



风景优美的四宝山街道玉龙湖公园。

# 淄博高新区四宝山街道从“划桨人”向“掌舵人”转变 加快城市治理现代化筑牢幸福基石

近年来，淄博高新区四宝山街道坚持把加强党建引领作为提升基层社会治理能力的根本路径，深化“党建引领+”体系建设，打造政府、社区、居民共同参与的服务管理新格局，从而形成“共建共治共享”的社区管理模式，实现人在“格”中走，事在“网”中办。目前，四宝山街道办事处下辖12个城市社区，19个村改居农村社区，108个小区，基层社区治理不断向城市化管理模式转变，城市化进程不断深入推进，目前辖区城乡建设一体化大格局基本形成，展现出一座城市昂扬前行的姿态。

## 党建 城市治理的“地基”

四宝山街道深入推进社会治理体系建设，始终坚持党建引领思路，推进系统党建工作与城市基层党建深度融合，发挥党建在基层社会治理中“主心骨”和“指南针”作用，助力城市基层治理的“整体效应”。

突出党组织建设领导核心作用。四宝山街道坚持“城市工作延伸到哪里，党组织服务就覆盖到哪里”的理念，将社区党组织改为党委，着力构建“街道党工委—社区大党委—网格党支部—楼宇党小组—居民党员户”五级党组织管理体系，实现“金字塔”式层级管理，成立12个城市社区党委，建立社区党委成员联支部、支委成员联楼栋、党员联群众“三联”工作机制，1160余名社区党员覆盖服务城区16万余名市民。

实施头雁工程，将城市基层党建作为“书记领航工程”，形成“书记抓、抓书记”工作格局，辖区12个城市社区党组织书记，有2名被市委组织部评为担当作为好支书，充分发挥“头雁”效应。锻造一支干事铁军。今年以来，四宝山街道进一步选优配强城市社区班子，共调整城市社区“两委”成员77人，注重多岗位锻炼，着力建设一支高素质的社区工作者队伍。抓好党员队伍建设。基于城市社区人员流动性大、上班族较多的实际特点，创新党支部管理办法，成立网格党支部、时间党支部，12个城市社区全部严格落实党员积分量化管理工作，极大提升社区党员主动学习与参与社区管理的自觉性和积极性。



四宝山街道班子成员到植物园社区点评社区工作。

## 体系 城市治理的“钢筋水泥”

党建为核，综治为重，完善治理机制。坚持“党建+综治”，按照小区分布以及党员分布情况将社区划分成网格，全域设置12个大党委网格，12个社区网格，社区党委书记为网格站长，12个网格长助理，96名网格员，将党员与居民以网格为单位吸纳进来，网格任务细致分配到每位党员；探索实行党员与网格员双重身份合一的形式，让网格员真正成为综治队伍建设和发展的有生力量。同时设立城市社区管理办公室，促进社区管理工作更加规范化精细化。

法治为纲、自治为基，完善协商机制。四宝山街道先后出台《四宝山街道办事处基层党建指导手册》《四宝山街道城市社区管理办法》，明确考核办法和措施，不断规范社区治理制度和体系。建设社区法律顾问队伍，让基层治理法治化有路可走。探索实施了“五长制”治理模式，成立41个业主委员会，努

力打造社区自治新样板；加快打造“红色物业联盟”，规范社区对物业服务企业、业委会的监督指导，提高协商效率，不断增强居民群众获得感、幸福感、安全感。善治为要，德治为魂，完善服务机制。广泛开展“双报到”活动，建立优势互补的资源共享机制，社区与驻区单位签订共建协议，明确“供需清单”，实现共驻共建、资源共享、活动共办、成果共惠，让社区治理更亲民更活跃更有影响力。同时，以新时代文明实践建设为抓手，提高居民素质，增进群众感情，增强居民对社区的归属感，把社区“陌生人社会”逐步改造为“熟人社会”。

## 聚焦 城市治理的“落脚点”

打造宜居工程聚人心。四宝山街道紧抓城乡环境大整治大提升、文明城市创建等时机，立足于当前老旧散小区停车难、道路破损等问题，开展集中整治行动，以清洁化、秩序化、优美



四宝山街道辖区居民在社区公园里跳舞休闲。

化、明亮化“四化”为目标，大力推进乱搭乱建、乱停乱放等专项治理，规范管理“门前五包”，城市面貌焕然一新。着力打造“15分钟生活圈”，大到社保、医疗、文化、体育，小到买菜、吃饭、美容等各类生活所需，构建以15分钟为标准的城市“幸福生活圈”，提升城市幸福指数，提高城市竞争力。

打造乐居工程暖人心。依托新时代文明实践站，建立城市社区76支志愿服务队，广泛开展新时代文明实践志愿服务活动，组织先进典型评选等活动，充分发挥身边好人的带动作用。开展红色教育服务，开展红色学堂、情景党课等，传承红色基因，传播习近平新时代中国特色社会主义思想；探索建立专业心理关爱志愿服务队，关注空巢老人、失独家庭、困难家庭；积极鼓励社区居民自行组织文艺团队，努力为其提供锻炼平台与展示平台，组建“舞之恋”“火炬飘扬艺术团”等103支队伍，推进文艺进社区、文化进楼栋、欢乐进家庭，极大满足居民的精神文化生活。

打造安居工程稳人心。四宝山街道坚持硬件设施与软件措施、社区治理与居民自治相结合，创建平安社区。在小区安装摄像头，设立专门监控室，建立完整的群众性治安防控联控工程；对小区物业、基础设施、环境卫生以及矛盾纠纷等重要问题，按照群众提议、支部商议、民主决议、结果公开的思路，常态化开展民主议事，妥善解决关系小区居民切身利益的突出问题，做到矛盾不出社区、问题不遗留上交；及时办结各类投诉，妥善处理12345热线反馈信息，截至目前办结率为100%，满意度高达98%以上。

城市治理的关键在于发动群众、凝聚群众，找到城与人、管理与服务之间的最佳契合点，换回社区交往、邻里互助的人情温暖……四宝山街道将进一步转变在城市治理中的角色，从“划桨人”向“掌舵人”转变，把居民和政府的关系从“你和我”变成“我们”，实现城市共建共享。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘英煜 通讯员 王汉芳 孙晓彤