

平凡岗位守初心 为民服务苦也甜

——记桓台县城区街道社区专职网格员

如果说社区是基层治理的关键一环,那么网格就是基层治理的“神经末梢”,网格员也自然成为网格化管理社区的最后“闭环”。

目前,在桓台县城区街道各社区,活跃着190名专职网格员。借助其“地熟、人熟、事熟”的优势,网格员们承担着基础信息采集、重点人员协管、治安防范协管、安全隐患排查、矛盾纠纷排查化解、城乡治理协管、政策法规宣传等诸多工作。他们在工作中“有呼必应,有难必帮,有疑必解”,为社区居民带来关爱与温暖。每一个网格员身上都肩负着大责任,他们用自己小小的肩膀,为居民守护着万家灯火!

一方小小的网格中,就有一群忙碌的身影。近日,记者走近这群网格员,用文字和镜头记录他们紧张忙碌的点滴。



11月16日晚,少海社区专职网格员朱金香(左一)开展满意度测评入户宣传工作。做网格员10年的时间,朱金香坦言有辛苦,但更多的是收获。

网格员朱金香:坚守网格 暖心服务

11月16日早上7点,吃过早饭的朱金香像往常一样,穿好红马甲,拿上网格手机,提着装满资料的袋子,来到少海社区自己熟悉的网格区域进行巡逻。根据工作要求,近期,她早上的主要工作是巡查网格内存在的安全隐患及环境卫生,发现垃圾及时清理。同时,张贴明白纸、宣传单。

上午9点,朱金香开始通知网格内居民到社区办理银龄安康保险、领取独生子女费、医疗保险等业务。遇到到社区办

网格员安松:“多面”小能手

当前社区居民的需求越来越多元、要求越来越高,这也促使网格员主动下沉到居民中,直面民情民意,提升服务水平。在服务居民的过程中,许多社区专职网格员练就了一身全能武艺。宝发社区专职网格员安松便是其中的代表。

对于安松,宝发社区的居民给予了他非常高的评价:“小伙子热心,服务周到,而且还是个‘多面手’。”今年9月底正式上岗的安松目前已经全面熟悉了社

区的各项工作,在入户的过程中,在每日巡查工作中,面对居民们对于社保、医疗、养老等政策信息的咨询,他都能对答如流,详细地解答居民的疑问。

同时,在完成自己手头的工作之余,他也会到社区便民服务大厅值班,帮着社区工作人员为居民服务。除了业务学习外,下班后,他还坚持学习书法、写作。由于字写得好,社区里许多书面通知,都是由安松“主笔”。“我做网格员时间不算长,每天的工作

业务,朱金香更是耐心提供政策咨询、业务帮办指导、代办帮办服务。

上午11点左右,朱金香在入户走访的过程中不仅教居民申领医保电子凭证,还向居民宣传普及学习强国APP。忙到中午,朱金香这才抽时间赶紧吃起了午饭。

下午1点半,朱金香深入辖区沿街及学校周边重要地段,重点对餐饮经营户的营业执照有效期、食品经营许可证有效期、健康证办理情况、进

货渠道台账、厨房卫生环境等方面进行全面登记,并实地检查消防设施情况。检查过程中,对沿街商铺存在的问题和隐患逐一记录,督促经营业主自行采取整改措施、限期整改到位。

下午4点钟,朱金香开始填写网格巡查台账,认真记录一天以来的民生大小事,切实将日常工作做实、做细。

晚上7点左右,趁着居民下班回家,网格员朱金香开始了满意度测评入户宣传工作,将



11月16日上午,社区专职网格员安松在宝发社区门口书写消防通道提醒语。尽管上岗时间只有两个月,但是他已经成为工作中的“多面手”。

“致广大居民的一封信”、民生实事宣传页及口罩送到居民家中。忙完一天的工作已是晚上8点,朱金香这才正式“收工”回家。

“俺干社区网格员已经10年了。”说起这份工作,43岁的朱金香坦言确实很累,但在工作中,能为居民排忧解难,并且得到了他们的认可,她觉得干这份工作非常有意义。“看到大家向我伸出大拇指,我觉得辛苦一点,值!”朱金香说。

考虑到部分老年人身体不好、行动不便等原因,桓台农商银行工作人员还上门为3名老人办理,让长寿老人真正享受到党和政府的惠民政策。

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 刘玉双

人家中,都活跃着“朱金香”和“安松”的身影。他们是人口普查员、政策宣讲员;他们也是纠纷调解员、环境安保员。在基层社区治理工作中,网格员们立足岗位,为居民服务,尽自己的力量,为居民的幸福和安全把关。

他们用大爱做好每件小事,用真情守护一方平安,温暖着一座城……

大众日报淄博融媒体中心记者 张永成 通讯员 魏楚楚

每一天,在城区街道每一条巷子里,在社区行动不便的老年

积水中,对小广场和路面进行了地毯式清理。

看到志愿者干得热火朝天,附近居民纷纷称赞,并不断有居民加入进来。志愿者周文琪告诉记者,虽然清理工作很辛苦,但是看到居民们能够积极参与进来,共同清理社区卫

生,感觉很欣慰、很高兴,社区环境需要大家共同来维护,“希望更多的居民能够加入到志愿者队伍中来,加入到社区环境大整治行动中,让我们的家园更加美好。”

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 张琪

西苑社区

志愿服务扫落叶 社区环境更整洁

淄博11月19日讯 近日,桓台县城区街道西苑社区志愿者在西苑小区开展志愿服务活动。活动旨在通过常态化的志愿服务活动培育志愿精神,促进社区更美、更和谐。

活动中,社区工作人员带领志愿者们团结协作,有的人负责清扫落叶,有的人负责清理乱贴乱画,有的人负责规范停车秩序。经过两个小时的努力,大家对西苑小区路面落叶、墙体上的小广告进行了清理,并对非机动车乱停乱放现象进行了规整,给辖区居民营造了一个干净、舒适、美观的居住环境。

大众日报淄博融媒体中心记者 张晓宁 通讯员 张小燕

银行进社区

高龄老人补贴 送上门

淄博11月19日讯 为保证辖区80周岁以上的高龄老人都能够及时领取到高龄补贴,11月19日,桓台县兴华社区联合桓台农商银行到社区统一办理银行卡,并为不方便出行的老人上门服务。

发放高龄生活补贴是党和政府为了高龄老人生活得到有效保障而实施的一项惠老工程。为保证辖区80周岁以上的高龄老人都能够及时领取到高龄补贴,兴华社区联合桓台农商银行于11月19日为9名老人办理银行卡,满足条件的老人需带着本人身份证、户口本到社区统一办理。

考虑到部分老年人身体不好、行动不便等原因,桓台农商银行工作人员还上门为3名老人办理,让长寿老人真正享受到党和政府的惠民政策。

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 刘玉双

月嫂培训进社区

淄博11月19日讯 11月16日,桓台县恒星居委会特邀淄博榜榜技校举办了以“月嫂培训进社区 为民服务暖人心”为主题的免费培训班,来自恒星社区40位18-55周岁的女性参加培训。

此次月嫂培训提升了妇女学习母婴护理技能的积极性和能力,传播了健康育儿新理念,积极搭建培训和求职平台,为有意愿从事月嫂行业的有志女性培训职业技能,让更多的妇女通过技能改变生活,为基层妇女就业增收创造良好条件。

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 田茂民

还居民一个整洁环境

云涛社区开展“环境大整治”志愿服务活动

淄博11月19日讯 降雨大风过后,桓台县云涛社区内的道路和居民的休闲广场上堆积了大量的枯枝和落叶,部分地方出现了积水。为了还居民一个整洁的环境,方便居民出行,11月18日下午,云涛社区组织开展了“环境大整治”志愿服务活动,

活动中,志愿者们对小广场等地方的环境卫生开展了清理,以此展现志愿者热心奉献的本色,亮出社区干净整洁的底色。

当天下午,虽然天气寒冷,还下着蒙蒙细雨,但志愿者们热情不减,大家分工明确、干劲十足,清垃圾、清杂物、扫落叶、扫

积水,对小广场和路面进行了地毯式清理。

看到志愿者干得热火朝天,附近居民纷纷称赞,并不断有居民加入进来。志愿者周文琪告诉记者,虽然清理工作很辛苦,但是看到居民们能够积极参与进来,共同清理社区卫