

不得将“健康码”作为人员通行唯一凭证、不得拒收现金…… 国办发文解决老年人运用智能技术困难

无“健康码”出行不便,网上挂号、网上就医、网上购物“障碍”重重……快速发展的信息技术,让更多人享受便利的同时,却在老年人面前划出一道无形的“鸿沟”。11月24日,国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》公布,针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”,提出解决方案。

2019年末,我国60岁及以上老年人口达2.54亿,占总人口的18.1%。方案能否解决老年人的困扰?帮助他们跨过技术飞速发展带来的“鸿沟”,我们怎么做?

不会用“健康码”,常态化疫情防控下常受阻?

【听老人说】疫情以来,扫码通行成为必须。但对于不会使用智能手机、无法扫码的老年人而言,“健康码”却成了日常生活的“拦路虎”。

【方案】一般不查验、需查可代办、服务可上门。

1.在新冠肺炎疫情低风险地区,除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外,一般不用查验“健康码”。

2.对需查验“健康码”的情形,优化代办代查等服务。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”。

3.为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体,提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等服务。

【探索实践】在江苏省中西

医结合医院,扫描“苏康码”通道的电子闸机旁设置了“请刷身份证”区域。家人帮助提前申领好“苏康码”后,老人只需刷身份证即可进入医院。

叫车软件太复杂,出行不畅?

【听老人说】叫车软件太复杂不会操作,移动支付、“扫码”乘车搞不定……当年轻人享受智能化带来的便捷出行时,不少老年人却在感叹出行难。

【方案】保留现金票据、提高人工服务质量。

1.引导网约车平台公司优化叫车软件,增设“一键叫车”功能,鼓励提供电召服务,对老年人订单优先派车。

2.铁路、公路、水运、民航客运等公共交通保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

3.优化窗口服务,方便老年人现场购票、打印票证等。

【探索实践】在上海市普陀区一处出租车候客站点,陈德明老人正在使用线下“一键叫车”功能。他告诉记者,按动按钮后,需求会发给附近的出租车司机,应答率总体比网约车要高。

上海市出租车统一平台“申程出行”副总经理许轶群介绍,高峰时老人叫车订单量一天达三四千单。线上APP还针对老年人反馈不断优化,比如设置大字体、推出家人代叫车功能等。

网络挂号不简单,就医怎么办?

【听老人说】网络预约挂号、自助缴费、自助打印检验报

告……给人们带来极大方便的智能化就医服务,却成了不少老年人求医看病的难题。

【方案】畅通代为挂号、保留人工服务。

1.完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式,畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。

2.医疗机构应提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等人员,为老年人提供就医指导服务。

3.简化网上办理就医服务流程,为老年人提供语音引导、人工咨询等服务。

【探索实践】在湖南省长沙市第一医院,导诊护士和志愿者协助老人使用身份证在自助机上挂号、缴费。医院专设优先窗口,为65岁以上老年人等人群服务。

“导诊手把手教,操作几次我就学会了。智能化对老年人来说,也可以带来便利。”长沙市开福区66岁的范忠东老人说。

网上支付不放心,现金不收怎么办?

【听老人说】移动支付、网上缴费不放心,现金支付很多商家不愿收,银行网点智能终端操作复杂……年轻人使用流畅的移动支付,却让不少老人心里不踏实。

【方案】整治拒收现金、推出适老产品。

1.零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所,水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳,应支持现金和银行卡支付。

2.推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程,打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP,提升手机银行产品的易用性和安全性。

【探索实践】在智能化转型背景下,银行传统柜台逐步减少。北京多家银行均增加了大堂工作人员配置,对需要帮助的老年人专门引导、全程陪同。

“人老了,眼睛不好使,动作也慢。银行工作人员的耐心指导感觉很贴心。”年近七旬的冷阿姨说,“设备先进很重要,但更重要的是人的服务。”

文体场所不适老,娱乐锻炼只有广场舞?

【听老人说】不少文体场所门票要网上预约,只能让孩子帮忙搞定,新开发的智能服务也不大会用。

【方案】需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所,应保留人工窗口和电话专线,为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。针对广场舞、群众歌咏等普遍文化需求,开发设计适老智能应用。

【探索实践】河北省秦皇岛市北戴河区英才社区有1500名老人,通过探索建立“一站式”养老服务体系,从衣食住行、娱乐、健康等方面为老人提供全面“点单式”服务。社区居民李兰香老人说,她用手机学会了花式太极拳,几天前带着老邻居们在市里比赛拿了两项大奖。

政务办理很方便,不会线上办理怎么办?

【听老人说】“互联网+政务服务”让老年人办事少跑腿,但很多时候得靠孩子帮忙才会办。

【方案】各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能,方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项,应保留线下办理渠道。

【探索实践】在不少地方政府大厅,都专门设有老年人服务窗口。北京市近日发出倡议,行业窗口应优化服务,为老年人提供“绿色通道”。

智能终端不好用、不会用,这个槛怎么迈?

【听老人说】智能终端的使用给生活带来很多便利,但不少老年人却不会用或用不好。开发便于老年人使用的智能产品,帮助学会使用,是他们的心声。

【方案】推动手机等智能终端产品适老化改造,使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。针对老年人在日常生活中的应用困难,组织行业培训机构和专家开展专题培训。

【探索实践】长沙市开福区70岁的陈春芳老人上周参加了社区组织的老年人使用智能手机培训。“年轻人给我们上课,他们很耐心,我们也很认真。”

科技创新日新月异,真正解决老年人面对的技术“鸿沟”,需要用老年人的眼睛去关注他们的需求。归根结底,这需要全社会共同努力。

据新华社北京11月24日电

基本养老保险基金成绩单



850.69 亿元

基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来,累计投资收益额850.69亿元。

10767.80 亿元

2019年末,基本养老保险基金资产总额10767.80亿元。其中:直接投资资产4054.01亿元,占基本养老保险基金资产总额的37.65%;委托投资资产6713.79亿元,占基本养老保险基金资产总额的62.35%。

663.86 亿元 9.03%

2019年,基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元,投资收益率9.03%。其中,已实现收益额433.34亿元(已实现收益率5.94%),交易类资产公允价值变动额230.52亿元。

受托规模突破万亿 投资收益率9.03% 养老金2019年赚了663.86亿元

本报综合消息 11月24日,全国社会保障基金理事会发布的《基本养老保险基金受托运营年度报告(2019年度)》显示,养老金受托规模突破万亿,2019年赚了663.86亿元,投资收益率9.03%。

养老金受托规模破万亿

全国社会保障基金理事会管理运营全国社会保障基金,受托管理基本养老保险基金投资运营。

报告显示,养老金受托规模突破万亿。截至2019年末,社保基金会已先后与22个省(区、市)签署委托投资合同,合同总金额10930.36亿元,均为委托期5年的承诺保底模式,实际到账资金9081.77亿元。

养老金受托规模在不

断扩大。人社部在10月23日的新闻发布会上透露,截至2020年度三季度末,已有24个省份启动基金委托投资,合同金额1.1万亿元,到账9757亿元,其中21个省份启动城乡居民基本养老保险基金委托投资工作。

2019年赚了663.86亿元

2019年,基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元,投资收益率达到了9.03%,大幅跑赢通货膨胀率,而且比2017年87.83亿元的收益额和5.23%的投资收益率相比,有大幅提升,可以说,成绩很不错。

2019年末,基本养老保险基金权益总额9935.62亿元,其中:委托省份基本养老保险基金权益9885.76亿元,包括

委托省份划入委托资金本金9081.77亿元,记账收益795.48亿元,风险准备金8.51亿元;基金公积3.15亿元(主要是可供出售金融资产的浮动盈亏变动额);受托管理基本养老保险基金风险基金46.70亿元。

养老保险基金如何赚钱?

养老保险基金通过投资实现保值增值,对民众来说是一件好事。

不过,《基本养老保险基金投资管理办法》为养老金入市设定了一条“红线”:投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例,合计不得高于养老基金资产净值的30%。

那么,2019年来,作为“国家队”,社保基金会是如何赚

钱的呢?

在投资理念方面,社保基金会坚持长期投资、价值投资和责任投资的理念,按照审慎投资、安全至上、控制风险、提高收益的方针进行投资运营管理,确保基金安全,实现保值增值。

在投资方式方面,社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作,主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作,主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金,以及股指期货、国债期货等,委托投资资产由社保基金会选择的托管人托管。