

来电类别统计

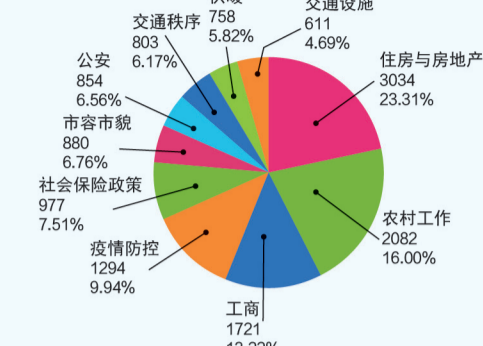
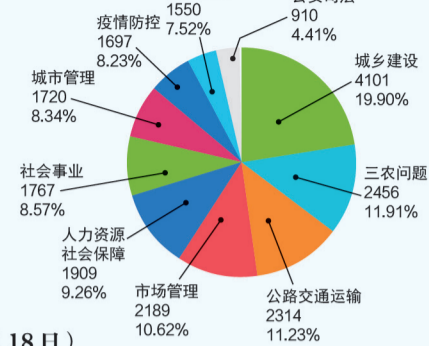
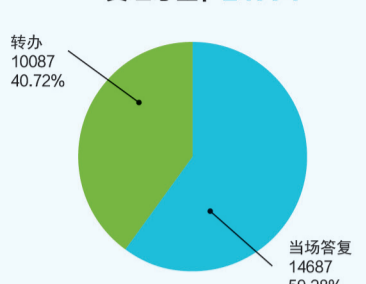
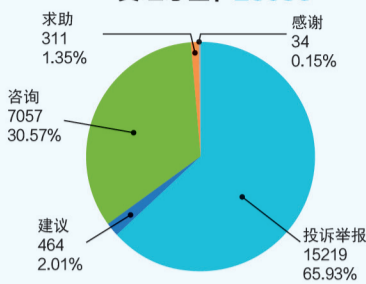
受理总量: 23085

受理类型统计

受理总量: 24774

一级问题分类(前十)

二级问题分类(前十)



淄博12345政务服务热线受理情况 (10月12日至10月18日)

通过政务服务热线解民忧、听民意 高青县县长明天上线12345



主办单位: 淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博10月19日讯 为充分发挥12345政务服务热线为民服务功能,21日(星期三)9:00—10:00,高青县委副书记、县长杨新胜将上线12345,接听高青县县域范围内属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

10月19日,最新动向发布,未经批准设立的限高杆,拆除;未经批准设立的减速带,拆除……淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意。

服务过程满意率100%

10月12日至10月18日,淄博12345政务服务热线共受理市民

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(10月12日至10月18日)

序号	单位名称	一次办结率	办结量(件)
1	桓台县	93.10%	1087
2	沂源县	91.20%	932
3	高青县	90.71%	538
4	周村区	89.73%	828
5	博山区	89.41%	935
6	临淄区	87.85%	1333
7	淄川区	86.77%	1315
8	张店区	86.32%	1681
9	高新区	86.30%	730
10	淄博经开区	84.40%	391
11	文昌湖区	75.38%	130

投诉举报、求助、建议、咨询等类电话24774个,当场答复14687件,转办10087件,服务过程满意率100%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、三农问题、公路交通运输、市场管理、人力资源社会保障、社会事业、城市管理、疫情防

控、公用事业、公安司法等方面。

物业服务方面,主要涉及小区管理不到位、车辆乱停乱放、基础设施维护不及时等。

占道经营方面,主要涉及商贩占道经营、店铺店外经营等影响交通。

义务教育方面,主要涉及学

生作业量过大、作息时间不合理、餐厅饭菜质量差等。

物价管理方面,主要涉及停车收费不合理,景区票价、游乐项目收费过高等。

供电方面,主要涉及频繁停电、线路维护不及时等。

农村宅基地方面,主要涉及宅基地政策咨询、宅基地确权登记不合理等。

违规限高杆减速带予以拆除

未经批准设立的限高杆,拆除!周村区王村镇小尚村附近村民反映,省道102小尚村路段设有限高杆,影响通行。接诉后,经相关部门现场调查,前段时间由于该路段货车超载超限严重,存在安全隐患,因此设置了限高杆,现已将限高杆拆除。

未经批准设立的减速带,拆除!淄川区有市民来电反映,松龄东路鲁泰集团路段非机动车道安装大量减速带,影响非机动车

通行,导致大量非机动车在机动车道行驶,要求处理。接诉后,淄川区交警大队派出工作人员进行现场调查,经核查该减速带为鲁泰公司设置,区交警大队已通知鲁泰集团尽快拆除。经回访,目前该减速带已拆除完毕。

危桥拆除重建,何时能建好,日期定了。高青县田镇街道邹家村村民反映,前期水利部门进行河道清淤,将该村东侧河上的桥拆除重建,咨询何时能够建好。经高青县水利局核查,该桥属于危桥,已列入县维修计划,拟在拆除后重建,计划2021年1月31日前完成重建工作,在此期间请附近村民绕行。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

扫描小程序
码进入淄博12345
政务服务热线微
诉求平台

如何才能终生享用种植牙?

周六健康大讲堂上听听专业人士怎么说

种植牙是目前公认的治疗牙齿缺失的良好修复方式,它可以做到微创无痛、不损伤邻牙、舒适牢固,而且咀嚼力可以媲美真牙。然而,在部分门诊也出现种植体脱落、种牙后伤口难愈合等情况。那么,种植牙如何才能享用终生呢?

本周六上午,健康大讲堂将为你揭秘。

贪便宜种牙 四颗坏了仨

家住张店的刘阿姨3年前在一家诊所种了四颗牙。刘阿姨表示,之所以选择在那里种牙,是因为价格便宜。刚开始这几颗种植牙相安无事,并没有什么异样,刘阿姨非常高兴。

但是大约一年半之后,刘阿姨种的几颗牙齿开始频繁出毛病,种牙区牙周发炎,疼痛难忍,一颗牙齿还出现松动。刘阿姨只好跑大老远去找那家门诊,门诊仅做了简单的消炎处理,便置之不理了。无奈之下,刘阿姨只好找专业机构继续检查治疗。

经检查,医生告诉刘阿姨,她所种的4颗牙中有2颗植入位置严重偏斜,还有1颗种植体松动,牙槽骨严重受创。如再偏差1-2

毫米就会伤及神经,造成口唇处永久麻木。医生建议刘阿姨先拆了种植牙,待牙槽骨愈合恢复后,再考虑重新种植。选择了技术不过关的诊所和医生,只能承受更多痛苦,刘阿姨心里很懊悔。

种植牙首选专业机构

因为贪便宜选择在一些不可靠的口腔机构种牙,常常会引发各种纠纷,忍受本不该有的痛苦。资深种植医生表示,种植外科手术及修复技术的精度要求极高,医生必须接受过专业的学习和培训,掌握相关的临床经验,才能正确完成种植治疗的每一个步骤。而且,决定一台手术成败的因素,有时并不只是医生个人的技术水平,团队整体水平也很重要。

在正规诊所,从前制定方案到植入种植体,从戴上牙冠到定期复诊检查,每个阶段都有专业医生负责,分工明确。一个完善的种植牙过程,不是凭谁的一己之力可以完成的,它体现的是一个团队的合力。

所以,市民在选择种植机构时一定要擦亮眼睛,要首选那些有良好口碑、具有专业种植团队、硬件设施齐全的医疗机构种牙。

健康大讲堂 学知识拿礼品

看牙最担心的是被“坑”,花冤枉钱还要受罪。晨报健康大讲堂着眼于让更多市民了解种植牙知识,为广市民推荐有资质、更放心的医疗机构。截至目前,晨报大讲堂已举办爱牙专场活动多次,此次健康大讲堂,邀请专业人士重点讲解种植牙相关知识,欢

迎报名参加。

讲座结束后还将举行种牙团购活动,团购会上所有产品均经过严格考察,选择的是品质优、口碑好的国际品牌,全程明码标价,避免隐性消费,还有多项额外福利,让市民轻松种好牙。此外,烤瓷牙、补牙、牙齿矫正等口腔全科项目均可享受难得的团购优惠。其中,韩国进口种植体,活动现场

特惠2999元,赠送1000元爱牙项目代金券。当日交定金可获得5L龙大花生油一桶。讲座当天,还可领取精美毛巾套装。

健康大讲堂日期: 10月24日(周六)8:30
报名热线: 2270771 13864438936
大众日报淄博融媒体中心记者 侯婧

中国移动 China Mobile

山东早晚天气预报,与你同在战疫第一线,
短信发送5345至10086,立享三个月免费天气预报。

广告