



护理组每月定期开展业务理论培训和学习。



疫情期间,对外来人员进行流行病学调查。

淄川区东坪卫生院 凝心聚力谋发展 矢志前行谱新篇

今年以来,淄川区东坪卫生院秉承“以病人为中心,以质量为核心”的发展宗旨,以提高服务质量,拓展服务内容为抓手,全面提升健康服务能力水平,不断满足辖区群众的健康需求,为辖区百姓健康保驾护航。

提高服务质量 提升服务能力

按照淄川区卫健局提高医疗质量工作安排部署,8月27日,卫生院迎接由区质控专家和西河辖区卫生院组成的互学互促检查小组检查,对检查中发现的问题,及时记录整改,强化质量提升。同时,通过对另外两家卫生院的检查学习,达到了相互学习、取长补短、交流经验、互学互促的目的,促进医务工作进一步规范,服务能力进一步提升。

定期自查。医疗组每月定期开展住院病历点评、门诊处方点评,发现问题及时实施干预措施,以达到改进与提高。护理组每月定期开展持续改进专项检查和业务理论学习,每季度定期召开护理质量持续改进会议,以确保护理服务质量持续提升。药房每季度对所有药品数量清查,每月对药品的有效期进行检查,每次发药“四查十对”,确保群众就医用药安全。医技科室每月对照安全管理制度和流程管理进行自查,每日对仪器进行质控检查,确保各项医学检查的准确。院感科每月定期对各科室进行预防和控制医院感染管理规章制度的落实情况进行检查督导,并对医院感染及相关危险因素进行监测、分析和反馈,切实做好职工和患者的健康“守门人”。

突出中医特色。中医科目前有副主任中医师1名,医师1名。周龙飞,副主任中医师,般阳名医,淄博市基层名中医,山东省五级中医师药师传承人,今年作为山东省2019年度基层人才挂职研修人员到淄博市中医医院研修并被山东省卫生健康委员会、山东省人力资源和社会保障厅评选为山东省基层名中医(淄博市仅6名)。周龙飞从事临床工作25年,具有扎实的专业理论基础和丰富的临床经验,今年大力开展针灸、推拿、拔罐等

中医适宜技术,并根据辖区内不同人群的体格特征,推出多剂“中药代茶饮”。充分发挥中医综合治疗手段,以满足病人的医疗需求,以优质的医疗服务给辖区群众带来健康。截至8月底,中医科总诊疗7866人次,其中针灸、推拿、拔罐等中医适宜技术诊疗人次3000余人次,开具中草药、草药颗粒诊疗5168人次,比去年同期增长超过50%。

外科迈上新台阶。医院根据辖区老年人较多,各种疼痛、挫伤、骨折多发等特点,升级改造标准化手术室,可开展浅表肿物切除术、嵌甲根治术、拇外翻矫正术、肛肠科手术、关节穿刺术、手外伤皮瓣修复术、手足部肌腱损伤修复等手术操作。手术室自投入使用以来,已开展浅表肿物切除30余例,骨折外固定20余人次,膝关节穿刺灌注治疗10余例,均取得较好治疗效果,以上工作的开展填补了辖区外科诊治的空白,受到群众的一致好评,实现了卫生院外科诊疗技术新突破。

口腔科服务再升级。卫生院根据辖区群众年龄大、口腔疾病患者多等就医需求,对口腔科整体环境进行升级改造。目前可熟练开展镶牙、补牙、拔牙、无痛无损洁牙、牙髓根管治疗等项目。良好的服务和优良的环境吸引了辖区和周边群众前来就诊,为区域百姓提供了更加温馨、舒适、专业的诊疗服务,可满足不同群众就医需求。

优化就医环境。门诊输液室增设输液椅、电视等服务设施优化就医环境,让患者在输液的过程中有一个良好的环境,带给患者一份轻松、愉悦的心情。通过各方面的努力和优化服务升级增加了就诊人次,截至8月底门诊诊疗11893人次,同期比去年增长80.27%

强化特色专科建设 提升核心竞争力

精神病房一直是东坪卫生院特色专科,为进一步提升服务能力,医院下了大力气进行改造扩建,病床已达到54张,今年随着收治病人的增加,医院在做好日常管理工作的同时着力强化质量管理来提升竞争力。

落实核心制度,提供优质服务。认真落实首诊负责制、三级医师查房、交接班等核心制度。病房实行责任医师分组管理,确保每名住院患者入院后得到优质医疗服务,营造和谐医患环境。

加强业务管理,强化医疗安全。定期邀请市五院专家到该院精神病房查房、病历点评,指导疑难病例诊疗,并进行座谈会交流管理经验,进一步加强业务规范化、管理专业化,提高医疗安全意识,促进医疗安全管理。

加强安全检查,确保患者安全。定期对病房的电器、门窗、危险品进行安全检查,做到每日一小查每月一大查,发现隐患及时清除,确保住院患者安全。

巡回医疗服务点规范化 健康路上一个都不能少

服务点规范化建设。东坪辖区现有护宝泉、窟空峪、东小庄、宝泉、长兴、核桃峪、南峪7个巡回医疗服务点,配备了车辆“流动的医院、行走的医生”医疗服务车,所有服务点配备了诊断床、血压计、血糖仪等常用医疗器械和基本药物,开通了移动专线进行医保报销。

家庭医生守护群众健康。服务点巡诊由卫生院各家庭医生签约团队按照排班表分东西两片,每5天一次为群众提供基本医疗和基本公共卫生及家庭医生签约、健康扶贫等医疗卫生服务,保障群众看病及时。有效缓解了7个空白村群众看病难问题,得到了群众的好评和普遍认可,取得了较好的社会效益。

打通急症患者生命通道。“幸亏发现转运及时,否则后果不堪设想。”8月15日,核桃峪村服务点巡诊大夫按时到达服务点开始巡诊服务,“常客”刘大娘患有高血压病多年,几乎每次都会到服务点量量血压,拉拉家常,当天就诊中自述这几天经常胃痛,在劳累后加重,服用速效救心丸后能缓解,巡诊大夫依据多年临床经验认为应首先排除心脏疾患,并及时联系巡诊车辆送刘大娘到卫生院进一步检查。经检查,刘大娘为“心肌梗死”,巡诊医师及时拨打120急救电话并联系患者家属,将患者及时转入淄矿集团中心医院治疗。由于发现救治及时,患者的生命健康安全得到了保障。

截至目前,东坪卫生院累计出动巡诊服务车378车次,行驶里程11000余公里。门诊巡诊2421人次,入户医疗健康服务572人次,送药上门740余次,转诊26人,总受益群众达到4521人次。为卫生空白村的群众提供了实实在在的医疗健康服务,打通了服务群众的最后一公里,把党和政府的好政策送到群众身边,受到广大群众的一致好评和欢迎。

东坪辖区贫困人口共565户1031人,为确保按时高质量完成健康扶贫任务,有效落实各项健康扶贫惠民政策,按照区卫健局部署开展“健康扶贫大走访”活动并实行走访登记管理和领导班子挂包责任制。由领导班子成员挂包团队,团队成员挂包各自团队负责村居内的贫困户,共完成辖区常住贫困人口健康扶贫走访3080余人次,电话核实门诊住院就诊信息并告知健康扶贫政策1024人次,健康查体3000余人次,家庭医生签约1031人,慢病筛查1000余人次,参与贫困慢性病医疗保险申报、鉴定540余人次。

众志成城 抗击疫情

疫情一出,全院职工上下一心众志成城,严格按照上级关于新冠肺炎的防控工作要求,扎实开展防控工作。

坚守岗位恪尽职守。全体职工放弃假期随时应对突发情况。院领导带领全院职工想方设法采购物资,全力保障各项工作的推进。疫情防控升级后,精神病房全体职工更是24小时值守,与患者同吃同住40余天,确保住院患者安全。

工作务实勇于担当。无论是预检分诊、外出流调还是消杀、周围环境大扫除等工作严格按照上级文件要求规范落实。全院职工积极请战,争上一线,出色完成集中隔离点、转运发热患者、高速路口执勤等任务。共参与外出流调100余人次,协助集中隔离点转运30余人次,参与集中隔离点40余人次,消杀面积超过20000余平方米,累计使用消毒液超过1600L,高速路口执勤累计72小时,排查过往车辆1500余辆2800余人,有效守护淄川西大门安全。

下一步东坪卫生院将按照上级部门单位的要求,在做好日常工作的同时继续抓好疫情常态化防控工作,重点做好发热哨点诊室建设。在做好65岁以上老年人健康查体工作的同时充分发挥家庭医生服务团队作用,对辖区65岁以上老年人、慢病人群进行各类疼痛和高血压、糖尿病及其并发症的筛查工作,确保群众各类疾病得到及时诊治,提升辖区群众健康水平,提升广大群众自身健康获得感。

继续狠抓医疗质量管理,促进医疗质量安全持续改进、保障医疗安全。通过规范医疗行为、加强行风建设等方面持续不断抓紧抓好医疗质量安全管理。通讯员 李晨