

运营商且慢关网，等等老人和孩子

观点
提要

顾及到数亿存量用户的通信权益，加上5G组网刚开始，不宜搞“一刀切”快速关网，而是要事前做好细致的工作，比如说在关闭2G网络之前，是不是需要对使用老年手机和电话手表等2G用户做个调查，看看他们的想法是什么？是不是还可以做到广而告之，为老年手机和电话手表更新换代留出缓冲时间？

继洋说事

王继洋

最近，不少人发现给老家的父母打电话时，遭遇“您拨打的电话暂时无法接通”的困境，而给孩子买的电话手表也突然不能用了。有人致电运营商得知，随着4G、5G覆盖快速增加，三大运营商都在选择将2G、3G网络关闭，以减少运营成本压力，并将频段等资源用在4G、5G上，以快速提高覆盖质量。这样一来，那些仅支持2G的老年机、电话手表，便在一夜之间成为了废品，老人和孩子，就此“失联”。

对于老人来说，2G网络下的老年机即可满足多数老年人（尤其是农村老人）的通话需求，他们对手机不熟悉，对网络业务更不熟悉，估计是接了运营商关闭2G网络的电话或者看了相关的短信也不懂是啥。反倒是有些老人用了智能机后，会莫名其妙多出一些费用。你总不能指望老人随身带放大

镜、触控笔、充电线、移动电源，每日早晚插拔充电器（2G手机充一次电能用10来天甚至更长时间），让老人担心手机没电失联不敢出远门走亲戚……

对于孩子来说，他们当然更喜欢智能手机，可是家长更愿意给他们购买只支持2G的电话手表或键盘机，只需要满足通话和短信功能即可。毕竟，今年由于疫情导致孩子在家上网课的那段时间，不少孩子迷上了网络游戏，功课被耽误了不说，还影响了家庭和谐。即便是一些中年人，也会带一部键盘机用来备用，毕竟智能手机耗电太快了。换句话说，就当前的现状来说，几乎全年龄段的人，都对2G手机有需求。这样的说法可能不够严谨，但具有一定的普遍性。

从运营商的角度来讲，2G网络主要用于单一通话功能，网络覆盖面广泛，但基站技术比较老，传输速率慢，能耗较高，维护压力大。3G发牌和组网较晚，错过了黄金期，是一个尴尬的存在，但也有庞大的投资，网络基本成型，特别是联通的负担较重。而随着4G的大规

模商用，2G、3G用户一直在迁移，部分地区的在网用户人数过少，2G、3G使用率极低，网络成为了运营商沉重的经济负担，减频乃至最后的退网也在情理之中。

不可否认，在5G即将到来的这个时代，2G已经成为了沉重的负担。如果不果断卸下这个负担，迎接5G就无从谈起，更别说赢得5G战役的主动权。不过，顾及到数亿存量用户的通信权益，加上5G组网刚开始，不宜搞“一刀切”快速关网，而是要事前做好细致的工作，比如说在关闭2G网络之前，是不是需要对使用老年手机和电话手表等2G用户做个调查，看看他们的想法是什么？是不是还可以做到广而告之，为老年手机和电话手表更新换代留出缓冲时间？

老人和孩子使用2G网络，多是和亲人联系的，尤其是在紧急情况下。一旦老年手机和电话手表，作为社会中坚阶层的中年人，上与老人“失联”，下与孩子“失联”，会有多担心？老人一旦突发疾病不能联系子女，会是多大的隐患？

大众报业集团十大名牌专栏
诗评画议

乘客有难来求救，摆拍杜撰成作秀。多做实事少忽悠，百姓自然记心头。

绘画 闵汝明 配诗 王继洋



日前，有位女乘客因为新鞋把脚磨破了皮，进站后询问西安地铁工作人员是否有创可贴。随后工作人员开始“加戏”，找来了拿药箱的“领导”（官方回应称是车站值班员），将创可贴交给乘客的同时拍了照片，并篡改了细节，把乘客询问描述成工作人员主动发现、主动关心，并以“遇见最美西安”为标签，在官微上进行了宣传。 据9月21日中新网

邮箱: czmg668@126.com 来稿请注明联系方式,稿件一经采用,稿酬从优。



大众日报
淄博融媒体中心
鼓舞大众 团结大众 服务大众

低调有内涵 人人都做光盘族

一饱之需，何必八珍九鼎？
三餐之盘，定要一干二净。

