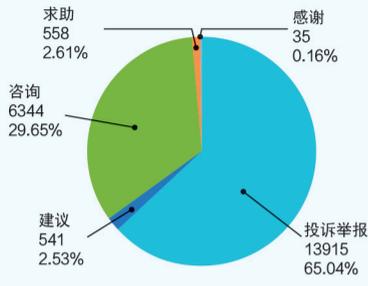


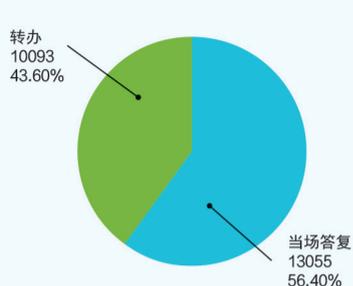
来电类别统计

受理总量: 21393

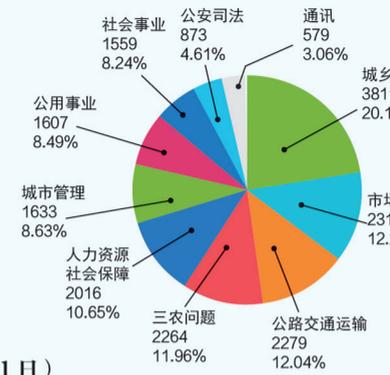


受理类型统计

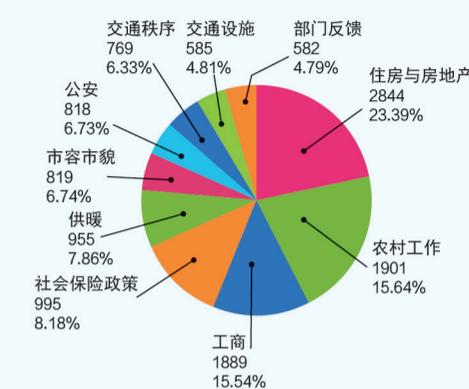
受理总量: 23148



一级问题分类(前十)



二级问题分类(前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (10月26日至11月1日)

解民忧、听民意、为民服务 沂源县副县长明天上线12345



主办单位: 淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博11月2日讯 为充分发挥12345政务服务热线为民服务功能,11月4日(星期三)9:00—10:00,沂源县副县长张莹莹上线12345,接听沂源县县域范围内属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

11月2日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:集中清理道路两侧加水点,保障道路安全畅通;僵尸车辆长期占道,协调尽快处理。

按期办结率98.3%

10月26日至11月1日,淄博12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话23148个,当场答复13055件,转办10093件,按期办结率

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(10月26日至11月1日)

序号	单位名称	办结量	一次办结率
1	博山区	841	94.65%
2	桓台县	1410	93.55%
3	沂源县	930	93.01%
4	淄川区	1255	89.40%
5	周村区	669	88.94%
6	临淄区	1089	86.04%
7	张店区	1296	85.73%
8	高青县	538	85.50%
9	高新区	568	83.27%
10	文昌湖区	133	82.71%
11	淄博经济开发区	313	82.11%

98.3%,服务过程满意率100%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、市场管理、公路交通运输、三农问题、人力资源和社会保障、城市管理、公用事业、社会事业、公安司法、通讯等方面。

拖欠工资方面,主要是企业或单位拖欠员工工资等。

医政医药监管方面,主要涉及医疗机构诊疗不规范、收费不合理、医务人员服务态度差等。

公交运营方面,主要涉及公

交班次间隔时间过长、公交站点设置不合理、公交司机服务态度差等。

食品安全方面,主要涉及店铺卫生不达标、缺少消毒设备、食品质量不合格等。

占地补偿方面,主要是村民土地被占用后,土地补偿款发放不及时、不到位等。

治安管理方面,主要涉及人员密集场所管理不到位、遛狗不牵绳等。

快速解决市民难点疑点

集中清理道路两侧加水点,保障道路安全畅通。淄川区一市民反映,省道509自黑旺至土山峪村路段,道路两侧有货车随意停放在路边加水,影响通行,要求查处。接诉后,淄川区相关部门进行了现场调查。经调查核实,省道509自黑旺至土山峪村路段,道路两侧确有私人设立的加水点。寨里镇工作人员对辖区省道509沿线所有加水点进行了全面巡查和整治,对经营业户进行了安全教育。同时,不许在此处继续设置加水点,杜绝此类问题再次发生。

僵尸车辆长期占道,车主承诺尽快挪移。周村区有市民反映,西马社区鸿曦悦城小区北门西侧道路上长期停放一辆张贴着广告的僵尸车,影响其他车辆通行,易引发交通拥堵,要求清理。接诉后,周村区青年路街道立即安排社区工作人员现场调查。经现场勘查,情况属实。经工作人员多方查找,联系到了车主,要求其将车辆尽快挪走,车主承诺11月6日前一定将车挪走。

寄快递到底能不能使用电子身份证,答案看这里。一市民反映,他到位于淄川区般阳路街道办事处北侧的某快递公司营业点邮寄快递时,工作人员告知不能使用电子身份证,造成无法寄件,该市民拨打12345政务服务热线进行投诉。接诉后,市邮政管理局及时安排工作人员与投诉人和快递公司进行联系。经调查,因该快递公司企业内部管理规定较严格,故工作人员要求用户必须出示身份证原件。经市邮政管理局协调,该快递公司已经允许用户使用电子身份证寄件。市邮政管理局针对投诉人反映的问题,举一反三,要求相关快递企业进一步加强内部管理,提升服务质量,提高客户满意度。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



2020年国家统一法律职业资格考试开考

淄博考区3000人应试

淄博11月2日讯 10月31日、11月1日,2020年国家统一法律职业资格考试(以下简称“法考”)客观题考试开考。今年,淄博考区应试人员3000人,考点设在淄博职业学院,共设置54个考场,其中隔离考场3个、备用考场2个。鉴于今年疫情防控的要求,淄博市司法局高度重视考试考务工作,按照“十个百分之百”的要求,制定详细周密的工作方案、预案、工作细则,并增设卫生健康部门人员担任考点副总监考,全力确保法考高质量完成。

11月1日早上7点30分,淄博职业学院北校区立德楼门前,已有不少考生等候入场。因考试防疫工作的需要,大多数考生选择提前到达考点,预留足够时间配合考点工作人员进行入场核验。记者注意到,经过健康码核验、测温、身份验证、出示健康管理信息表和承诺书、人脸识别等环节后,考生才能进入考场。在门口的体温检测处,则有卫健委的人员值守。如果考生体温高于37.3℃的,将被安排到隔离观察区,经专业评估,认定可以参加考试的,安

排到专用隔离考场考试。据淄博市司法局工作人员介绍,今年淄博考区的所有考试电脑上都粘贴了防窥膜,防止抄袭。同时,为了防止作弊行为,启动了无线电监控车、全频段电子屏蔽仪。

今年受疫情影响,法考的考试以及报名都比往年推迟了一个多月,考试时间恰逢秋冬交替。为全力确保考试顺利和疫情防控“双达标”,淄博市司法局作为本次考试考务工作的组织部门,按照“十个百分之百”(即:全部考场疫情防控措施必须百分之百全面

有效落实;全部考试计算机必须保证百分之百能有效使用;全部考试工作人员必须百分之百接受业务培训;全部考场必须百分之百实现远程巡查;全部考点保电设施必须百分之百配置到位;全部考试机必须百分之百配备防作弊设施;全部考点考场必须百分之百实行考务安全管理系统;全部仿真测试数据必须百分之百清除;全部考生答题信息必须百分之百上传;全部云机房考场考试数据必须百分之百有效备份存储)的要求,制定详细周密的工作

方案、预案、工作细则,确保考试组织实施工作的各个环节任务到人、责任到人、不出纰漏、不出差错。

根据司法部规定,11月28日,将进行主观题考试,本次客观题考试通过的考生和2019年度客观题考试合格但未参加主观题考试或者主观题考试未通过的考生,均可报名参加今年的主观题考试。

大众日报淄博融媒体中心记者 王丽 通讯员 牟晓慧

赴14所高校宣讲政策引进人才 “淄博-名校人才直通车”下周起开进西北、西南高校

淄博11月2日讯 为进一步加强高校毕业生招引工作,淄博市将于11月9日-11月26日举办2020年淄博市“名校人才特招行动”暨“淄博-名校人才直通车”西北、西南行活动,赴14所高校开展人才引进活动。此次活动由淄博市就业服务

中心承办,将组织相关行业企业特别是“四强”产业企业、国有企业、部分事业单位等参加校园招聘活动,现场洽谈、现场签约。同时,与高校在人才培养、人才引进、大学生实习计划等方面达成合作意向,签署人才引进合作协议书。

活动期间,淄博市将通过举办地媒体、高校网站、校园媒体、微信公众号、学校就业联络渠道发布公告,至少举行一场政策宣讲会,重点推介淄博市人才发展环境、引才优惠政策等。全市相关行业企业有意参与此次活动,可于11月5日前通过企业所在地

区县就业服务中心或市就业服务中心报名咨询。

本次活动时间拟定为:武汉理工大学,11月9日;武汉工程大学,11月10日;武汉科技大学,11月10日;贵州大学,11月12日;贵州理工学院,11月13日;重庆大学,11月15日;重庆理工大学,11

月16日;四川大学,11月17日;西南石油大学,11月18日;西安理工大学,11月20日;长安大学,11月21日;兰州大学,11月23日;兰州理工大学,11月24日;青海大学,11月26日。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思