

# 淄博市文化和旅游局局长接话问题办理情况公布

# 景区优惠、图书借阅……问题件件有回复



淄博10月14日讯 10月1日,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就9月23日,淄博市文化和旅游局党组书记、局长周茂松上线接听12345政务服务热线中的问题给出了回复。

## 1

张店区市民反映,疫情过后,西安、青岛等多地市都推出了很大的景点优惠活动,但淄博市内的潭溪山、周村大街等景点的定价太高,认为不合理,要求加强旅游景区票价监管、重新合理定价。

**市文化和旅游局反馈:**景区门票价格制定属于市发改委职能范围,经咨询,淄博市潭溪山旅游景区属于私营景区,执行市场调节价格。周村古商城(周村大街)属于政府投资、公司运营性质,原联票优惠票价50元含12个景点,2020年9月7日其景点“大染坊”和“状元府”提升改造后,两个景点门票定价为40元、30元,联票票价重新定为120元含14个景点,景区根据实际情况,联票优惠至90元。两个景区现行票价均经过市发改委批复,并进行了公示。下一步,我局将积极与市发改委及潭溪山、周村古商城进行对接,推出更合理的票价,同时,视情开展门票优惠活动。

## 2

张店区市民反映,张店区图书馆内专业类、儿童书籍更新不及时,流动图书馆的设立流于形式、覆盖面不广、成效不明显,要求向张店东部城区倾斜文化资源。

**市文化和旅游局反馈:**张店区图书馆与市图书馆已经实现通借通还,即从市图书馆借的图书可以还到张店区图书馆,反之亦可。市图书馆馆藏比张店区图书馆馆藏丰富,读者可到市图书馆借所需图书。市图书馆作为上一级业务指导单位,将建议张店区图书馆增加相关专业书籍、少儿书籍馆藏。为解决东部城区文化资源相对偏少问题,我们采取了配备流动服务车和建设城市书房的措施。淄博市图书馆图书流动服务车于2019年7月正式运行以来,每周运行5天(周一、周五休息)。每个月月底前,都通过“淄博市图书馆”微信公众号向社会发布次月图书流动服务车服务点排期表。读者可以通过微信公众号查询相关信息。淄博已建成开放城市书房11处,为不断增进公共文化服务均衡发展,提高群众阅读需求覆盖层面,积极推进东部城区城市书房建设,天鸿万象城市书房(位于人民东路南、东四路西,淄博市技师学院对面)于2020年5月建成并为市民全面开放,为东部城区市民提供了“便捷、高效、舒适”的阅读服务。下一步,将继续加强东部城区公共文化服务设施建设,提升公共文化服务综合水平,增加基层群众公共文化活动现场,不断满足群众文化需求。

## 3

张店区市民反映,青岛、济南及外省市旅游景点皆有优惠政策,咨询淄博旅游景点有无优惠政策,国庆期间优惠政策是否持续。

**市文化和旅游局反馈:**淄博市现有62家A级景区,其中14家4A级景区,34家3A级景区,14家2A级景区。62家A级景区中政府投资建设和管理的景区22家,社会资本投资建设的景区40家,其中26家景区免费对公众开放。淄博的国有景区,如原山、鲁山等景区都已推出相关优惠活动。

**市文化和旅游局要求:**各旅游景区认真落实《中华人民共和国旅游法》《山东省旅游条例》《中华人民共和国老年人权益保障法》《山东省老年人权益保障条例》《山东省人民政府关于印发山东省优待老年人规定的通知》《山东省军人抚恤优待办法》《中华人民共和国未成年人保护法》等政策法规规定,对特殊群体实行了优惠政策,对团队、残障人士、未成年人、老年人、在校全日制学生、现役军人给予半价、免费等不同程度的优惠待遇,有的景区对持记者证、导游证的人员免费。全市所有A级景区对持“山东惠才卡”的高层次人才给予免费进入景区的待遇。今年,市政府投资兴办的国有景区还对援鄂医务人员及其家属进入景区免收门票。另外,在“文旅淄博”微信公众号上,我局已发布31个景区十一黄金周优惠政策。

## 4

张店区市民反映,淄博市图书馆闭馆时间过早,要求延长开馆时间;图书馆内西区一楼桌椅的数量有限,影响市民阅读,要求增加桌椅。

**市文化和旅游局反馈:**根据省、市及市文化和旅游局有关疫情防控要求,市图书馆自3月24日恢复开馆以来,一直实行分时限流,预约进馆措施。目前,开放时间和范围已恢复到疫情前的状态,即各借阅室每天8时30分至17时30分开放,自习室白天8时30分至17时30分开放、晚上18时至21时开放。读者若白天上班时间没有时间来馆借还书,可以在下班后到市图书馆24小时自助借还区进行图书的借还,也可以到就近的城市书房进行图书借还。目前疫情防控进入常态化阶段,但防控形势依然严峻,容不得半点松懈,24小时自助借还区空间较小且封闭,空气流通不畅,为减少人员聚集,所配桌椅,仅供读者临时休息所用,不建议读者在此学习或长时间逗留。另外,文明城市和文明单位创建新增加了疫情防控有关标准,要求公共场

所人员要保持1.5米的安全距离,市图书馆严格按照疫情防控标准设置座椅数量。

## 5

张店区市民反映,其是一名退役军人,山东省其他地市已推出了针对退役军人的旅游景点优惠政策,咨询淄博市有无相关优惠政策。

**市文化和旅游局反馈:**淄博旅游景点暂无对退役军人的优惠政策。9月23日,市退役军人事务局召开会议,研究制定退役军人优惠政策。下一步将由市退役军人事务局牵头制定针对退役军人的优惠政策,拟对政府投资运营的景区实行免费政策,并倡导私营景区对退役军人出台优惠政策。

## 6

张店区市民建议,淄博市作为齐文化的发祥地、世界足球起源地,建议淄博市与世界范围内TED演讲及国内知名的一刻talks

等成熟的平台合作,拓宽人文广度;举办类似世界杯的青少年足球赛事,以蹴鞠冠名,为中国足球提供好的青年选拔平台。

**市文化和旅游局反馈:**近年来,淄博围绕“齐国故都”文化旅游目的地品牌,进一步深挖齐文化内涵,积极拓展齐文化外延,将齐文化作为淄博的IP,进行广泛传播。先后开展了“齐国故都”品牌营销活动,围绕齐文化博物院、齐长城及沿线古村落等景区,策划打造并广泛推广齐文化探秘游线路。每年举办齐文化节,策划齐文化与稷下学高峰论坛等活动,邀请国内知名专家学者,讨论阐述齐文化思想,在学术层面扩大齐文化广度。对于蹴鞠这一淄博独有IP,在日常文旅宣传推广中,蹴鞠作为最具特色的淄博元素,借助招商洽谈及各类展会平台,串联淄博文化旅游品牌元素,加入“齐国故都”品牌宣传推介,通过蹴鞠表演等多元素特色展演推介,综合提升淄博文化旅游品牌形象。每年齐文化节举办“起源地”杯国际青年足球锦标赛、国际青少年足球发展论坛等,邀请

国内球队、亚洲球队、一支英国职业足球俱乐部球队参赛。下一步,我们将继续扩大齐文化影响力,策划举办中华文明·齐文化论坛、稷下学宫·世界大学论坛等高端论坛活动,创新论坛及传播方式,探索对接TED演讲、一刻talks等新媒体新平台,增加齐文化传播方式和渠道。蹴鞠方面,加强与体育部门对接,做好足球锦标赛工作,扩大锦标赛参赛范围。

## 7

淄川区市民反映,齐山风景区度假区红岭小区93号院房门口道路未做硬化,前期承诺5月维修道路,但至今未维修,要求尽快维修道路。

**市文化和旅游局反馈:**当事人反映的路段实际位于齐山景区外西南方向三公里的度假区内,我局已联系齐山风景区负责人,要求其协调解决道路修筑、物业管理等问题。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 淄博市交通运输局 行政处罚和服务质量信誉考核信息公告(五)

依据《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国道路运输条例》《山东省道路运输条例》《巡游出租汽车经营服务管理规定》《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》《出租汽车服务质量信誉考核办法》等法律、法规和规定,现对部分行政处罚和服务质量信誉考核信息予以公告。  
淄博市交通运输局  
2020年10月14日

序号	车牌号码	行政处罚相对人名称	处罚决定日期	违法行为名称	罚款金额(万元)	信誉考核扣分
1	鲁CTF738	傅*亮	2020-08-18	不按照规定使用计程计价设备	0.02	/
2	鲁CTY638	任*明	2020-08-19	拒载	0.02	-10
3	鲁SL9617	吕*红	2020-08-25	未经许可擅自从事出租汽车客运经营	0.5	/
4	津AW7111	天津** 客运有限公司	2020-08-25	客运包车未持有有效的包车客运标志牌进行经营	0.1	/
5	鲁CD16006	李*	2020-08-26	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
6	鲁C077FK	沙*超	2020-08-26	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
7	鲁CTW796	司*亮	2020-08-26	拒载	0.02	/
8	鲁C169FL	何*森	2020-08-26	未经许可擅自从事出租汽车客运经营	0.5	/
9	鲁C70K55	任*营	2020-08-26	未经许可擅自从事出租汽车客运经营	0.5	/
10	鲁CF3327	山东淄博** 运输集团有限公司	2020-08-26	客运经营者不按批准的客运站停靠	0.1	/
11	鲁C921RC	张*	2020-08-27	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
12	鲁C850BZ	宋*旭	2020-08-27	未经许可擅自从事出租汽车客运经营	0.5	/
13	鲁C0558V	李*	2020-08-28	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
14	鲁C11T61	赵*	2020-08-28	不按照规定使用巡游出租汽车相关设备	0.02	-5
15	鲁CTC659	张*政	2020-08-28	不按照规定使用计程计价设备	0.02	-5
16	鲁CTB313	马*国	2020-08-28	不按照规定使用计程计价设备	0.02	/
17	鲁CQ5916	徐*	2020-08-28	未经许可擅自从事出租汽车客运经营	0.5	/
18	鲁C16T66	孙*甜	2020-08-31	不按照规定使用巡游出租汽车相关设备	0.02	-5
19	鲁A8D82U	侯*民	2020-08-31	未经许可擅自从事出租汽车客运经营	0.5	/
20	鲁JBM221	于*洋	2020-08-31	未经许可擅自从事出租汽车客运经营	0.5	/