

“从网上注册登录、资料传输,到提交立案,前后不过1小时,真的是太方便了!”9月23日,身在异地的李先生通过网络针对一起债务纠纷实现远程立案。足不出户网上立案在淄博市两级法院已成为“新常态”。从接案的那一刻起,立案、审理、合议、裁判至结案、归档……通过法院全流程网上办案系统流转,每个环节都有严格规范。

在淄博市中级人民法院全流程网上办案平台,每起案件都是全环节网上流转、全流程同步留痕。今年1-8月,淄博市两级法院共网上立案72472件,电子卷宗覆盖率达99.64%;电子送达93098件次,电子送达率83.71%;共建成互联网法庭29个,网上开庭审理案件3835件。不仅如此,在推行全流程网上立案的基础上,两级法院不断拓展全流程网上办案应用,创新“微法庭”办案等亮点模式,以科技支撑提升群众幸福感。



淄博市中级人民法院诉讼服务大厅设有专门网上立案服务站,旁边放置诉讼模板,方便市民操作。

淄博两级法院 构建全流程网上办案新模式

1-8月份 网上立案7万余件

连着群众与法官获得感的
办案系统

“以前立案必须将所有纸质材料提交法院,立案后缴费、查案卷,哪一项都避免不了来回奔波,现在不一样了,不管人在哪里,只需通过网络登录法院电子诉讼服务平台,就可从网上提起诉讼,如果当事人不会填写,网上还有模板可供选择,真的非常方便。”9月23日,前来法院参与庭审的一案件代理人对全流程网上办案连连称赞,“原来立案难、递交材料烦引得不少人抱怨,现在不一样了,依托全流程网上办案系统,平均12小时就能立案,真是最大限度便利了群众诉讼。”

所谓全流程网上办案是指从立案、审理、合议、裁判至结案、归档等办案环节均实现网上办理,电子卷宗随办案进程同步网上流转。全流程网上办案系统全面覆盖诉服、审判、监督和考核等四个方面,将审判数据和人事数据对接,各级法院、院庭室、每名法官的办案数量和质量自动生成,动态更新。

9月23日,淄博市中级人民法院司法技术装备管理局网管处工作人员刘一璇向记者展示了全流程网上办案系统界面,该系统全面覆盖“两个一站式”现代化诉讼服务中心建设要求的所有系统,融合电子签章、电子送达、电子卷宗随案生成、审判动态、绩效考核等多个软件。系统采用左看右写的方式,将文字识别、语义分析、图像区辨、信息提取、自动回填等人工智能技术与法院业务深度融合。系统可根据起诉状、上诉状、原审文书信息、庭审笔录、合议笔录等自动生成裁判文书,生成的文书支持在网上进行纠错、文书签章、文书公开。

换句话说,全流程网上办案不仅方便了群众诉讼,更切实为法官减负,提高了诉讼效率,是一头连着群众获得感一头连着法官获得感的办案系统。

以一件流转至淄博市中级人民法院的二审案件为例,原来需要从一审法院先人工调来纸质卷宗,法官、书记员根据纸质卷宗阅卷后再整理二审卷宗,单是人工敲字可能就要一



9月13日,在淄博市中级人民法院,对淄博市两级法院法官的全流程网上办案现场考核正在进行。

天的时间。现在,系统可根据原审文书自动生成裁判文书,法官只需用5到10分钟的时间填写判决结果。再就是对判决结果的审核签字,原来都需要人工签字,因需要层层签字,有时法官可能在审理案件或者开庭,很难完全凑巧一次性签完,现在呢,可进行电子签名,节省了司法资源、提高了诉讼效率,进一步激发了法官的办案积极性,推动了审判流程再造。

案件流转全程留痕 文书电子送达

办案与监督同步,是全流程网上办案的另一项特色。全流程、全节点、实时在线的办案平台,法官在办案的同时,院领导在自己分管的领域经过授权后,通过流程节点可查看案件的办理情况,不仅实现了案件管理扁平化、集约化、规范化,公开透明、全程留痕的方式也倒逼法官公正、高效。

此外,文书“送达难”曾是法院案多人少环境下不得不面对的难题,由于当事人提供地址不详等原因,会出现找不到人等情况,法官工作人员要花费大量时间和精力在查找当事人地址、直接送达、公告送达等工作上,极大降低了司法效率,直接影响了案件的快审快结。

“原来送达基本通过邮寄的方式,一般需要10天左右的时间查看信件回执信息才能确定对方收到没有,现在依托全流程网上办案系统进行电子送

达,立马就能送达,让我们法官有了更多时间和精力专注于案件审理。”采访中,淄博市中级人民法院民三庭审判员冯慧芳以自己经手的一个网络信息传播权案子为例,原被告双方都不在淄博,通过全流程网上办案系统,立案后当天下午就对文书进行了电子送达,第二天通过语音系统对原被告双方进行了调解,第三天下午双方达成和解意见后通过系统生成裁判文书电子送达,仅用了三天时间就办理完成。如果放在原来,仅送达文书可能就需要10天左右的时间,再协调双方时间从外地赶来淄博调解,又需要一定时间,不仅时间长,经济成本也高。

在全流程网上办案稳步推进的基础上,淄博各区县法院大力拓展全流程网上办案应用,利用有解思维创新办案模式,无缝对接全流程网上办案系统,打造了许多亮点模式。

其中,周村区人民法院就创新推进微信送达。针对微信关联实名认证手机号的现状,该院利用电子送达平台信息协查功能,获取当事人手机号码,大胆应用微信平台开展送达工作,有效解决了因当事人地址难以确定、登记的电话无法接通导致无法送达的问题。1-8月,该院受理的145件案件全部通过“微法庭”送达。此外,还创新推进线上质证。针对建筑施工合同纠纷、道路交通事故责任纠纷等类型案件证据繁多、质证时间大量占用审限的

问题,该院依托“微法庭”积极开展质证、勘验以及账目核对等工作,当事人仅需将相应证据、涉案现场的照片、视频上传,由法院组织当事人进行线上庭前质证,并有效固定质证意见,为案件顺利审结打下良好基础。1-8月,该院通过“微法庭”进行庭前质证145次,经庭前质证的案件庭审时间不超过1小时。

“一把手”督办提升审判质效

“必须确保每位法官人人能用、人人会用、人人用好。”自全流程网上办案系统推进以来,淄博市中级人民法院党组书记、院长梁久军亲自挂帅、统筹谋划,一直坚持顶格推进,把全流程网上办案系统应用工作列入党组重要议事日程,由院领导带头学习、带头应用,示范带动全院干警人人用、实时用,实现案件审理从立案到归档网上运行、一键生成,实现办公办案模式由笔墨时代到大数据时代的根本性转变。

其中,坚持“请进来”与“走出去”相结合,通过邀请省院专业工程师来院讲解、组织内部经验分享交流会、赴较早试点的东营中院对标学习等形式,丰富培训载体,确保应用效果。在全省中院首次应用“云培训”模式,网上云培训1209人;在全省法院首次制订《淄博法院全流程网上办案应用指南》2期,解决一线法官培训“无从下手”的问题;同时,

不定期开展重点部门、重点人员精准培训会,确保培训全员覆盖、重点突出、人人过关,共组织培训近6000人次。

此外,坚持全院动员、全员参与,成立“问题收集、技术处理、汇总反馈、调研宣传、督导考核”等五个职能小组,明确责任部门和职责划分,每周召开联席会议,指定专人及时汇总问题清单,解答干警使用疑惑,并针对运行过程中发现的问题及时修改完善,不断优化系统性能。共收集到反馈问题302个,完成系统修改、完善参数配置近200次。将全流程网上办案系统应用情况纳入法院重点工作督导考核事项,由重点工作推进督导小组定期督导,一周一调度、一月一通报、季度一排名。将系统应用情况作为质效管理的重要内容,纳入干警绩效考核内容,细化考核应用量化指标,不断激发干警应用热情。在全省法院中率先实现对淄博市两级法院300余人开展三轮抽查,实现淄博市中级人民法院业务部门所有人员“逐一过关、全面覆盖”;在应用考核中,首次把应用效果数字化、可视化,创新生成全流程应用指数,用指数来展示应用效果。近期,最高法院发布全国法院智慧法院评价结果,淄博市中级人民法院位居全省第1位,全国排名由去年的第91位升至第3位。

“下一步,我们将从‘愿学愿用、真学真用’的角度推动全流程网上办案深度应用。将按照‘人人会用、人人过关’的标准确保全员用好,从领导干部到普通干警,从员额法官到书记员,每个人都要做好执行落实的‘最后一厘米’,打通服务群众的‘最后一公里’。最终实现‘当事人一份纸质材料不留、诉讼服务大厅一个材料柜不设、网上立案窗口一台打印机不用、立案后业务庭一张纸不送’的工作目标,坚决打赢这场全流程网上办案的攻坚战。”采访中,淄博市中级人民法院党组书记、院长梁久军的话掷地有声。

大众日报淄博融媒体中心
记者 马冠群 通讯员 张玉杰 王琦