

来电类别统计

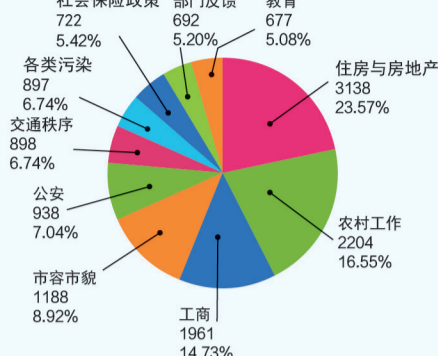
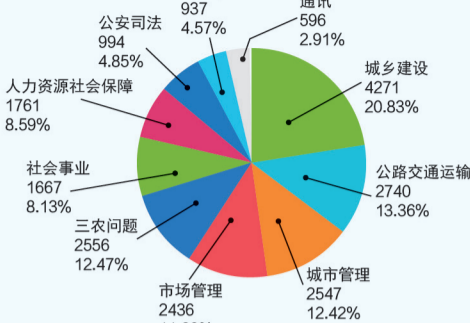
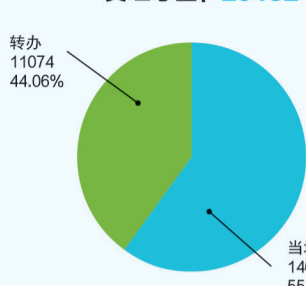
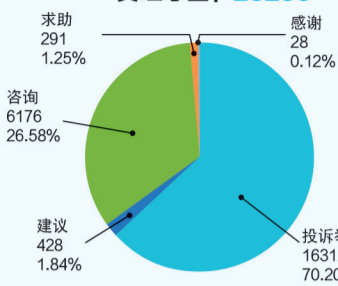
受理总量: 23235

受理类型统计

受理总量: 25132

一级问题分类 (前十)

二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (9月21日至9月27日)

通过政务服务热线受理咨询、投诉、意见、建议 桓台县县长明天上线12345



主办: 淄博市政府市民投诉中心
大众报业集团淄博融媒体中心

淄博9月28日讯 为充分发挥12345政务服务热线为民服务功能,9月30日(星期三)9:00—10:00,桓台县县委副书记、县长边江风上线12345,接听桓台县行政职权范围内属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

9月28日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:共享电动车乱摆乱放,相关部门进一步加大了对单车公司的监管力度;针对校车收费、操场开放有疑问,第一时间核实调查。

97.98%事项按期办结

9月21日至9月27日,淄博12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话25132个,当场答复14058

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(9月21日至9月27日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	沂源县	1082	92.24%
2	桓台县	1168	91.35%
3	博山区	954	89.52%
4	淄川区	1447	87.63%
5	临淄区	1454	87.55%
6	周村区	771	85.60%
7	高青县	575	84.52%
8	文昌湖区	108	81.48%
9	张店区	1946	80.78%
10	高新区	673	80.68%
11	淄博经济开发区	473	73.78%

件,转办11074件,按期办结率97.98%,服务过程满意率100%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、公路交通运输、三农问题、城市管理、市场管理、人力资源和社会保障、社会事业、公安司法、公用事业、通讯服务等方面。

服务消费申诉方面,主要涉及购物卡退费、消费欺诈、强制消费等。

社会保险方面,主要涉及保

险政策咨询、养老保险欠缴、保险金补缴等。

出租车运营方面,主要涉及出租车公司管理不到位、出租车司机服务态度差、查找遗失物品等。

园林绿化方面,主要涉及城市绿化养护、绿化配套设施维修、公园管理不到位等。

旧村改造方面,主要涉及项目推进缓慢、房屋分配方案不合

理等。

主次干道保洁方面,主要涉及道路清扫不及时、垃圾车乱停放等。

及时为市民解疑答惑

校车“免费变收费”?原来是先交后返。临淄区市民反映,2019年8月,原王寨小学撤销合并至金山镇中学小学部时,金山镇政府承诺学生免费乘坐校车,但近期家长接到交纳乘坐校车费用的通知,对此不理解。接诉后,区、镇两级进行了调查核实。经调查,原王寨小学搬迁至金山中学后,当时王寨小学所属一至五年级学生乘车费用由金山镇财政承担,一直执行至当时在校学生全部小学毕业为止。不过学生乘坐校车是先交费,然后一年分两次返还给家长,相当于免费乘车,并非家长理解的直接不交费。

共享电动车乱摆乱放,规范管理加强整治。有市民反映张店区共享电动车投放量过大,有的地方无序摆放,要求加强管理。接诉后,张店区城管局立即与共享单车公司取得联系,要求运

营方进一步加强管理力度,确保在每个片区均有维保人员进行管理与维护,确保共享单车摆放整齐、不影响交通秩序。同时,相关部门进一步加大了对单车公司的监管力度,对于乱停单车及时发现及时清理,为市民创造良好的出行环境。

操场对外不开放?原来是误解。淄川区有市民反映,岭子镇中学操场公示可以对外开放,但一直未开放。接诉后,区、镇两级立即派人实地调查。经查,前期受疫情影响,该校操场不对外开放。近期,根据上级教育部门要求已恢复对外开放,但入内人员要做好防控措施。市民要凭个人身份证到大门保安室办理《岭子镇山水体育场开放卡》,从学校大门进出,并按照疫情防控要求由保安人员在大门处进行相关疫情检测,无问题方可入内。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序
码进入淄博12345
政务服务热线微
诉求平台

张店拟分配180套产权型人才公寓

10月15日—20日进行申报

淄博9月28日讯 为发挥住房对人才的吸引和集聚作用,优化人才发展环境,张店区委、区政府全力推进人才公寓建设工作,近期,拟对产权型人才公寓进行分配。符合张店区产权型人才公寓申请条件的人才,可于10月15

日—10月20日进行申报。

申报条件为,2019年11月21日“淄博人才金政37条”出台后,张店区企事业单位符合条件的新引进的人才(须与单位签订正式劳动合同或聘用合同且缴纳养老保险,签订劳动合同或聘

用合同和缴纳养老保险日期为2019年11月21日—2020年9月30日),全日制本科(含)以上学历毕业生及相当层级,本人及家庭成员(配偶及未婚子女)在张店区无住房。

每个家庭(含1人家庭)只能

购买一套;工作地在张店的符合淄博市人才公寓申请条件的人才可根据自身实际选择购买张店区的人才公寓,不再享受市级人才公寓保障;柔性引进的高层次人才或其他特需人才,购买张店区人才公寓的,可一事一议。

产权型人才公寓自办理不动产登记之日起5年内,不得上市交易。因特殊情况确需交易的,由政府按购房人购房原价回购或安排其他符合条件的人才购买。满5年但不满10年交易的,应当将购房时以限定价格购买的部分面积,按照成交价格(以应计收的房屋契税价格为准)与购买时限定价格差价的50%向政府缴纳土地收益等价款。超过10年上市交易的,不需补缴土地增值收益。对弄虚作假骗取分配资格的单位和个人,一经核实取消其分配资格,收回人才公寓,5年内取消相关单位和人员的人才公寓申请资格,并纳入企业征信系统。

张店区产权型人才公寓由山东忆江南城市建设发展有限公司代建180套,项目名称忆江南·启园,位于张店区和平路与柳泉路路口西北角。目前已全部开工建设,其中30套已具备预售条件,现内外装饰施工。其他150套人才公寓已施工至地上四层,计划2021年12月竣工。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉

中国银行保险监督管理委员会山东监管局 关于《中华人民共和国金融许可证》的公告

机构名称: 中国银行股份有限公司淄博经济开发区支行
 机构编码: B0003S337030012 许可证流水号: 00723563
 业务范围: 许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准
 批准成立日期: 2005年08月15日
 机构地址: 淄博市张店区南定镇张南路163号
 邮政编码: 255000 发证日期: 2020年09月23日
 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会淄博监管分局

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)查询。

淄博东大设备安装有限责任公司 股东会决议

根据《公司法》和公司章程有关规定,淄博东大设备安装有限责任公司于2020年9月26日在淄博东大弘方化工有限公司会议室召开了2020年度第一次股东会议,内容及时间已于会议召开15日前通知各股东。公司共有股东3名,实到1名,代表公司90%表决权。会议由董事孔伟主持,会议通过举手表决的方式通过以下决议:

因长期无业务发生,同意公司解散。同意成立清算组,成员为王永红、郭翠芹、李文和,负责人为王永红。

清算组应按照《公司法》规定的内容和程序履行职责。清算结束后,清算组应制作清算报告,报股东会或者有关主管机关确认。

清算结束后,向公司登记机关申请注销公司登记,公告公司终止。

2020年9月26日