



民警进社区走访。 资料照片

日前,淄川一小区,楼上楼下两户居民因噪音问题,互相向对方门口扔垃圾,搞得整个楼道内脏乱不堪。

为了缓和双方的矛盾,淄川公安分局般阳路派出所民警干脆将楼道打扫得干干净净。这一做法让两家人有点无地自容。紧接着,民警把两家人叫到派出所人民调解室,在民警、人民调解员、驻所公益律师的共同努力下,双方相互赔礼道歉、握手言和,避免了矛盾进一步升级。

这是淄博警方开展“百万警进千万家”活动中的一个缩影。今年以来,淄博公安机关按照“百万警进千万家”活动部署要求,走进千家万户,架起警民连心桥。通过进社区、进农村、进企业、进校园、进网络等活动,进千家、入万户,广泛收集社情民意,倾听群众呼声,解决群众困难,把爱心服务送到群众身边、把矛盾风险化解在群众身边、把平安幸福守护在群众身边。

访民情 解民忧
多元调解化干戈

今年以来,淄博市公安局将“百万警进千万家”活动作为重点工作开展,全面调动警务助理、网格员、楼管、志愿者等群防群治力量,利用深入居民小区、社区村居、商场广场、企事业单位等有力契机,全面排查涉及群众切身利益的劳资纠纷、经济纠纷、邻里纠纷等,及时掌握社情民意,了解群众诉求。

临淄公安分局雪官派出所民警走访中得知西高新村某居民家中养有大型犬扰民,邻里关系紧张。民警积极与物业公司对接,研究出解决方案,随后到养犬居民家中进行沟通交流,劝导将大型犬转移圈养,成功化解了邻里矛盾。

民警通过深入社区单位、下到田间地头,及时了解群众利益诉求,滚动排查发现家庭、邻里、医患、劳资、债务各类矛盾纠纷可能引发的风险隐患,坚持维稳与维权相结合,开展多元化解、源头稳控,把矛盾纠纷解决在初始阶段,把风险隐患消除在萌芽状态。

全采集 全覆盖
织密平安防护网

淄博警方在开展“百万警进千万家”活动中,结合“一标三识”基础信息采集工作,坚持问题导向和需求导向,按照“应采尽采、全面覆盖”的原则和“完整、准确、鲜活”的要求,牢固树立“大抓基层、大抓基础”的鲜明导向,同步推进基础信息数据全采集、全覆盖,为智慧平安小区建设提供鲜活的参考数据,深入推进智慧平安小区建设。

博山公安分局积极推广健康淄博扫码进出登记,详实采集居民个人基本信息,高效服务群众出行和企业复工复产。对不具备扫码条件的,协助逐一手工登记,确保小区、村居不漏一人。桓台县公安局积极利用视频大数据多维融合平台、智慧社区平台、微信矩阵等信息化手段在开展重点人员稳控、帮扶,开展防范宣传、疫情防控工作中发挥了重要作用。

“平安”随民警脚步进入百姓家

淄博公安“百万警进千万家”活动不断织密平安防护网



民警进行治安检查。 资料照片



民警宣传讲解法律法规。



民警进企业了解情况。

常跑腿 串家门 服务群众有温度

“有你们的关心,我感觉很温暖。”张店潘庄社区居民孟庆花老人说。老人的儿子有严重暴力倾向。老人没有稳定工作,通过卖蔬菜维持生计,家庭生活非常困难。潘庄派出所社区民警了解情况后,主动到孟庆花家中走访,送去了慰问品,考虑到老人的儿子有肇事肇祸的危险,还积极联系辖区居委会安排专车、专人与老人一同将她儿子及时送医治疗。

在走村串户过程中,民警沉入基层察民情,走访困难群众、孤寡老人、残障人士等特殊群体,帮助他们解决一些实际困难,并从群众需要的地方做起,开展“预约服务、上门服务、跑腿服务”,不断拓展服务空间,把服务不断引向深入。

多举措 促破案 追赃挽损暖民心

群众有危难,给他温暖;群众有危险,护他平安。“百万警进千万家”活动开展以来,全市公安机关抓大不放小,开展扫黑除恶专项行动,侦破了一件件大案要案;同时,狠抓侵犯财类小案,维护群众切身利益。

5月12日,张店陈某某挂在一旅馆门前树上的鸟笼及笼里两只鸟被盗,张店公安分局民警在走访中获知后,报给打侵财专业工作队,经调取现场监控视频等,迅速锁定嫌疑人落脚点,并于次日抓获嫌疑人,追回被盗鸟笼和鸟。

淄博市公安局深入开展“百万警进千万家”活动,走街串巷紧盯发生在群众身边、影响群众利益的侵财小案,通过深入调研分析,逐步建立起“五快五同步”小案侦防工作机制,即快处警同步立案、快勘查同步比对、快研判同步共享、快抓捕同步挽损、快倒查同步跟踪,形成“队所联合、警种联动、技术支撑、以打促防”整体工作格局。

桓台县公安局田庄派出所民警了解到,辖区残疾贫困户赵希兰在疫情防控期间没有多余的存粮,立即购买了1桶花生油、10斤米、10斤面以及蔬菜肉类送到赵希兰家里,解燃眉之急,并联系镇民政部门落实后续帮扶救助工作。

据了解,“百万警进千万家”活动部署以来,民警先后入户走访困难家庭137435户次、重点人员家庭1866户次、特殊人员家庭1602户次、治安防范重点部位3292处、经营困难企业408家,排查化解矛盾纠纷826起,排查、整改安全隐患2770处,收集各类案件线索384条,有效拉近警民关系,取得良好的社会效果。

今年前9个月,全市共破获传统侵财“小案”6400余起,抓获违法犯罪人员2200余人,“小案”刑事案件破案率高达68.7%,刑事发案同比下降50%,返还群众涉案财物300余万元。

快追赃、多挽损,将破案打击成果惠及于民,是淄博市公安局快侦破侵财案件的终极目标。2020年以来,全市公安机关共召开涉案物品返还会60余场,返还群众涉案物品小到香烟、方便面,大到电动车、摩托车等,财物总价值1100余万元。

淄博市公安局开展“百万警进千万家”活动,巩固和强化基层基础工作,真正把爱心服务送到群众身边,把矛盾风险化解在群众身边,把平安幸福守护在群众身边,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 董雯