

# 在大型商超等设立消费维权联络站70余处 临淄打造全市首个消费“维权共同体”

淄博9月17日讯 9月6日下午6点多,正在值班的临淄区市场监管局“党建+智慧维权中心”工作人员王永强接到李女士投诉,称其在茂业百货四楼家电柜组买的扫地机器人出现质量问题,要求退货。了解情况后,王永强立即将工单推送给临淄某商场消费维权联络站。12分钟后,维权联络站反馈:经协调,商场同意先行赔付,已为顾客更换新机。

今年以来,临淄区市场监管局通过党支部领办基层消费

“党建+智慧维权中心”,并按照“属地管理、分级分类”“谁主管谁负责”的原则,合理划分分工、筛选分送信息,使投诉举报得到快速办理、专业办理。

同时,除了引入两名专职人民调解员实现消费维权与人民调解、行政调解的相互补充外,“党建+智慧维权中心”还在大型商超、汽车4S店等设立消费维权联络站70余处,聘请维权联络员90余人,并指导263家ODR企业提供消费纠纷在线解决服务,打造全市首个“维权共

同体”。通过完善企业首问和赔偿先付、消费纠纷和解等制度,实现了“一般纠纷不出柜组、较大纠纷不出商场”。

“截至8月底,我局共受理工单2142件,办结2129件,一般性投诉举报平均办结时间较之前提高40%,群众满意度同比提升11%,消费者投诉实现件件有记录、有答复、有回访、有督办、有考核。”临淄区市场监管局局长张磊说。大众日报淄博融媒体中心记者 张吉宝 通讯员 孙兴业



在临淄区市场监督管理局“党建+智慧维权中心”,与会人员现场观摩放心消费创建工作。

## 淄博市市场监管系统放心消费创建现场观摩会召开 打造“放心消费在淄博”名片

淄博9月17日讯 9月11日上午,淄博市市场监管系统召开放心消费创建现场观摩推进会,淄博市市场监管局党组成员、副局长王明亮带队来临淄区现场观摩放心消费创建工作,临淄区市场监管局作了典型发言。

在区市场监督管理局“党建+智慧维权中心”,与会人员详细了解了区局“投诉举报转办”“放心消费创建”“消费投诉数据分析应用”等工作流程和具体做法。

王明亮表示,临淄区在“放心消费创建”“投诉信息公示”“行政约谈”等方面,探索了很多行之有效的好做法,特别是广泛宣传发

动市场主体参与放心消费创建单位1111家,走在了全市前列;探索了消费纠纷人民调解新渠道;大力开展“消费投诉信息公示”,倒逼市场主体提高服务水平。

王明亮强调,下一步,各区县要强力推进全市市场监管系统放心消费创建工作;高度重视投诉举报快速回应机制的落实工作,全面做好投诉举报分送、受理、回应、处理、告知等工作。通过创建营造安全放心的消费环境,持续提升消费满意度,打造好“放心消费在淄博”这张名片。大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 曹诗雅

## 引进第三方专业监管 消除安全隐患

# “六严格”狠抓学校食堂食品安全管理

淄博9月17日讯 9月15日,临淄区学校食堂食品安全管理工作会议召开。会议由临淄区市场监管局、临淄区教体局联合举办,全区设有食堂的中小学分管负责人、幼儿园园长、食品安全管理员、食堂经营人等共计300余人参加了会议。

会上,区市场监管局、区教体局分管负责人分别反馈了全区中小学、幼儿园安全大排查中食品安全相关问题。新学年,全区校幼食堂管理将采取

引进第三方专业监管的形式,构建新型校幼食堂食品安全管理体系,依托第三方专业高效的评估方法,采取“专家查隐患、督促整改”的方式,有效消除全区校幼食堂食品安全隐患,使广大师生身体健康、生命安全得到切实保障。

区市场监管局局长张磊表示,要严格落实校长第一责任;严格落实食堂管理者的直接责任;严格落实原料准入关;严格落实从业人员培训管理制度;

严格落实加工全过程管理;严格落实学校食堂食品现场检查,并抓好学校公共卫生管理,积极引导学校、家长、学生和社会力量参与校园食品安全治理,营造校园食品安全齐抓共管的良好社会氛围。

会后,第三方服务机构餐饮专家为全区校幼食堂相关人员进行了校幼食堂管理专题培训。大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 曹诗雅

绿色密目网覆盖裸土 设置自动冲洗设备 配备雾炮机、洒水车……

# 高阳建设:治理扬尘高标准 文明施工防污染

安全施工重于一切。9月10日,在临淄区齐兴路以北、齐都路以西,临淄区医疗中心(临淄区人民医院新院区)项目施工正在紧张有序进行。

工地内,最难治理的就是施工造成的扬尘。为了解决这一问题,项目部采取多种措施,现场采用绿色密目网对裸土进行全覆盖,在工地大门设置了自动冲洗设备设施,车辆驶出工地前先冲洗,确保轮胎、底盘清洗干净,不准带泥上路。工地配备10台雾炮机、3辆洒水车根据施工扬尘治理要求进行喷淋,当粉尘浓度指数超标时,启动喷淋降尘。“在做好扬尘治理、非道路移动机械污染源治理的同时,为加强施工现场监督管理,确保安全、文明、保质、按时施工,项目部组织工作人员、各参建人员多次学习安全施工管理办法、规范等相关文件,确保安全意识、施工标准牢固扎根。”临淄区医疗中心项目负责人郭晓成经理告诉记者。

据山东高阳建设有限公司二分公司经理孙才三介绍,该项目安装有扬尘检测系统,它即时显示PM2.5和PM10值、湿度等。项目部会根据扬



尘检测系统显示的PM2.5和PM10值等,判断施工中的扬尘措施漏洞,及时调整施工,包括停工,以达到扬尘治理要求。“就工地扬尘治理8个100%的具体内容,我们对所有项目管理人员和工人进行培训。此外,还成立扬尘控制领导小组,建立健全扬尘控制制度、环保自我保障体系和环保信息网络,并常态化保持运行。”

临淄区医疗中心(临淄区人民医院新院区)项目计划总投资119547万元,项目建设床位数1500床,总建筑面积233446㎡。主要包括:门诊医技楼、病房楼A、B座,科教综合楼,传染楼,高压氧舱,洗衣房等后勤保障功能用房。

临淄区医疗中心(临淄区人民医院新院区)建设项目落成后,将致力于发展并探讨健康管理、医疗养老等相关产业协同发展,搭建全生命周期的大健康产业平台,打造“区县级医疗改革标杆”“区县级分级诊疗标杆”,实现医院快速可持续发展。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 朱彬

上图:临淄区医疗中心项目门口的喷淋系统。

左图:临淄区医疗中心项目现场,雾炮机在喷淋降尘。