



手机扫一扫 边聊边爆料

奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码



24日,多云转阴有雷阵雨,东南风转北风2~3级,17~25℃ / 25日,阴有小雨,北风2~3级,16~24℃ / 26日,多云间晴,北风2~3级,15~26℃ /

淄博市十五届人大常委会举行第三十七次会议 任命刘启明为淄博市副市长、市公安局局长

淄博9月23日讯 今天,淄博市十五届人大常委会第三十七次会议在淄博市人大常委会机关会议厅举行。淄博市人大常委会主任尚龙江,副主任刘曙光、王树槐、翟乃翠、卜德兰,秘书长祁连山出席;淄博市政府副市长刘荣喜、市法院院长梁久军列席。

会议审议了淄博市人大常委会主任会议关于提请审议《淄博市人大常委会关于以信息化推进依法履职能力现代化的决议(草案)》的议案,表决通过了《淄博市人大常委会关于以信息化推进依法履职能力现代化的决议(草案)》;审议并表决通过了人事任免案。

会议采取“现场+视频连线”的方式,依法听取了淄博市市场监管局关于提高行政效能有效降低群众投诉量的工作情况汇报;审议了淄博市公安局、淄博市交通运输局、淄博市卫生健康委关于坚持以人民为中心的思想有效降低群众投诉量的专项工作报告,并进行专题询问和电子表决。

尚龙江在讲话中结合会议内容和当前工作提出要求。要以“钉钉子精神”持续推进践行以人民为中心“改革三部曲”深化提升、行稳致远、发扬光大,打出抓落实的“组合拳”。要推动运用12345政务服务热线大数据依法强化对淄博市政府部门工作监督终端见效,着力解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事。希望新任命的同志,坚决把旗帜鲜明讲政治摆在首位,坚持执政为民、担当作为、依法履职,自觉接受人大代表和人民群众的监督,为开创淄博转型发展新局面,加快建设务实开放、品质活力、生态和谐的现代化组群式大城市作出新的更大贡献。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 巨荣俊 张灿



扫描二维码查看更多内容

解决群众烦心事 三部门接受专题询问

运用12345大数据对政府部门进行监督在淄博成常态

淄博9月23日讯 今天上午,通过淄博12345政务服务热线大数据分析,根据净投诉量和群众满意度等指标等,淄博市十五届人大常委会第三十七次会议对淄博市公安局、淄博市交通运输局和淄博市卫生健康委进行了专题询问。

专题询问通过“现场+视频连线”方式进行,由淄博市人大常委会组成人员、市人大代表和投诉当事人进行现场询问,并对报告和应询情况进行电子表决,旨在促进部门转变作风、改进工作。

直击矛盾焦点 拳拳命中要害

9月23日上午10点40分,专题询问一开始,淄博市人大常委会组成人员开始发问,“因为债务问题,出租车被人扣押,警方为何出具不予立案的说明?”

淄博市公安局政委张宇海在应询时表示,对于一些非公安机关处理的事务,办案民警确实存在立案标准解释不够清楚的问题,他们将通过加强公安队伍建设来逐步解决。

今年1-8月份,淄博市公安局承办12345市民热线投诉9167件,主要集中在反映少数民警执法勤务不够规范、受立案标准解释不清楚,以案释法不到位,破案率不够高;交通秩序管理不到位,停车难、乱停车、道路交通配套不够完善;窗口单位服务不规范,“一次办好”不到位。

专题询问现场,市民代表提出如何解决停车难的问题,张宇海坦言,随着机动车保有量的大幅增加,停车难、乱停车的问题确实长期存在,他们在严打交通违

法行为的同时,将进行部门合作,合理施划停车位、号召社会单位开放停车位等措施,逐步解决。

“淄博火车站出站口、鲁中候机楼这些城市窗口位置,依然还有很多私家车、黑车拉客抢生意,严重影响了城市的形象。这个问题存在多年了,为何迟迟不能解决”“出租车司机、公交司机服务态度差……”对于淄博市交通运输局的询问,淄博市人大代表毫不留情,问题直击要害。

今年1-8月份,淄博市交通运输局群众净投诉量3102件,投诉主要问题集中在公交车和出租车领域,共2675件,主要反映公交线路和站点布局不合理、配套设施不完善、运营时间需延长,出租车非法营运以及公交、出租从业人员服务态度等问题。

淄博市交通运输局局长李德刚表示,在行业监管方面存在不到位的地方,他们将聚焦公交、出租行业,大力提升服务质量;成立专班,制定方案,依托公交、出租等平台,加大执法监管;针对出租行业开展“清风行动”,加速公交集约化改革。

看病就医问题,是市民关注的热点和焦点,在分会场沂源县南麻街道的市民代表提问时,提出了医院工作人员服务态度差的问题,“现在很多老年人去医院,需要出示健康码时不会操作,医院工作人员不去帮忙,态度很差。”淄博市人大代表关心精准诊疗和医疗质量的问题,“出了医疗事故,对医院来说是个数字,对患者来说是百分之百的伤害,医疗系统如何提高医疗质量?”

就医流程繁琐,医院服务标识缺失,部分医务人员服务意识

不强,个别医务人员业务素质、诊疗技术和精准诊疗水平差等问题是市民拨打12345热线集中的问题,1-8月份,淄博市卫生健康委群众投诉总量为2207件。

淄博市卫生健康委主任肖洪涛在应询时表示,他们通过开展“一把手走流程”,亲身体验,现场找茬、就地整改等方式,着力整改医疗服务环境。同时,他们将通过“名医基层工作室”等方式,把大医院与基层医院与全科医生连接起来,打通医疗健康服务“最后一公里”,全面提升卫生健康服务能力、服务水平整体提升。

问需于民 运用大数据监督政府成常态

通过专题询问可以看出,现场询问的淄博市人大常委会组成人员、淄博市人大代表和市民代表关心的问题,正是广大群众的烦心事、揪心事。

问计于民更问需于民,淄博人大运用12345大数据依法强化对政府部门工作的监督,既充分体现了以人民为中心的思想,也是以信息化推进依法履职能力现代化的创新之举。淄博市人大常委会将继续根据12345市民热线反映的热点难点问题,对相关政府部门进行专题询问,形成人大监督的新常态。

淄博市人大常委会主任尚龙江表示,淄博市人大常委会要始终坚持依法、多元、联动、跟踪、公开“五位一体”监督工作新机制,一月一分析、一研判、一行动,推动监督工作持续走向严实硬。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 巨荣俊 张灿

消费维权“接诉即办” 24小时快速回应

淄博9月23日讯 今天,淄博市十五届人大常委会第三十七次会议听取了淄博市市场监管局关于提高行政效能有效降低群众投诉量的工作情况汇报。淄博市市场监管局建立快速回应机制,实现24小时快速回应,力争办理过程和办理结果100%满意。

今年1-8月份,淄博市市场监管局共受理12345市民投诉热线事项95件,同比下降57%,在淄博市十五届人大常委会第三十七次会议,淄博市市场监管局作了典型发言。

针对群众关注度高、投诉量大、投诉点多的实际,淄博市市场监管局建立消费维权快速回

应机制,完善了首接负责、接诉即转、24小时备勤、领导带班、信息通报、严格奖惩以及节假日值班值守等七项制度,实现投诉举报24小时回应,力争办理过程和办理结果100%满意。并制定了职责清单,将工作流程细化为接收、分送、回应、处理、告知、回复等环节,明确了各科室在各环节的职责任务,杜绝了推诿扯皮。

为打造“放心消费在淄博”品牌,淄博市市场监督管理局引导经营主体参与放心消费创建活动,目前全市引导申报放心消费创建单位4902家,大型商贸流通企业消费者投诉初步实现了自行和解。规范建设消费维权服务联络站,在全市范围全面推

开“一会一站”建设,即消保委分会和消费维权服务联络站,促进消费纠纷“店内和解”,全市已发展消费维权服务联络站560家。

在重点行业,加强消费投诉维权机制建设,联合淄博市汽车行业协会成立“消费维权调解中心”,在5家车业集团设立“消费维权服务联络站”,淄博汽车行业投诉量大幅下降。建立(ODR)在线消费纠纷解决机制,通过强化和压实企业维权主体责任,不断提升消费纠纷线上和解成功率,实现了“投诉处理不出门”,全市已发展ODR企业达336家。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 马国强 祝赞美

淄博市人民代表大会常务委员会 关于接受于海田辞去淄博市人民政府市长职务请求的决定 (2020年9月23日市十五届人大常委会第三十七次会议通过)

淄博市第十五届人民代表大会常务委员会第三十七次会议决定:接受于海田辞去淄博市人民政府市长职务的请求,报淄博市第十五届人民代表大会第六次会议备案。

淄博市人大常委会任免名单 (2020年9月23日市十五届人大常委会第三十七次会议通过)

决定任命: 刘启明为淄博市人民政府副市长、淄博市公安局局长。

任命: 黄强为淄博市中级人民法院刑事审判第一庭庭长; 王忠熙为淄博市中级人民法院民事审判第一庭庭长; 田秀沛为淄博市中级人民法院民事审判第三庭庭长; 房鹏为淄博市中级人民法院行政审判庭庭长; 张洪胜为淄博市中级人民法院审判监督庭庭长; 徐庆来为淄博高新技术产业开发区人民法院副院长、审判委员会委员、审判员; 孙健为淄博高新技术产业开发区人民法院审判委员会委员、审判员。

免去: 满社强的淄博市中级人民法院审判委员会委员、审判员职务; 高振涛的淄博市中级人民法院立案信访局立案一庭庭长职务; 许平的淄博市中级人民法院立案信访局立案二庭庭长职务; 徐嘎的淄博市中级人民法院刑事审判第一庭庭长职务; 戴永成的淄博市中级人民法院民事审判第一庭庭长职务; 赵锋的淄博市中级人民法院民事审判第三庭庭长职务; 王忠熙的淄博市中级人民法院民事审判第四庭庭长职务; 王希宝的淄博市中级人民法院审判监督庭庭长职务; 张洪胜的淄博市中级人民法院执行局执行二庭庭长职务; 徐庆来的淄博市中级人民法院审判委员会委员、审判员职务; 孙健的淄博市中级人民法院审判员职务。