



11月6日,位于桓台县的东岳氟硅科技集团,淄博市两级法院领导干部走进该企业进行观摩。为期3天的现场观摩活动,共观摩了18个重点项目,针对项目发展中遇到的法治难题“答疑解惑”。



11月7日,淄博市两级法院领导干部来到博山区人民法院观摩。为期3天的区县法院观摩活动,旨在深度检验各区县法院解决纠纷服务、赋能发展的实际成效,解决群众参与诉讼中的难点、堵点、痛点问题。



11月8日,淄博市两级法院“优化营商环境”观摩暨重点工作推进视频会议召开,会议对为期3天的观摩活动进行了总结,同时对下一步重点工作进行了安排部署。

优化法治营商环境 淄博市两级法院亮“成绩单” 一站式服务+全流程网上办案=提质增效 司法为民

跨越发展 走在前列
学习贯彻党的十九届五中全会精神

近日,在临淄区人民法院设立的驻齐鲁石化法官工作室,驻企法官正在为企业耐心梳理一起合同纠纷案,“有法官在这指导我们解决生产经营中遇到的法律问题,这样的精细化司法服务,让我们对企业发展更有信心了!”

去年以来,淄博举全市之力推进营商环境建设,设立驻企工作室,其实只是淄博市两级法院助推、优化法治营商环境的一个缩影。那么,一年多来,淄博市两级法院在优化营商环境方面都做了哪些工作?

在淄博市两级法院掀起学习贯彻党的十九届五中全会精神的热潮之际,11月6日至8日,带着“只要淄博能发展、法院甘愿担风险”的行动自觉,淄博市中级人民法院组织淄博市两级法院领导干部赴各区县观摩重点项目并召开重点工作推进会议,深度检验各区县法院解决纠纷服务、赋能发展的实际成效,着力解决群众参与诉讼中的难点、堵点、痛点问题,不断增强人民群众的司法获得感、幸福感。

其间,淄博市两级法院都交出了一份优化营商环境的高分答卷,亮点工作纷呈。

淄博市两级法院

裁判文书上网
84163件

化解不良贷款
27.4亿

矛盾纠纷在诉前化解
超30%

审结一审黑恶犯罪案件
58件358人

调解、速裁、快审占比
69.28%

1-10月份,结案率86.96%,同比上升8.23个百分点,全省排名第二;结案比94.84%,同比增长2.42个百分点,全省排名第一;平均办案周期47.71天,同比减少28.6天,全省中院辖区法院排名第一;上诉案件被改判率7.01%,同比下降1个百分点,全省中院辖区法院排名第一。

连着群众获得感的“一站式”服务

“当事人如果带着纸质材料来,你们怎么做?”“从资料传输到立案,在你这一台机子上都能实现吗?”在为期3天的现场观摩中,每到一处基层法院的诉讼服务大厅,淄博市中级人民法院党组书记、院长梁久军都会直接向工作人员发出“考题”。

确实,打官司不方便、解决矛盾纠纷不顺,直接影响老百姓对社会公平正义的信心,也是对一个地方法治营商环境的检验。

今年9月,淄博的李先生在外地出差,一起刻不容缓的债务纠纷让他陷入两难。这种情况,是否要赶回淄博才能立案?让李先生意外的是,目前淄博市两级法院正在构建全流程网上办案新模式,在法院工作人员的帮助下,李先生通过网络对这起债务纠纷实现远程立案,从网上注册登录、资料传输,到提交立案,前后不过1个小时。

在现场观摩中,记者注意到,能调则调、当判则判,重塑纠纷解决格局,再造诉讼流程,增强诉讼服务中心的实质性解决纠纷功能,也是法院“一站式”建设的重点。

在淄博各区县法院,无论是“诉非衔接”“评调解”“人民调解员”还是成立家事纠纷化解中心,都提供了多形式、高效率、低成本的纠纷解决方案,大量纠纷通过调解、和解的方式在诉讼服务中心得到解决。越来越多的基层法院前移关口,积极参与基层治理,让大量纠纷止于未发、化于萌芽。

同时,在“一站式服务”、全流程网上办案稳步推进的基础上,不少区县法院利用有解思维创新办案模式,有的基层法院依托“微法庭”开展质证、勘验等工作,当事人可进行线上庭前质证;有的基层法院为当事人提供全时空、跨区域、全流程的网上服务,让当事人“一次不用跑”。

41项改革攻坚实现清零

营商环境不务虚功,一切在“干”。今年初,淄博市召开重点改革攻坚动员会议,把对标学习深圳优化营商环境作为今年“一号改革工程”,印发了重点任务清单“210条”,明确责任单位和时间表,挂图作战,全力攻坚。截至10月底,淄博市“一号改革工程”法院41项改革攻坚实现清零。

11月8日,记者从淄博市中级人民法院举行的“优化营商环境”现场观摩暨重点工作推进视频会上获悉,1-10月份,淄博市两级法院结案率86.96%,同比上升8.23个百分点,全省排名第二;结案比94.84%,同比增长2.42个百分点,全省排名第一;平均办案周期47.71天,同比减少28.6天,全省中院辖区法院排名第一;上诉案件被改判率7.01%,同比下降1个百分点,全省中院辖区法院排名第一。

其间,淄博市两级法院立足司法职能,忠诚履职担当,从事前、事中、事后3个维度,推动司法服务由“坐堂问案”向“上门服务”转变,由“机械办案”向“能动司法”转变,由“会诊个案”向“常态服务”转变,进一步延展司法服务的厚度、广度、深度,一刻不松劲抓审判执行工作,不断提高审判质量、效率和司法公信力,做好做足“比、学、赶、超”4篇文章,全力奏出“只要经济能发展,法院甘愿担风险”的担当强音。

下一步,淄博市两级法院将常抓不懈做好多元解纷工作,从源头促进案结事了人和,把案结事了意识贯穿案件全过程;同时,还将畅通审判一体“绿色通道”,破除执行环节“瓶颈效应”,推动扫黑除恶专项斗争完美收官;推进涉企类案件专办,打造“最畅通”涉企诉讼服务绿色通道;全力打通服务群众“最后一公里”,细化“肩并肩服务”标准,做实“帮办式服务”流程,把诉讼服务中心打造成全面展示法院改革成果、优良作风、权威形象的“第一窗口”。

■ 区县法院亮点

博山区人民法院： 家事纠纷化解中心 联合“会诊”纠纷 合力化解矛盾

作为全省法院家事审判方式和工作机制改革试点法院,博山区人民法院在淄博市首次尝试创新家事审判模式,以“圆桌家庭会议”模式,不设原告席、被告席,以更柔和的方式协商解决问题。博山区人民法院家事纠纷化解中心像一座综合性“医院”,既有导医分诊、专科治疗,还可以让各部门联合“会诊”,合力化解家事纠纷,截至目前已办理诉前、诉中调解421件,调解成功率64.13%,服判息诉率达到96%,无一申诉信访。

淄川区人民法院： “诉非衔接”纳入淄川区工作大局 “治未病”化解矛盾纠纷结出硕果

淄川区人民法院将“诉非衔接”工作纳入了淄川区工作大局,建立了多层次、宽领域的多元化矛盾纠纷解决网络体系。针对近年来行业纠纷数量多、专业强、易引发群体性事件等实际情况,淄川区人民法院主动与相关部门对接联系,将金融调解、医疗纠纷调解等多个行业调解引入法院诉调对接平台,为当事人提供“一站式”的解决纠纷方式。此外,淄川区人民法院树立“治未病”理念,加强与规范与居民委员会、村民委员会等基层组织在化解矛盾纠纷中的联系和沟通,及时分析辖区社会矛盾的问题、难点,提出司法建议,共同维护基层社会秩序。

临淄区人民法院： 驻企工作室与企业发展“同频共振”

临淄区人民法院在设立驻齐鲁石化法官工作室后,法院与企业的联络更加紧密,为深化供给侧结构性改革、清理“僵尸企业”、淘汰落后产能奠定了基础。驻企工作室聚焦企业难点、堵点、痛点问题,开展解剖麻雀式指导,帮助企业规避影响生

产经营的行为,并提出针对性的解决意见,实施“靶向治疗”。对企业在金融、用工、内部管理等方面,驻企工作室提供切实可行的法律参考,帮助企业完善管理机制,减少经营风险,切实把“最后一道防线”的工作前移到“第一线”。

周村区人民法院： “微法庭”24小时在线 “就地化解”矛盾纠纷

周村区人民法院坚持“有解思维”,创新“微法庭”办案模式,优化解决纠纷职能、推广智慧服务,并实现“微法庭”24小时在线。“微法庭”借助信息化手段实现异地审理“面对面”“零距离”,庭前质证的案件庭审时

间不超1个小时,涉外地当事人的网上开庭率为100%。“微法庭”将司法服务与市域治理工作深度衔接,周村区人民法院畅通线上解纷渠道,整合各类调解资源,通过“法律赋能”促进矛盾纠纷就地化解。

桓台县人民法院： “肩并肩”服务模式 让诉讼服务更贴心

桓台县人民法院诉讼服务中心从“大柜台”“面对面”服务模式,转变为“肩并肩”诉讼,与办事群众实现“零距离”互通,更准确了解群众诉求;让数据多跑路,让群众少跑腿,诉求表达更充分,解决纠纷更便捷。

桓台县人民法院采取“线上线下”相结合的形式,加快纠纷化解,还设立3个民事案件速裁团队,采用调解一体审判模式,既满足了群众的多元司法需求,又能提供高效便捷的司法服务。

高青县人民法院： 道路交通诉讼服务站 实现交通事故处理只进“一扇门”

高青县人民法院道路交通诉讼服务站专司审理在高青县境内的交通事故案件,负责为当事人提供案件的立案、保全、缴费、审理等“一站式”服务。

通诉讼服务站把司法服务举措前移一步,解决了事故当事人到法院、交警队两头跑的难题,让当事人在交警大队即可享受事故认定、矛盾调解、案件受理等一条龙服务,为交通事故诉讼案件高效处理搭建了坚实的平台。

沂源县人民法院： 速评估、速分流、速化解 实行“评调解”一体化机制

为加快推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道,促进审判工作提质增效,沂源县人民法院探索构建“评调解”(纠纷风险评估+人民调解+简案速裁)一体化机制。沂源县人民法院将简单案件直接导入诉前调解,复

杂案件直接导入诉讼程序;调解人员初调、法官助理同步跟进、法官指导把关的模式,确保诉前调解成功率;采用令状式、要素式、表格式等简式裁判文书,简化说理,确保案件能够快速或当庭宣判。

淄博高新区人民法院： “一站式”诉讼服务 让群众搭乘便利快车

淄博高新区人民法院坚持以人民为中心,建设集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动的现代化诉讼服务体系,为人民群众提供优质、高效、便捷的诉讼服务。淄博高新区人民法院诉讼服务大厅面积近300平方米,共设置了立案服

务区、导诉分流区、大厅办公区、便民休闲区、法官会见区、调解办案区6大服务区域。该院努力将诉讼服务中心打造成为“功能完善、制度健全、布局合理、设施完备、便捷高效”的“一站式”司法为民工作平台和化解矛盾纠纷的前沿阵地。

张店区人民法院： 心中有百姓 调解有温度

张店区人民法院加大多元化化解纠纷力度,设立人民调解中心,与张店区司法局联合成立张店区诉调对接人民调解委员会,选聘了15位人民调解员,常驻法院机关和辖区内3处人民法庭,专职从事人民调解工作。同时,张店区人民法院注重优化诉调对接平台功能,不断拓展

法院诉前调解和行业调解新路子,通过“人民调解+司法确认”的模式及时化解矛盾纠纷,推动矛盾纠纷多元化解决向纵深发展。去年,人民调解员参与调解案件3143件,调解成功1251件,调解成功率39.8%;截至今年10月10日,人民调解员已调解案件1983件,调解成功率79.2%。