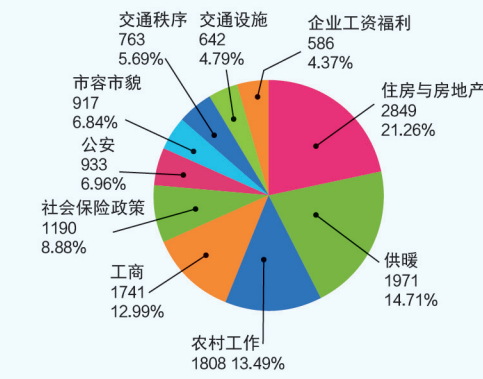
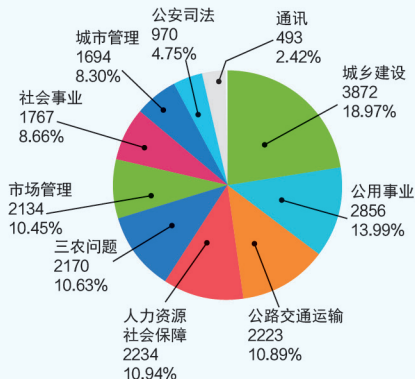
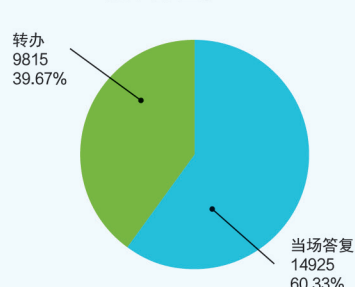
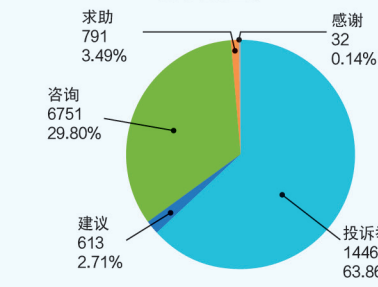


来电类别统计
受理总量: 22653

受理类型统计
受理总量: 24740

一级问题分类 (前十)

二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (11月2日至11月8日)

处理产品质量纠纷、食品药品监管、价格监管等事项 淄博市市场监管局局长后天上线12345



各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(11月2日至11月8日)

序号	单位名称	办结量 (件)	一次办结率
1	沂源县	670	88.81%
2	周村区	758	85.75%
3	淄川区	1338	84.98%
4	高青县	549	84.52%
5	张店区	1311	84.44%
6	临淄区	1137	83.91%
7	桓台县	822	82.60%
8	博山区	717	81.17%
9	淄博经济开发区	314	75.48%
10	高新区	552	72.28%
11	文昌湖区	108	46.30%

淄博11月9日讯 为充分发挥12345政务服务热线为民服务功能,11月12日(星期四)9:00—10:00,淄博市市场监管局党组书记、局长郭庆上线12345,接听淄博市市场监管局行政职权范围内(如产品质量纠纷、食品药品监管、特种设备监管、价格监管等事项)属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

11月9日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:交通指示牌与地面标线不一致,及时整改消除隐患;道路中间突现巨石,迅速清理确保安全。

上周按期办结率98.23%

11月2日至11月8日,淄博

12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话24740个,当场答复14925件,转办9815件,按期办结率98.23%,服务过程满意率100%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、市场管理、公用事业、人力资源和社会保障、公路交通运输、三农问题、社会事业、城市管理、公安司法、通讯等方面。

商品房开发与销售方面,主要涉及拖欠施工工程款和人员工资、房屋存在质量问题、交房程序不合理等。

噪音扰民方面,主要涉及建筑工地夜间施工、店铺高音宣传、企业机械加工等噪音扰民。

社会救助方面,主要涉及农村低保申请、残疾补助、医疗补助等咨询。

供暖方面,主要涉及供暖时间咨询、部分小区供暖后不热等。企业注册监管方面,主要涉及企业法人变更、商事登记、无证经营等。

户籍管理方面,主要涉及户籍迁移、身份证办理等业务咨询。

及时处理投诉消除隐患

交通指示牌与地面标线不一致,及时整改消除隐患。有市民拨打12345政务服务热线反映,张店联通路与柳泉路路口由西往东方向的交通指示牌与地标线施划的车道不一致,过往司机无所适从,要求整改。接诉后,相关部门立即安排工作人员到现场查看,经查,市民反映的情况属实。相关部门立即对交通指示牌进行了调整,与地面标线施划的车道实现一致。

道路中间突现巨石,迅速清理确保安全。市民通过12345政务服务热线反映,临淄区临淄大道与清田路交叉口附近由西向东车道中间有一巨大的方形石块,影响通行,要求尽快清

理。接诉后,临淄区市政园林环卫事务服务中心第一时间安排工作人员赶赴现场,将道路中间的石块进行清理,消除了安全隐患。

煤改电已经完成,咨询今冬能否用上清洁能源供暖。博山区石马镇桥东村村民拨打12345政务服务热线,该村2019年开始进行煤改电,所需设备均已安装完毕,咨询今年冬天能否供暖。接诉后,博山区石马镇政府就村民反映的问题进行了进一步调查核实。经查,桥东村2019年进行煤改电设备均已安装完毕。石马镇政府第一时间同供电所及桥东村片区负责电工对接,立即对投诉人取暖设备进行接电,现可以正常使用。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序
码进入淄博12345
政务服务热线微
诉求平台

想领这份补贴的抓紧了 国三营运柴油货车淘汰补贴明年减半

淄博11月9日讯 近日,《淄博市人民政府办公室关于调整淄博市国三营运柴油货车淘汰补贴实施时间的通知》(下称《通知》)公布,国三营运柴油货车淘汰补贴实施时间在原方案基础上

延长至2021年9月30日。《通知》明确,国三营运柴油货车淘汰补贴实施时间在原方案基础上延长至2021年9月30日。2020年10月1日至2020年12月31日期间淘汰的国三营运柴油

货车补贴标准按照原方案中2020年淘汰补贴标准执行。2021年国三营运柴油货车淘汰补贴标准按原方案2020年淘汰补贴标准降低50%执行。2020年淘汰补贴资金兑付

按原方案执行;2021年淘汰补贴资金由市财政局依据调整后的淘汰补贴标准于2021年底按照区县实际支付资金的40%予以清算。淘汰补贴工作实施方案调整

后,淄博市有关部门仍按原方案明确的职责分工认真履行职责,加强协作配合,确保按时完成省下达的淘汰目标任务。大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

“万人疯狂抢大智”活动完美收官!我们下一年再见!



一年一度的教育盛典疯狂来袭,现场各种大奖领到手软!免费抽奖,终极秒课,学生和家长们带着期待而来,满满收获而去。

11月8日,在高新区万杰路106号山东凯发商务楼A座,

大智淄博区域总部举办“万人疯狂抢大智”活动,此次是大智淄博区域举办的第六季。每一次的竭尽全力,都是为了更好的明天!此次“万人疯狂抢大智”活动,场场爆满,家长们抢课、抢礼,忙个不停。

活动当天不到8点钟,“万人疯狂抢大智”的现场已经排起了长龙,家长们在寒风中依次排队。虽然气温变得寒冷,但人们的心是火热的。工作人员在签到区准备了抱枕、抽纸、坐垫等各种好礼,不让家长空手而归。

冬日的气温,总是在考验着人们的意志。寒风瑟瑟,大智为

各位家长准备了温暖的等待区,家长们签到领取小礼品后,来到等待区,仔细了解期末定位课程详情。

大智秉承“公办学校的助手,家庭教育的帮手,素质教育的推手”的理念,累计帮助数以万计的学生考上理想学府。“万人疯狂抢大智”活动推出的实惠课程——期末定位课,是在新高考/新中考背景下,以课程标准为纲,以学科核心素养为导向,基于基础、高于基础,能让考生发现并搞定基础漏洞、从根本上拔高自身水平从而推出的新学期期末考试专项课程。

期末定位课从考向、考点、知识、解法为框架,四位一体,通过为学生答疑解惑,帮同学们梳理九大学科在初一至高三的重点考查目标。将琐碎知识点用一个个目标串起来,再由学科导师带你一个个攻破,又快又好地打牢基础,帮助学生掌握备考要领,强化考试自信,实现学习和考试的精准对接,抢位期末考!

下午6点,“万人疯狂抢大智”活动在淄博区域全体大智人的共同努力下圆满落幕!广大学生和家选择大智,是对大智品牌的认可以及对大智教研的信任!

拼一载春秋,搏一生无悔。“万人疯狂抢大智”送出的是实惠,展示的是大智教研实力。这场教育盛典,是为了让更多的学生,享受到大智高品质师资和教学服务。

帮助莘莘学子金榜题名,大智一直在行动!寒假辅导,大智真好!大智2021寒假班火热报名中!

咨询电话: 18678175703