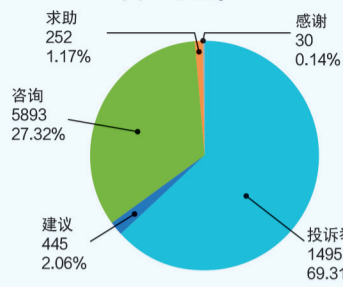


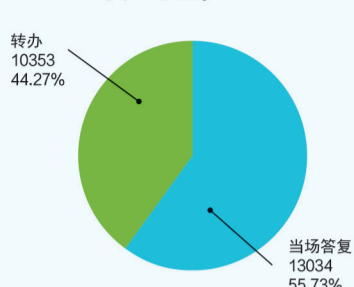
来电类别统计

受理总量: 21571

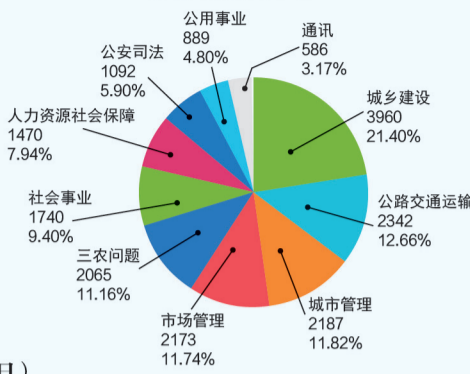


受理类型统计

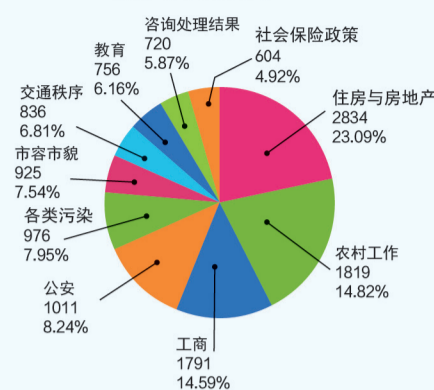
受理总量: 23387



一级问题分类(前十)



二级问题分类(前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (9月7日至9月13日)

受理行政职权范围内各类咨询、投诉、意见、建议等 临淄区副区长明天上线12345



主办: 淄博市政府市民投诉中心
大众报业集团淄博融媒体中心

淄博9月14日讯 为充分发挥12345政务服务热线为民服务功能,9月16日(星期三)9点—10点,临淄区委常委、副区长王立明上线12345,接听临淄区行政职权范围内属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

9月14日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:电线杆断裂出现安全隐患,相关部门公告后拆除;残疾人忘记更换证件,相关部门及时协调帮助……在上周,通过淄博12345政务服务热线,市民和企业反映的问题得到有效解决。

服务过程满意率100%

9月7日至9月13日,淄博

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(9月7日至9月13日)

序号	单位名称	一次办结率	办结量(件)
1	沂源县	91.54%	697
2	高青县	89.39%	528
3	桓台县	88.99%	908
4	博山区	88.30%	701
5	临淄区	87.30%	1291
6	淄川区	86.65%	1281
7	高新区	86.47%	621
8	张店区	85.42%	1921
9	周村区	84.69%	764
10	文昌湖区	80.72%	83
11	淄博经济开发区	70.24%	457

12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话23387个,当场答复13034件,转办10353件,按期办结率98.2%,服务过程满意率100%。

市民重点关注以下几个方面的问题:

路灯方面,主要涉及路灯维修不及时、灯亮和熄灭时间不合理等。

社会救助方面,主要涉及农村低保申请、残疾救助、临时救助、五保申请等。

停车管理方面,主要涉及机动车乱停乱放、店铺违规占道、停车位规划不合理等。

生活垃圾收运方面,主要涉及垃圾倾倒地设置不合理、垃圾清运不及时、收运时间不合理等。

居民燃气服务方面,主要涉

及燃气开通、燃气维修、气代煤改造等。

及时协调转办市民反映问题

“厉行节约、反对浪费”,中学生给学校食堂的合理化建议被采纳。“节约粮食,人人有责”。近期,桓台一中一学生拨打政务服务热线反映,该校食堂内售卖的面条分量较多,很多人吃不完,造成浪费,建议采取大、小碗分装的形式,减少浪费。接诉后,桓台一中对该学生的建议非常重视,通过细化各项管理措施,在保障学生吃饱吃好的前提下,采取有效措施杜绝粮食浪费。从9月7日晚餐开始,学校食堂的面条分大小碗售卖。

残疾人忘记更换证件,相关部门及时协调帮助。高青县黑里寨镇一残疾人拨打政务服务热线反映,他是2003年办理的第一代残疾证,2009年全县统一更换为第二代残疾证时,他因故未及时更换,现在手中所持第一代残疾证因信息过时已作废,寻求帮助。

接诉后,黑里寨镇负责民政事务的工作人员及时与来电人取得联系,向其详细讲解了更换第二代残疾人证的流程。因来电人目前在邹平居住,工作人员已告知来电人,可以根据其时间安排提交申请,帮助他尽快更换新证。

电线杆断裂出现安全隐患,相关部门公告后拆除。有热心市民拨打政务服务热线反映,经开区南定镇南店村村路口处电线杆底部已断裂,悬在半空中,存在安全隐患。接诉后,市政务服务热线系统平台联系各通讯公司,得到回复是均非其产权所有。为彻底消除安全隐患,镇村两级就线杆拆除工作进行公示,公示期满后如无单位认领将予以拆除。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序码进入淄博12345政务服务热线微诉求平台

淄博市中小企业商会淄川分会成立

淄博9月14日讯 9月13日,淄博市中小企业商会淄川分会成立大会在淄川殷阳山庄举行。淄博市委统战部副部长、市工商联党组书记吕爱国,淄博市政协常委、市中小企业商会第二届会长李勇,淄博市中小企业商会会长毕思河,淄川区区委常委、统战部部长焦翠平,淄川区人民政府副区长朱泉杰,淄川区工商联主席张俊杰,淄川区总商会会长、山东新星集团董事局主席魏心东等参加

当天活动并为淄博市中小企业商会淄川分会成立启幕。

会上,淄博市中小企业商会常务副会长叶勇宣读了淄博市中小企业商会淄川分会会长任命文件;毕思河为新当选的淄川分会会长潘军授牌并颁发聘书;大会分别宣读了淄川分会副会长单位、常务理事单位、理事单位及负责人名单,宣读了淄川分会秘书长、副秘书长单位及负责人名单,并分别为其授牌。

随后,潘军代表淄博市中小企业商会淄川分会与省级贫困村淄川区寨里镇南黄村签订《帮扶协议》;淄博市中小企业商会淄川分会与淄川农村商业银行、中国银行淄川支行签署战略合作协议。

淄博市中小企业商会淄川分会于2020年5月开始筹建,目前已发展会员65家,其中会长单位1家,副会长单位13家,常务理事单位2家,理事单位24家,会员单位25家。“淄川分会将秉持‘成人达己、流量

共享、协同共融、创新发展’的发展理念,协调企业与社会各界关系,维护中小企业权利,搭建企业发展桥梁,借助商会平台和智慧,助力中小企业成长,为企业发展赋能助力,提升企业市场竞争力,为淄川地方经济发展做出新的贡献。”淄川分会会长潘军说。

淄博市中小企业商会会长毕思河表示,在淄川区区委政府的关心和支持下,淄川分会从筹建到正式成立仅仅用了4个多月时

间,发展企业会员近70家,充分说明了淄川有着中小企业发展的良好“土壤”,淄川区出台的一系列支持帮助中小企业成长的优惠政策积极有效。“下一步,淄博市中小企业商会也将带领各分会,积极宣传政府的优惠政策,积极反映会员企业的诉求,协调帮助会员企业解决困难,全心全意为促进会员企业的发展服务。”

大众日报淄博融媒体中心记者 张亚军 通讯员 杜文周

淄博好书榜作家说书

魏思孝《余事勿取》首发式视频公布



书香淄博·全民阅读

淄博好书榜

淄博9月14日讯 日前,“余事勿取 风华依旧——青年作家魏思孝长篇小说《余事勿取》首发式”在淄博举行。山东大学文学院教授、山东省当代文学研究会会长从新疆,山东理工大学文学与新闻传播学院院长张艳梅,淄博市作家协会主席宗利华,以及淄博市签约作家、部分市重点作

家二十余人参加了作品首发式。从新疆教授表示,作品对乡村底层人物生存困境的观照、真实人际关系的探微、命运偶然性的表达、克制内敛的抒写,展现出魏思孝深厚笔力与悲悯情怀。

张艳梅教授表示,作品在叙事建构中采取时空性跳跃、事件碎片化的方式,隐藏着精心设计的美感。作品体现出小人物在困境中的孤独绝望,但悲凉背后又不乏人性的温暖。

魏思孝,1986年生于淄博,中国作家协会会员,淄博市作协

会副主席,山东省作协签约作家,张炜工作室学员。在《当代》《十月》《小说选刊》等文学期刊发表作品百余万字,出版长篇小说《不明物》《我们为什么无聊》,短篇小说集《小镇忧郁青年的十八种死法》《嘘,听你说》《兄弟,我们就要发财了》等。曾获第九届报喜鸟文学领域新锐艺术人物、山东文学新人奖、第四届泰山文学奖。

《余事勿取》书名源自于乡村普遍使用的黄历中的一种警示,“余事勿取”的本意即除了黄历里允许的,不宜做其他事情。小说

主人公工学是山东中部地区的农民,小说展现了他生命中最后三天的故事。

“书香淄博·全民阅读 淄博好书榜”活动由中共淄博市委宣传部、淄博市文学艺术界联合会、淄博市社会科学界联合会、淄博市文化和旅游局、淄博市齐文化研究院、山东新华书店集团有限公司淄博分公司和鲁中晨报社共同主办,淄博市作家协会和淄博市图书馆共同协办。

请将参评书目和报名表发送至邮箱38112006@qq.com;咨询

电话18265876701;座机0533-3585000;微信13011600029。

样书报送或邮寄地址:张店区联通路437号,淄博市图书馆特藏文献部(图书馆四楼)。

联系电话:3886232(总服务台),0533-3886237(特藏部)

大众日报淄博融媒体中心记者 李波



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看《余事勿取》首发式视频