

淄博市医保局坚持以人民健康为中心 求创新谋发展不断提升群众满意度

淄博11月1日讯 今年以来,在淄博市委、市政府的坚强领导下,淄博市医疗保障局(以下简称淄博市医保局)坚持以人民健康为中心,围绕解决人民群众医保领域的操心事、烦心事、揪心事,以行风促业务、以优化促改革、以创新谋发展,用实打实的工作回应群众关切和期盼,以看得见的变化不断提升群众满意度和获得感。

医保紧系民生,淄博市医保局把行风建设作为优化医疗保障政务服务、提升人民群众满意度的抓手,采取“不打招呼、手机上交、场景模拟、现场检查”的方式找准医保服务薄弱环节和工

作短板,出台行风建设方案和窗口服务办法,开通医保统一服务热线3120000,消除群众服务痛点,不断加强经办服务管理工作,提升医保服务质效。

淄博市医保局党组成员、副局长刘永辉告诉记者,为深入贯彻落实“一号改革工程”,在广泛征求意见的基础上,围绕一次办好,对以往医保政策、服务流程进行系统梳理,制定和推出十项便民利民改革新举措,涉及医保业务全城通办、简化门诊慢性病办理流程、扩大医保支付日间手术病种范围等多项内容,充分发挥改革效能,提升群众满意度。

刘永辉表示,2021年度居民

基本医疗保险费用征缴自10月份进入高峰期后,淄博市医保局将力量资源向窗口一线倾斜,下发紧急通知要求各经办机构增加热线接听工位,增开服务窗口,淄博市热线工位由14个增至23个,预留窗口全部开放,确保热线拨打时刻畅通,群众办事不用久等;经办服务向后延时,“预约+无休”,主动提供常态化延时服务,“午间服务不断档”“周末不打烊”。在下班后、午间休息、周末休息日安排工作人员坚守岗位,直到处理完最后一笔业务才下班休息。为保证服务质量,在淄博市各经办服务窗口(大厅)统一设置医保标识和导服

台,安排专人值守提供导引咨询服务。每月组织专人对行风暨窗口建设进行检查并通报,打造人民满意的医疗保障服务品牌。

今年作为脱贫攻坚决胜之年,为长效解决因病致贫问题,淄博市医保局在与有关部门、单位多次会商、研讨后,推出了山东省首款政府指导下的普惠型商业补充医疗保险产品——“淄博齐惠保”,通过惠民保险共保体这一市场化手段运作模式,补齐重大疾病和救助体系短板,同时创造性地针对淄博市现有10.6万享受扶贫政策的建档立卡贫困户,推出每人每年10元的专享爱心版,常态化解决群众

“看病难、看病贵”问题,让贫困户享受到“病有所医、医有所保”的有效保障。

改革创新是发展永恒的动力和不竭的源泉。下一步,淄博市医保局将继续以改革创新为主线,抓好需求侧的待遇保障、经办服务改革和供给侧的医保支付制度、医药价格和招标采购、基金管控改革,通过不断加强顶层设计、突破重点、集成联动,全面彰显改革创新成效,以让人民更有获得感、更加满意为目标,实现医疗保障工作的全面提升。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 齐迪

淄博华润燃气有限公司开展“存气费 送安全”活动 “长寿命软管”上门免费换惠及17.5万户居民

淄博11月1日讯 安全重于一切。为了确保广大用户的用气安全,目前,淄博华润燃气有限公司开展“存气费送安全”活动,工作人员上门免费为17.5万户居民更换“长寿命软管”。记者采访了解到,每年冬天都是燃气安全的重点防范时期,冬季寒冷,很多市民习惯关闭厨房门窗做饭,一旦火被粥汤扑灭,极易造成燃气安全事故。淄博华润燃气有限公司相关负责人表示,为了确保广大市民安全稳定用气,目前公司已经开始对老旧小区的安全隐患进行普查,同时积极推广“长寿命软管”。

燃气灶具使用不得超8年
超期灶具及时更换除隐患

淄博华润燃气有限公司

工作人员介绍,近年来,他们在对淄博中心城区的燃气用户进行调查时发现,不少居民对燃气软管的安全性不够重视,很多使用台式灶的用户燃气连接软管油污多、超长,有的好多年没有更换新管。使用嵌入式灶的用户燃气连接软管大多穿橱柜,不易检查,一旦发生被老鼠咬、管壁老化等问题,极易造成燃气泄漏、爆燃等事故。淄博华润燃气有限公司为此开展“存气费 送安全”活动,截至目前,已为17.5万户居民更换了可以防止老鼠啃咬、使用寿命长达8年的“长寿命软管”。

记者走访中发现,不少市民对燃气灶需要定期更换和安检存在误解,认识不到燃气灶具超期服役的危险。我国相关燃气管理条例规定,燃气灶具使用不得超过8年,但

在实际生活中,有些居民特别是老年人习惯“只要不坏就继续使用”,根本意识不到超期使用燃气具存在重大安全隐患。特别是进入冬季后,随着气温下降,一些用户使用燃气时不注意通风,经常关闭门窗,这种情况下,一旦发生燃气泄漏,极易引起爆燃或一氧化碳中毒事故。

灶具点火前须开窗通风
3个方法检测燃气泄漏

淄博华润燃气有限公司提醒广大市民,有燃气设施的房间切勿住人,禁止私拆、私迁、私改燃气管道及燃气设施。使用燃气时,一定要确保室内空气流通,切忌门窗紧闭,尤其在灶具点火前,一定要先打开厨房窗户,自然通风5分钟。冬季用气量较大,管

道内压力较低,几次打不着火时别着急,先停顿一会儿,确定燃气消散后再重新打火。因为此时燃具虽未点着火,但燃气已多次释放,遇到明火极易爆燃。

市民也可以通过以下几个方法检测是否漏气:1.“闻味法”:注意有无臭鸡蛋味,如有则说明燃气泄漏;2.“刷试法”:用毛刷蘸肥皂水,刷燃气表具与管道接口和灶具软管连接处,看是否有气泡,如有气泡则说明燃气泄漏;3.“观察法”:观察胶管是否脱落和老化,如发现胶管脱落、被鼠咬或有泄漏情况,要及时关闭燃气阀门,快速打开门窗通风换气,然后到室外拨打淄博华润燃气有限公司抢险电话0533-3120999。

大众日报淄博融媒体中心记者 张培 通讯员 徐荷



淄博华润燃气有限公司维修工上门为用户检查并更换“长寿命软管”。

从青年员工的战疫表现看如何做好思想政治引导工作

□ 齐商银行股份有限公司
田茂景

2020年是不平凡的一年,突如其来的新冠肺炎疫情给全球带来挑战。银行青年员工勇于担当、冲锋在前,在网点营业时间,提前到岗对网点设施消毒,为到访客户测量体温、发放防护用品和防疫知识宣传单,扎实做好防疫管理和健康维护;深入医疗物资供应企业考察,开辟抗击疫情信贷绿色通道,与时间赛跑,冒着疫情风险,为复工复产提供了强劲的金融助力;积极参与公益捐款活动,踊跃献出爱心,温情助力防疫战……用实际行动彰显了新时代银行青年蓬勃的青春力量和强烈的责任担当。如何加强新时代银行青年员工的思想政治引导工作,充分发挥青年生力军作用,成为重要的研究课题。

要抓牢理论学习,坚定制度自信。持续把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,结合疫

情防控实际,利用线上线下深入开展“青年大学习”行动,持续完善“导学、讲学、研学、比学、践学、督学”的学习体系,组织青年认真学习领会习近平总书记关于疫情防控工作的系列重要讲话和指示批示精神,特别是给北大援鄂医疗队90后党员的回信精神,切实将总书记的重要指示内化于心,外化于行,明确新时代中国青年的责任与担当。

疫情暴发后,以习近平同志为核心的党中央坚定信心、坚强领导、英明决策,体现了党的集中统一领导是中国特色社会主义制度的最大优势;在重大疫情面前,全国上下空前团结、众志成城,体现了“全国一盘棋”的制度优势;国家在抗疫斗争中展现出的强大组织动员能力,体现了“调动各方面积极性、集中力量办大事”的制度优势;我们党始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,“中国速度、中国规模、中国效率”体现了“坚持以人民为中心的发展思想,不断

保障、改善民生、增进福祉”的制度优势;中国在全球疫情防控中展现的大国担当,体现了我国“积极参与全球治理,为构建人类命运共同体不断作出贡献”的制度优势。在青春之年,银行青年要进一步增强“两个维护”的自觉性和坚定性,厚植爱国情怀,培养高尚情操,凝聚科学共识,坚定制度自信,努力将制度优势转化为干事创业的强大动力。

要认清严峻形势,练就过硬本领。当前,经济社会运行仍然面临高质量发展的严峻挑战。一方面来自疫情防控,虽然国内向好态势进一步巩固,但保持成果、防止反弹的任务依然繁重;另一方面来自经济社会发展,疫情对经济社会发展带来前所未有的冲击。国际疫情持续蔓延,国际经贸活动受到严重影响,世界经济下行风险加剧,不稳定不确定因素显著增多。

中华民族历史上经历过很多磨难,但从来没有被压垮过,

而是愈挫愈勇,不断在磨难中成长、从磨难中奋起。习近平总书记在近期的陕西考察中指出“重大的历史进步都是在一些重大的灾难之后,我们这个民族就是这样在艰难困苦中历练、成长起来的”。银行青年要认清形势、理清思路、坚定信心,做好较长时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备,统筹推进疫情防控和经营发展工作,坚持在常态化疫情防控中,加力推进转型发展重要举措的有效落实,加力推进风险管控目标计划的有序实施,力争把疫情造成的损失降到最低限度,力争通过扎实有力的工作,把损失补回来,为持续推进高质量发展奠定基础。要始终保持“初生牛犊不怕虎”的劲头,用“坐不住”的使命感埋头苦干,以“慢不得”的紧迫感敢想敢干,靠“敢较真”的责任感真抓实干,踏石留印、抓铁有痕,创造无愧于时代的新业绩。银行青年要不断提高综合素质,锤炼过硬本领,使自己的思维视野、学

习观念、认知水平跟上新时代的快节奏。

要珍惜岗位平台,勇于担当奉献。从来就没有什么岁月静好,越是感到安逸,越是有人在我们负重前行。在疫情防控这场没有硝烟的人民战争中,“不计报酬、无论生死”火线驰援湖北、日夜奋战的42000余名医务人员中,90后、00后占据三分之一。作为社会中最积极、最有生气的青年力量,他们目光坚定、脚步执着地接过了时代的接力棒,用实际行动证明了自己的责任、坚守和担当。银行青年要主动肩负起时代赋予的使命,无畏艰难险阻,向一个个改革、创新的目标发起冲锋,最终赢取高质量发展辉煌的胜利。

时代赋予了青年人新的历史责任。面对百年未有之大变局、面对时代创造的新机遇,银行青年员工要传承五四精神,牢记光荣使命,勇挑时代重担,持续提升金融服务水平,为推动地方经济社会高质量发展作出新的贡献。