

城市管理

城市管理要像绣花一样精细。作为老工业区和有着浓厚商业氛围的淄川,城区人口众多、小商业活跃度高、城市规划相对滞后,城市管理的难度可想而知。在经历了一系列的机构改革后,淄川区综合行政执法局融合了涉及城市管理的各方面职能,大城管模式开始发挥作用。面对城市管理工作的千头万绪,他们推出了“智慧停车”系统,探索出了“五室六联”管理模式,蹚出了一条城市管理的新路子。

推出“智慧停车”系统 探索“五室六联”模式 让老城有面子更有里子

为城市添活力 集市、夜市换装升级

11月21日,记者沿淄川区淄矿路向东走,过了淄矿集团大门后不久,转弯向南,这个转弯处,曾是洪山大集的最北头。洪山大集搬迁后,这里的道路已经变得十分整洁。

从淄矿路与颐泽将军大道路口向东转,曾经的洪山大集在铁路旁就走到了尽头。而如今,在铁路旁的旧货场里,记者再次看到了曾经的热闹景象——洪山大集已经搬到这里快两年半了。

拥有数十年历史的洪山大集,是淄川城区为数不多的集市。彼时大集沿淄矿路两侧排开,长1000多米,拥有固定商户298户,商品种类十分齐全。洪山大集每五天一集(逢二、逢七),曾是很多淄川人日常采购、置办年货的好去处。

然而,大集在丰富百姓生活的同时,也带来了占道经营、堵塞交通、乱扔垃圾等诸多问题。搬迁洪山大集的呼声越来越高。

“在认真调研的基础上,前期洪山镇在旧的铁路货场找了一个6000多平方米的新场地。我们从2018年5月份就开始做商户的工作,通知他们从6月开始,再不退出主路的摊点就要受到处罚了。搬迁最终在2018年6月顺利完成。”

淄川区综合行政执法大队办公室主任沈克学说,洪山大集的搬迁成为淄川城市管理的典型案例。

对于流动商贩的管理,不但要“堵”,更要“疏”。这既是城市管理的需要,也是新业态培育和城市品质提升的需要。

在加大街面执法力度的同时,淄川区综合行政执法局充

分考虑发展夜经济、提高城市活力的需要,先后高标准建设了月亮猴魔法夜市、1688新东关夜市、般阳河北岸夜市,形成了层次分明、业态多样的夜经济载体。其中,专门面向年轻消费群体打造的月亮猴魔法夜市,经过精心的包装和策划,一经推出就成为网红打卡地。

随着越来越多的人走出家门,停车难越来越成为一个城市不容忽视的问题。

解决停车难 “智慧停车”备受好评

“老板,麻烦你快点,我免费停车的时间快到了。”这几乎是近一年来,孙家星在店里听到的最多的话。25岁的孙家星,在淄川区城里大街经营一家手机贴膜店。店虽小,但生意却非常好,每天人流不断。

“在一年多以前,门口街上全是停着的车,但每天进店的人却寥寥无几,就因为这里太难停车了。”据孙家星回忆,自从“智慧停车”管理平台使用以来,街上车变少了,但是店里的生意却越来越好了。曾经因为停不下车而流失的顾客,也都陆陆续续回来了。

孙家星介绍,“智慧停车”管理平台实行前半小时免费政策,因此很多顾客来了以后都催着尽快把业务办理完,无形中提高了他的工作效率,顾客也因此越来越满意。

“有些店铺门前没有使用‘智慧停车’管理平台的同行朋友听说以后,纷纷跑到城管部门,要求把自己门前的停车位纳入‘智慧停车’管理平台。”孙家星说。

据城里大街停车收费管理人员张达介绍,他在城里大街从

事停车管理工作十几年,这一年多是最轻松的。

“PDA(掌上电脑)里随时可以看到车位上车辆的停车时间,一旦有车辆停留超过半小时,我就过去在车上贴个提示单,也不用时刻注意车位变化了。”

在张达看来,“智慧停车”管理平台解决了城里大街每天水泄不通的交通拥堵问题,让整条街变得整齐有序。

截至今年10月,淄川“智慧停车”项目已累计投资2080万元,完成城区2600余个停车位智慧化改造与22个停车场的一体化联网。“淄博停车”APP注册会员累计达到4.86万人,服务群众停车136.48万次,其中,享受免费时段停车和赠券停车的总次数占比达到78%。

“五室六联”管理模式 执法规范又高效

“智慧停车”管理平台有效解决了老城区城市空间有限、乱停车、停车难的问题。“淄博停车”APP为市民提供实时停车导航服务,并通过征信系统有效治理违停等问题,构筑智能停车新秩序。

新的秩序规则,必须要有强有力的执法,方能快速落地。

“为了强化执法力度,我们探索建立了‘五室六联’城市治理新机制。通过社会化联合治理方式,有效提高部门执法的协调性,提升城市管理效率。”

淄川区综合行政执法大队副大队长高峰介绍,“五室”的核心是围绕普法、办案、保障进行设计形成完整的“执法链”。

“六联”则解决了管理与执法脱节的问题,特别是引入信用管理机制,成为城市管理的新抓手。(“五室”:城管部门组建执法公证服务室、法律援助调解室、公安联巡警务室、交警警务室、城管巡回法庭;“六联”:在城管执法案件办理中,实现与纪委监委、市场监管、自然资源、生态环保、税务、征信六部门信息互通共享、工作联动互助,实现行政管理信息同步共享、同步推进,行政处罚同步配合、同步保障,信用体系同步建设、同步惩戒。)

在淄川区综合行政执法局留存的档案里,记者见到了今年4月淄川区人民法院出具的两份行政裁定书,因未经批准擅自占道经营水果摊点且拒不履行行政处罚决定,两名商贩分别被法院裁定强制执行并缴纳罚款。

“这两名商贩占道经营,我们对其下达了处罚通知书,对方拒不缴纳罚款,导致最后走到了法院这一步。在接到法院的裁定书后,他们马上缴纳了罚款。这样的执法力度在过去是不可想象的,既体现了城市管理的法定性,又维护了城市管理者的权威。”高峰说。执法力度增强了,同时就对执法的规范化提出了更高要求。

淄川区综合行政执法局以中队建设标准化为指导,全面升级执法装备,在配备执法记录仪、对讲机等常规执法装备基础上,增配无人机,严格规范着装、统一车辆、统一办公场所标识和对外标牌,实现远程喊话、非接触管理。强化依法行政意识,制定完善的执法办案

流程、协管员管理流程,实行跟班轮训制,提升全员执法能力。

精细管理提升城市品质

城市既要建得好,更要管得好。作为城市的管理者,不但要抓好大工程、大项目,也要能看到城市的细微之处。

般阳路拓宽改造,多个电缆箱进入了慢行一体车道,虽然并不影响通行,但为了引起路人的注意,电缆箱周围都围着白色栅栏。为了移走这些“拦路虎”,淄川区综合行政执法局积极联系电缆箱所属单位,最终双方达成了挪走电缆箱的一致意见。“目前新的电缆箱已经设置好了,因为涉及到停电问题,还需要做些准备,近期这些电缆箱就会全部挪走。”淄川区综合行政执法大队办公室主任沈克学说。

“下一步,淄川区综合行政执法局将严格秉持‘服务、管理、执法’三位一体的城市管理思路,按照‘重塑市民文明规矩、重塑市民行为习惯、重塑城市形象秩序’的要求,坚持城管执法规范化建设,通过‘五室六联’构筑大美新淄川。”淄川区综合行政执法局党组书记、局长李昌元说。

大众日报淄博融媒体中心记者 韩凯 李振兴 见习记者 孙良栋 通讯员 闫盛霆 仇慧清



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看视频内容



城管执法人员与交警开展联合执法。

通过“智慧停车”管理平台建设,淄川区城里大街车辆停放秩序井然。