

工商银行淄博分行开展《银行业从业人员职业操守和行为准则》学习教育活动

为提高全员职业操守，规范职业行为，促进“行业规范建设深化年”活动深入开展，工商银行淄博分行统筹安排，周密部署，认真开展《银行业从业人员职业操守和行为准则》学习教育活动，以学习教育活动为抓手，将“行业规范建设深化年”工作进一步引向深入。

精心组织，周密部署。为保证学习教育活动的有序开展，该行积极动员部署，印发《淄博分行银行业从业人员职业操守和行为准则》学习教育活动实施方案，进一步明确学习内容、目标要求及活动安排，并迅速组织全行员工开展自学与集体学习。同时，双管齐下，一方面充分利用线上渠道，在网络大学合规教育网络培训班中添加相关学习内容，另一方面编辑印制学习手册，通过集中自学、晨夕会宣讲等方

式多渠道全方位保证学习效果和质量。

丰富学习形式，确保实效。一是组织开展集中学习。分行内控合规部作为牵头部门，率先开展学习教育活动。部门总经理组织业务骨干对《银行业从业人员职业操守和行为准则》的“七项职业操守”、“三类行为规范”、“两个服务核心”和“一项名单惩戒机制”等内容进行了详细解读，并要求全体员工认真落实行为准则要求，强化自我约束和自我规范。通过本次学习进一步提高员工队伍职业素养，加固廉洁合规意识，营造风清气正的工作氛围。二是编辑合规读本。为增强学习效果，该行编辑合规教育读本，将《银行业从业人员职业操守和行为准则》作为主要学习内容，印制合规学习手册1600本，同时通过网络大学进行线上学习，

线上学习人数已达1400余人。

签署承诺书，加固合规意识。各部门、支行通过签订承诺书的形式，进一步深化从业人员行为规范的学习，全面系统地开展岗位规范和业务流程教育，进一步规范了本行从业人员行为，增强了案防风险意识。目前全行已有1400余人签订合规承诺书。

发挥平台作用，积极开展学习交流。鼓励各支行、分行部室充分发挥交流平台作用，利用合规学堂小程序，及时宣传《银行业从业人员职业操守和行为准则》。建立活动微信群，分享经验做法，通过学习交流强化行业道德规范、行为规范建设，将从业人员职业操守和行为准则各项要求内化于心，外化于行，落地生根，引导推动学习教育活动深入开展。

工行淄博分行“四加强”筑牢安全保卫防护墙

进入四季度，淄博分行在大力发展各项业务的同时采取多项措施加强网点安全保卫工作，有效地防范了各类案件和重大责任事故的发生，筑牢安全保卫防护墙，保证网点各项业务顺利开展。

一、加强案防教育。该行严格落实安全保卫制度学习，利用晨会、班后会组织员工学习治安、消防安全、安防新视线等案例通报，增强员工的安全防范意识 and 遵章守纪意识，从思想上提高对安全保卫工作的认识，增强员工遵纪守法的自觉性。

二、加强消防安全教育。该行认真学习消防安全知识讲座，通过学习增强了员工防火意识，使每一名员工都能熟练使用消防器材，做到防患于未然。安排专人负责消防器材的

维护、管理工作，对各种电器设备、线路等可能发生火灾的隐患做到及时维护、检查，做到有备无患。

三、加强自助机具维护和巡逻。该行加强对自助机具的管理、维护和巡查工作，要求ATM专管员和大堂经理每天不间断对ATM进行巡查，发现异常情况及时排查原因，排除隐患，不给犯罪分子以可乘之机，保证客户资金及人身安全。

四、加强预案演练。该行制定和完善突发事件的应急处置预案、安全责任制，明确具体分工和职责，结合网点实际，定期组织防抢劫、防火灾等现场应急处置演练，提高员工应对各类突发事件的现场应对能力，为全行的业务发展提供强有力的安全保障。吕连谓

浦发银行淄博分行举行“悦心情 享健康”健步走活动

一年好景君须记，正是橙黄橘绿时。近日，浦发银行淄博分行组织全体员工在淄博文昌湖畔开展了以“悦心情 享健康”为主题的健步走活动。本次活动沿湖步行，比赛里程6公里，党委书记、行长任继军同志简短致辞并为健步走活动鸣枪发令。

美丽的文昌湖薄雾缭绕，景色宜人。活动中，大家个个精神抖擞，神气昂扬，健步如飞。

在愉悦心情、锻炼身体的同时，也增进了彼此的友谊，增强了集体凝聚力和向心力，也展示了浦发员工积极向上的精神风貌。

在发展低碳经济、促进中国经济转型的道路上，浦发银行积极响应国家号召，坚持金融先行，发挥专业能力，在绿色金融方面持续创新，主动承担经济、社会、环境责任，持续加大对保增长、惠民生、调结构以及

绿色信贷领域的融资支持。

浦发银行淄博分行将以此活动为契机，让浦发银行的员工通过节能减排、绿色出行这些力所能及的行动，加入到绿色可持续发展的队伍中。希望通过累积每一个人的小步，让全民低碳生活迈出一大步，融绿于心，低碳先行，为自己的健康未来和地球的未来做出点滴贡献。



ICBC 中国工商银行 淄博分行

供暖缴费 工助万家

活动时间：2020年10月15日-11月15日

微信借记卡缴暖气费

满 500

10~200元

随机立减

微信信用卡缴暖气费

满 500

15~300元

随机立减

①缴费单位：淄博华星热力有限公司（南定地区）、高青县集中供热站、淄川区集中供热办公室、博山区热力公司、淄博泰和热力有限公司、山东中豪能源有限公司（临淄区）、淄博热力有限公司。

②缴费渠道：各热力单位微信公众号（临淄区在微信小程序“生活缴费”里的供暖费）

③缴费优惠：活动期间，以上单位暖气费缴纳用户使用微信绑定工行卡或e钱包账户单笔支付500元（含）以上即可享受缴费随机立减的优惠，每日优惠名额有限，先到先得，用完即止。（微信绑卡请扫描下方二维码）
活动期间每位用户可使用工行卡缴费享1次优惠（同一微信号、同一手机号、同一银行卡号、同一身份证号，符合其中一项即视为同一客户）

④无工行卡客户也可享优惠：无工行卡客户可就近工行网点办理，或扫描下方二维码e钱包账户注册码，注册e钱包账户后绑定微信缴费，可视同工行卡客户享受活动所有优惠。（活动详情请到就近工行网点咨询）

一键绑卡二维码

e钱包账户注册码

热力单位名单

太平人寿专业理赔获赞誉 细致服务得锦旗

“田老师，您今天上午在公司吗？”10月29日上午9点，太平人寿理赔工作人员接到业务经理王经理的电话，询问缘由，得知原来王经理的客户徐女士为了向公司理赔工作人员表达感谢之情，带着锦旗来到了公司楼下。

2018年4月，徐女士通过保险代理人王经理在公司为家中老人投保了一份太平银发无忧防癌疾病保险，附加太平医无忧医疗保险。天有不测风云，5月份老人不慎摔伤，前往医院就诊，王经理第一时间通过95589向公司报案，公司理赔人员接到报案后立即联系客户家属，为理赔前置做好准备工作，并在老人治疗结束后与王经理上门协助收集理赔材料，办理在线

理赔。

考虑到老人属于异地就医，无法在医院完成医保结算，且老人及徐女士短期内没有回老家计划，故本次理赔只能先按未经社保报销处理。了解情况后，理赔工作人员多次与当地社保办进行电话沟通。最终经过公司快速审核，10月21日，公司向老人赔付6.6万医疗费及3600元住院津贴，同时将后期社保报销的资料打印好带给了老人。

太平人寿将始终以真诚的服务理念，高质量的工作效率为客户服务，努力在竞争日益激烈的市场环境下以高服务水准和孜孜以求的专业探求在行业树立过硬的口碑。

山河无恙 英雄不朽

太平人寿济南中支支部组织党员观看电影《金刚川》

为纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，弘扬伟大的爱国主义精神，近日，太平人寿济南中支支部组织党员、预备党员、入党积极分子观看电影《金刚川》。

电影《金刚川》以一线战士的视角呈现了抗美援朝的真实战场，讲述了1953年，抗美援朝进入最后阶段，中国人民志愿军在金城发动最后一场大规模战役。为了按时到达，向金城前线投放更多兵力，志愿军战士们在物资匮乏，敌我兵力悬殊的情况下，

不断抵御敌人的狂轰乱炸，以血肉之躯修复一次又一次被炸坏的木桥，生动诠释了中国人民志愿军“不畏强暴，敢于斗争”的拼搏精神。

通过观看影片，在场的党员无不为之动容，纷纷表示受到了一次深刻的革命传统教育，表示要继续继承和发扬革命先辈“唯有牺牲多壮志，敢教日月换新天”的革命精神，在工作中不断提升自己的综合素质，为公司发展贡献自己的力量。