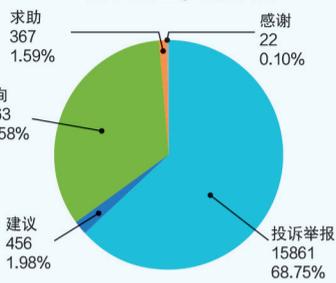


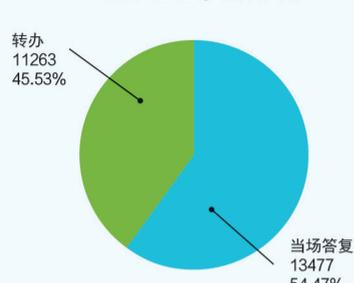
来电类别统计

受理总量: 23069

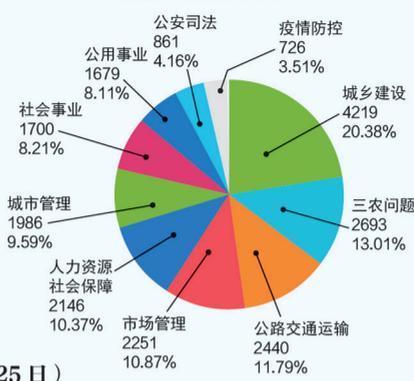


受理类型统计

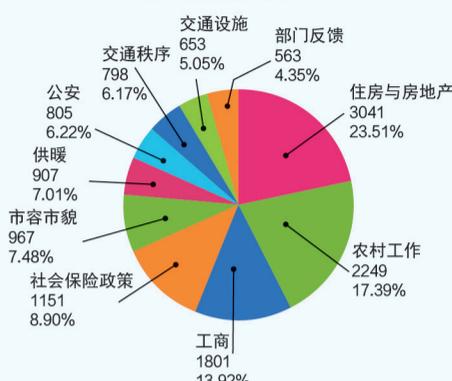
受理总量: 24740



一级问题分类 (前十)



二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (10月19日至10月25日)

受理化工异味、粉尘污染、企业偷排污水等事项 淄博市生态环境局局长明天上线12345



主办单位: 淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博10月26日讯 为充分发挥12345政务服务热线为民服务功能,10月28日(星期三)9点至10点,淄博市生态环境局党组书记、局长满军上线12345,接听淄博市生态环境局行政职权范围内(如化工异味、粉尘污染、企业偷排污水等事项)属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

10月26日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:私拉电线不安全,物业及时整治;频繁洒水有隐患,适时调整规范。

服务过程满意率100%

10月19日至10月25日,淄博

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(10月19日至10月25日)

序号	单位名称	办结量	一次办结率
1	桓台县	911	90.12%
2	博山区	650	90.00%
3	沂源县	805	89.69%
4	高青县	361	88.64%
5	临淄区	1145	88.30%
6	淄川区	1252	87.06%
7	周村区	604	86.09%
8	张店区	1437	84.34%
9	高新区	588	83.33%
10	淄博经济开发区	338	77.81%
11	文昌湖区	106	74.53%

12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话24740个,当场答复13477件,转办11263件,按期办结率97.58%,服务过程满意率100%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、三农问题、公路交通运输、市场管理、人力资源和社会保障、城市管理、社会事业、公用事业、公安司法、疫情防控等方面。

医疗保险方面,主要涉及医疗保险续交、保险报销、保险转移等方面的咨询。

路灯方面,主要涉及路灯维修不及时、照明时间设置不合理、路灯安装不到位等问题,影响市民出行。

居民燃气服务方面,主要涉及农村气代煤安装不到位、服务人员态度恶劣、收费不合理等。

园林绿化方面,主要涉及绿化带卫生清理不到位、绿化树木修剪不及时等。

信号灯管理方面,主要涉及信号灯时长设置不合理、信号灯安装不到位、信号灯维护不及时等。

洒水降尘方面,主要涉及建筑工地扬尘处理不及时、道路洒水降尘不到位、洒水车洒水水量大等。

接到投诉及时消除安全隐患

私拉电线不安全,物业及时整治。张店区市民反映,每天晚间共青团路与东三路路口东侧南芳邻美寓小区4单元楼道内部分住户私拉电线给电动车充电,存在消防安全隐患,要求处理。接诉后,张店区及时与物业沟通,社区与物业张贴通知并告知居民,在楼道内充电存在安全隐患,禁止住户私拉电线,同时加强管理,发现问题及时协调处理,杜绝安全事故发生。

频繁洒水有隐患,适时调整促规范。周村区市民反映,新建

路全路段有洒水车洒水,认为天气较凉洒水后非机动车骑行时存在安全隐患,要求减少洒水次数。接诉后,周村区城乡环境卫生维护中心立即调查处理,下一步环卫公司将根据天气情况和道路扬尘状况适时调整洒水次数,并要求作业司机根据路段实际情况,注意加强道路观察,调整好洒水压力,播放提醒音乐,避让行人。同时,将进一步加强对作业司机的跟踪检查,强化作业司机操作规范的执行。

小麦灌溉需用水,用水高峰需等待。高青县市民反映,河晏村种植小麦无灌溉用水,要求协调灌溉黄河水。经核实,高青县10月16日已经提闸放水,因现正处于小麦灌溉用水高峰期,水流到达下游村庄需要一定时间,市民表示理解。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序
码进入淄博12345
政务服务热线微
诉求平台

淄博新增1家建筑工程施工总承包一级资质企业

全市已有特级、一级总承包资质企业46家

淄博10月26日讯 近日,山东省颐恒建设有限公司申报的建筑工程施工总承包一级资质经住房和城乡建设部审批通过,淄博市新增1家建筑工程施工总承包一级资质企业。

至此,淄博市已有特级、一级

总承包资质企业46家,具有一级以上总承包资质57项,包括建筑工程特级资质5项,建筑工程一级资质29项,市政公用工程一级资质6项,公路工程一级资质5项,石油化工工程一级资质4项,机电工程一级资质3项,电力工程一

级资质2项,水利水电工程一级资质1项,矿山工程一级资质1项,冶金工程一级资质1项。

近年来,为落实淄博市人民政府办公厅《关于促进建筑业改革发展的实施意见》精神,淄博市住房和城乡建设局扶持企业资质

升级。加强对资质升级企业进行业务培训和重点帮扶,指导企业资质申报人员掌握资质标准要求,熟悉申报流程,组织企业将竣工验收合格的建筑工程和市政工程总承包工程录入全国建筑市场监管公共服务平台,配合住建部

资质审查专家对申报业绩进行实地核查,为企业资质升级提供了良好服务,为推动全市建筑业行业发展作出了积极贡献。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 通讯员 董文龙 李慧

淄博市抗癫痫研究会举行会员大会

癫痫学术交流会同日召开

淄博10月26日讯 10月24日上午,淄博市抗癫痫研究会二届一次会员大会暨癫痫学术交流会在淄博昌国医院召开。淄博市卫生健康委员会、淄博市科学技术协会有关领导及各区县12家医院的近70名会员代表参加了大会。会议还邀请山东省抗癫痫协会会长孙若鹏教授、复旦大学华山医院王开颜教授、首都儿科研究所张玮教授、淄博市中医院杜恩伟主任中医师、淄博昌国医院张涵博士进行了癫痫学术交流活动。

大会由淄博昌国医院业务副院长李堃主持,会长许新升作了《淄博市抗癫痫研究会第一届理

事会工作报告》,回顾总结了第一届理事会工作,安排部署了下一步工作;财务负责人作了《淄博市抗癫痫研究会财务收支情况报告》。会议审议通过了《淄博市抗癫痫研究会章程修改意见》和《淄博市抗癫痫研究会理事会成员选举办法》,选举产生了新一届理事会并召开了二届一次理事会,选举产生了第二届会长、副会长、秘书长,聘任了孙若鹏、王开颜教授为淄博市抗癫痫研究会名誉会长并颁发证书。

淄博昌国医院院长许新升当选为第二届理事会会长,并在大会上作表态发言。



会上专家进行病例解析。

“会议选举我连任淄博市抗癫痫病研究会会长,我感到使命光荣,责任重大。成立抗癫痫研究会的目的是团结和依靠全体会

员,在国内外知名专家教授的指导下,开展对癫痫病防治与研究,紧盯癫痫病诊疗领域的学术前沿,广泛开展对癫痫病的防

治培训,学术交流,加强合作;在群众中普及宣传癫痫病防治知识,积极开展各种形式的防治癫痫病的公益活动,为从事癫痫病防治工作的同仁们搭建一个研究、学习、交流的平台。”许新升表示,新一届研究会将在上级主管部门及山东省抗癫痫病协会的指导和帮助下,按照研究会的工作职责要求,业务研究范围,认真开展工作,为癫痫病的防治、研究、培训、教育、宣传等工作作出努力。

会后,开展了癫痫学术交流活动。

大众日报淄博融媒体中心记者 侯婧 通讯员 张联芹 李纲