

# 淄博市市场监管局局长上线12345接听市民诉求 认真梳理问题 逐个研究解决措施



淄博11月12日讯 今天上午9点至10点,淄博市市场监管局党组书记、局长郭庆上线12345,接听了市民打来的热线电话。在1个小时的时间里,郭庆共接听了10个热线电话。他表示,将认真梳理分析问题,逐个研究解决措施,争取在最短时间内妥善解决。

“健身卡要求退款”“买的鞋子出现质量问题”……今天上午9点,热线电话响个不停,淄博市市场监管局党组书记、局长郭庆一一进行了接听。每一个热线电话他都认真记录着,并针对市民反映的问题一一作了解答。

1个小时的时间,郭庆共接听了10个电话。他表示,针对群众反映的这些问题,他们将认真梳理分析,逐个研究解决措施,争取在最短时间内妥善解决。除现场接听的问题外,下一步市场监管部门要主动倾听了解消费者、群众的关切和呼声,坚持以人民为中心的发展理念,开展市场监管领域法律法规的宣传,让广大消费者和市场主体了解掌握有关法律法规,为消费者更



淄博市市场监管局党组书记、局长郭庆上线12345接听市民诉求。

好地维权、市场主体更好地开展生产经营活动提供帮助。同时,他们将进一步加大改进工作作风,提高行政服务效能,积极回应社会关切,通过高质量的服务为全市优化营商环境作出贡献,争当优化营商环境的排头兵。

为进一步强化各级、各部门,特别是领导干部为民服务意识,切实解决好群众反映强烈的热点、难点问题,淄博市建立区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人到12345政务服务热线接话、回访机制,实现政府与市

民的“直接对话”。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第16期)  
接话领导:淄博市市场监督管理局局长 郭庆

1.张店区市民反映,8月底在北西五路海鲜土菜馆就餐消费后,饭店不按菜单标价收费,其发现后被告知电脑计算错误。他认为饭店存在欺诈行为,要求依据《消费者权益保护法》给予赔偿。

2.张店区市民反映,淄博市振荣工贸有限公司在登记机关的注册地址是张店区沅水镇张三村湖罗路煤井西100米,与实际生产厂址不符,要求查实该公司地址。

3.沂源县市民反映,其8月25日在健康路27号丰联商场南麻卓体育用品商店花费879元购买了阿迪达斯男鞋,后出现商标掉漆、裂纹问题,与商家协商未果,要求协调更换或维修。

4.桓台县市民反映,天齐花溪地小区开发商在房屋销售彩页上宣传:购买1楼赠送复式院子、7楼赠送阳台,但实际未批复;小区东侧有小学,南侧有红莲湖湿地公园及乌河湿地公园,但实际无相应规划,认为开发商虚假宣传,要求查处。

5.淄川区市民反映,其2019年5月份在将军路与孝妇河交汇处的V力健身房预交2000元办理了健身卡,因工作变动要求退款,但商家不予退款,要求协调处理。

6.张店区市民反映,其于11月7日上午10点带孩子在水晶街优佳爱婴洗澡,洗澡过程中造成孩子右手食指严重刮伤,负责人迟迟不出面处理,店铺工作人员使用过期的碘伏给孩子伤口消毒,认为该店铺未尽到安全保障义务,要求店铺给予合理解决方案并进行整顿。

7.淄博高新区市民反映,其11月6日在新玛特购物广场购买蒙牛老酸奶,该商品储存条件应为2℃-6℃,而商场却在常温下售卖,认为储存不当,要求对此进行查处并给予合理赔偿。

8.临淄区市民反映,其2019年4月份在牛山路382甲11号夏冬车行购买家安牌低速电动汽车,该车私自改装车辆,加装空调、增程器等,后车辆出现各种质量问题,认为车行改装车辆违反规定,要求查处。

9.张店区市民反映,其9月份在人民西路富尔玛家居广场负一楼德思杰防盗门店购买一把指纹锁,购买时店铺未充分告知锁的功能,未提示该锁存在的风险,购买使用后并不符合自己的实际需求,要求协调更换。

10.沂源县市民反映,其2018年在奔宝汽修厂维修别克GL8车辆,维修厂将变速箱配件倒档更换为福特品牌,导致变速箱损坏,与商家协商未果,要求协调商家给予合理解决方案。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码,查看相关视频

## 淄博高新区召开冷链食品疫情防控工作会议 一店一码严管冷链食品来源去向

淄博11月12日讯 “有了这个码,我们管理起来就更加方便了。”11月12日,淄博高新区召开冷链食品疫情防控工作会议,传达省、市两级疫情防控专班关于冷链食品疫情防控的工作要求,进一步推进“山东冷链食品疫情防控管理系统”应用工作,确保系统正常应用,切实发挥冷链系统作用,坚持应用常态化,实现冷链食品来源可查、去向可追。

淄博高新区市场监管局副局长李强业介绍,当天参会的是已在“山东冷链食品疫情防控管理系统”注册、入库的280家冷链食品生产经营单位。在进入会议室之前,参会人员提前注册入驻“冷链食品追溯码平台”,上传经营地址、负责人、联系方式等基本信息,形成“一店一码”,并下载追溯二维码。

“我们要求每个进店消费的消费者都要扫这个二维码,一旦这家店出了问题,我们就可以准确地追溯到每一名到这里消费的市民。”李强业介绍,当冷链食品经营单位的上游供货商出现问题的时候,该单位的冷链食品疫情防控追溯码也会有所显示,便于消费者对冷



淄博高新区冷链食品疫情防控工作会议现场。

链食品经营单位进行甄别。

到目前为止,山东省已有多地发现进口冷链食品外包装新冠病毒检测结果呈阳性,患者的输入容易防住,食品的输入防不胜防。为了加强对冷链食品的管理,淄博市按照山东省的统一要求,在全市范围内推广冷链食品疫情防控追溯平台。

“在本次推广中,高新区的工作也走在了前面。”李强业介绍,冷链食品疫情防控工作既

要防“人”,又要防“物”,“人”和“物”只有通过持续细致地摸排才能掌握,所以动态摸排建档工作是疫情防控工作的重中之重,基本要求是全覆盖、无遗漏,让直接接触冷链食品的从业人员和装备、场所时刻处于疫情防控范围内,不能出现脱管现象。

“进口冷链食品是当前疫情防控的重中之重,必须确保进口冷链食品100%在系统中流转。”李强业表示,目前高新

区已经对冷链食品生产经营单位进行了6轮的摸排工作,共摸排冷链食品生产经营单位532家,相关从业人员984人,其中进口冷链食品生产经营单位49家,从业人员192人。从第七轮开始,进口冷链食品从业人员的核酸检测周期从每14天检测一次,缩短至每7天检测一次。

随着疫情防控进入常态化管理,淄博高新区将持续加强冷链食品(国产或进口冷藏冷冻禽畜肉、水产品)疫情防控工作,使用好“山东省冷链食品管理系统”和“冷链食品疫情防控追溯平台”,所有冷链食品生产经营单位、重点从业人员、运输车辆、冷库等信息都要在系统中建档管理。目前,“山东省冷链食品管理系统”中共有人库企业255家。所有冷链食品注册用户购销行为都要在系统中进行流转和记录,并对数据的真实性、准确性、全面性负责,实现冷链食品来源可查、去向可追,形成全环节追溯链条。

大众日报淄博融媒体中心记者 伊巍 通讯员 李智 陈婷婷

## 临淄区司法局 局长王立军被“双开”

淄博11月12日讯 今天,临淄区纪委监委发出通报,日前,临淄区纪委监委对临淄区司法局党组书记、局长王立军严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,王立军违反政治纪律和政治规矩,在组织谈话函询时提供虚假情况,掩盖事实;违反中央八项规定精神,收受管理服务对象礼金;违反组织纪律,少数人决定单位专项资金使用事项;违反廉洁纪律,收受可能影响公正执行公务的礼金;违反群众纪律,挤占农民培训专项资金;违反国家法律法规规定,安排管理服务对象为其垫付购房款;利用职务便利,非法占有单位公款,涉嫌贪污犯罪;利用职务便利收受他人送的的好处费及财物,并为人谋利,涉嫌受贿。

王立军严重违反党的纪律,构成职务违法并涉嫌犯罪,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国公职人员政务处分法》《行政机关公务员处分条例》等有关规定,经中共临淄区纪委常委会会议研究并报区委批准,决定给予王立军开除党籍处分,收缴其违纪所得;由临淄区监委给予其开除处分;涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物随案移送。

大众日报淄博融媒体中心记者 马冠群