果。

赵海鹏接诊后,为患者测血压、体格检查,听诊后发现心音低钝无力。赵医生立马考虑到患者有可能是“急性心肌梗死”,立刻让病人平躺,呼叫护理值班人员和药房值班人员前来协助,做心电图后,提示急性

心梗。“患者急性心肌梗死,马上舌下含化速效救心丸,保持绝对卧床状态!”赵海鹏有条不紊地发出指令,随即拨打120急救电话,同时对患者进行紧急抢救。经过半个多小时的紧张抢救,患者病情得到有效控制,随后赶到的淄川区医院120救护车将患者转诊到上级医院进

行治疗。

整个抢救过程中,赵海鹏和两位同事诊断准确,转诊快速,救治高效,展示了平时扎实的急诊急救的基本功,充分落实了基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的诊疗模式,为患者的成功救治提供了有力保障。 通讯员 刘凯