



市民采访团一行在张店环卫南站观摩市场化环卫机械车辆装备和作业演示。



潘苑社区党委书记、居委会主任陆继河向市民采访团一行介绍“智能岗”。

一流城市要有一流治理，功夫要下在科学化、精细化、智能化上。既能让城市“耳聪目明”，又能提高公共服务水平，这是民之所望、施政所向。打开手机微信端，审批服务就能“掌上办”；鼠标一点，垃圾清运车和保洁员作业情况全知道；“智能岗”把守，让老旧小区居民更有安全感……11月27日，淄博市张店区“市民代表看城市变化提意见建议”暨2020年市民采访活动进行集中采访，采访团走进张店市民中心、张店环卫南站和潘苑社区，一同感受城市智慧治理。

高科技让城市治理更智能

“快餐式”服务 让审批“秒批秒办”

市民采访活动第一站，是张店市民中心，这里的“快餐式”审批服务让市民代表赞叹不已。

张店市民中心共设置207个服务窗口，进驻行政审批、税务、人社、医保等40个部门(单位)，可“一站式”办理730余项政务服务事项。

“这边是自助服务区，这台就是能实现‘秒批秒办’的市场主体登记智能审批系统，可为自然人投资的一人有限公司、个人独资企业及个体工商户设立登记提供‘秒批秒办’服务。申请人只需要持身份证，按照系统提示就能自行办理市场主体，3分钟就能办好营业执照。”在工作人员的引领下，市民代表来到了一楼东侧区域。

“我在机器上提交材料，5分钟就办好了两份证照——营业执照和公共场所卫生许可证。现在，政府的办事效率快到我们还没反应过来就完成了！”张店丽美理发店的赵女士体验了“秒批秒办”服务后说。

记者注意到，在张店市民中心随处可见穿着制服的工作人员，协助前来办理业务的市民通过自助服务机办理业务，并帮助复印证件等。

今年以来，张店区行政审批服务局以“一次办好”为工作目标，努力打造审批服务“张店速度”，让市民生活更方便，让企业办事更便捷。

“目前，张店区大力推进审批服务便民化，除‘秒批秒办’外，还创新推出‘掌上办’。群众、企业人员通过‘张店审批服务’公众号里的‘掌上办’，就可完成个体和企业登记、食品经营许可办理、医师护士注册、公章刻制等业务办理，相关证照3个工作日就能快递上门，真正实现了办事‘一次都不用跑’。”张店区行政审批服务局网络信息科科长王凯说。

在张店区行政审批服务局，“人人都是服务窗口，个个都是营商环境”的服务理念深入人心。今年以来，张店区行政审批服务局推出了“一窗受理+全员帮办”的工作模式。

“‘企业只管提需求，其他一切交给我’，我们组建了涵盖40个部门70余人的全领域无差别‘政务帮办’队伍，从准备申请材料、网上提交录入、审批发证、快递邮寄等环节，提供‘全领域、全链条、全事项’全程帮办代办服务，实现了政务服务从理念到机制的新突破，有效提升了群众满意度和获得感。”张店区行政审批服务局副局长王芳说。

张店区行政审批服务局创新研发微信端投资项目网上联审平台，将项目联审由“线下”转为“线上”。该平台设定了联审时限，由2周压缩为72小时，超时有“红黄牌”预警。今年以来“线上联审”通过项目94个，占联审项目的60.6%。

推出“通办全省帮办全国”服务，将60项网办层级高的高频审批服务事项纳入“全省通办”，建立起“异地受理、属地审批、快递邮寄”的政务服务新模式。临沂、东营等多地企业群众在张店市民中心办理了异地准入准营业务，受到群众好评。

“以快取胜、化繁为简，张店市民中心把市民所思、所盼始终放在第一位，持续优化营商环境，为他们甘做‘店小二’的精神点赞！”市民代表采访团成员杨红岭说。

智慧环卫平台 让城市更加干净整洁

鼠标轻点，可一目了然地查看120余辆生活垃圾运输车辆状况、1800余名保洁员实时作业轨迹；足不出户，便能统计每天的生活垃圾清运数量，实时调度张店区环卫保洁工作……通过智慧环卫平台，张店区实现了机械作业“信息

化”、垃圾清运“数字化”和日常管理“智能化”。

作业车、保洁员一天干了什么？干得怎么样？在智慧环卫平台上，用鼠标一点就知道，让考核更量化。

“现在屏幕上展示的就是人员、车辆作业实时动态图，以及张店区所有环卫设施，包括388条道路、112处公厕、9处生活垃圾转运站，以及生活垃圾点、加水点等。通过环卫工人佩戴的胸牌和手环，我们可以看到保洁员的作业时间、作业速度、作业频次，通过大数据分析形成人员作业绩效。”张店区市容环卫事业服务中心党组书记、主任姚文涛说。

为解决生活垃圾清运带来的噪音、异味、沿途撒漏等扰民问题，张店区开展生活垃圾收运规范化建设，购置了60余辆小型全密闭压缩运输车，车上的GPS卫星定位终端，可详细记录垃圾运输车的行车轨迹、出车时间、作业次数、作业里程、作业油耗等指标情况，实现了生活垃圾清运全过程的智慧化监管。

“城市变得越来越漂亮，原来藏着这么多高科技啊！”市民代表采访团成员王晨有感而发。

“智慧环卫”是张店开展“城乡环境大整治，精细管理大提升”行动的一个生动实践。

今年以来，张店区相继开展了蓝天保卫战、碧水保卫战、净土保卫战等工作，张店区生态环境保护治理任务共290项，目前已完成274项，完成率94.5%，环境质量持续改善。

张店区持续加大移动污染源治理力度和噪声污染源专项排查整治行动；全面推进生活垃圾分类；新建改建8处公厕，对16处老旧公厕进行维修；建设完成的淄博北控环卫之家，是淄博市首座大型综合性环卫之家。

在农村，张店区着力推进农村旱厕改造，累计户厕改造3700户，农村无害化卫生户厕

普及率达到94%；投入950余万元对城乡环卫一体化资金进行奖补；实施“百村示范千村整治工程”、村庄清洁行动和美丽乡村示范村建设，今年建设完成2个省级美丽乡村示范村；依托河湖长制，常态化开展农村河湖及村庄周边河塘沟渠清淤清障工作，落实好“守护河湖聚力攻坚专项行动”。张店区47个行政村，39个行政村已实现“巷巷亮”。

“智能岗”把守 让居民更有安全感

刷脸就能进小区，亲友来访可远程遥控开门，300多个监控让所有人的行动轨迹一目了然……科技的应用让居民生活变得更美好、更安全。

“你好，路边不可以停靠车辆，请立即驶离！”11月27日，市民采访团一行刚到全国首家全息智能社区——张店区科苑街道潘苑社区的西门，“智能岗”上的大喇叭突然发声。原来，一辆小货车停在小区路边卸货，被监控室工作人员看到后，对他们进行了远程喊话。

“自从今年6月‘智能岗’上岗后，居民刷脸就能进入，不法分子和小商小贩们都甭想进来。我们这个老旧小区治安更好了，住着更踏实了，就连房屋都增值了！”居民许纳乐呵呵地说。

潘苑社区位于张店老城区中心，建设于上世纪七八十年代，是典型的开放式老旧小区，交通四通八达，出入口多达15个，居民楼105栋，常住人口7800余人，以往“三车”被盗、入室盗窃等案件时有发生。

今年3月起，潘苑社区开始打造全息智能社区，将原来的15个出入口封堵了11个，在4个出入口安装了“智能岗”，小区住户刷脸即可进入小区。潘苑社区里安装了300多个监控，其中包括新安装的67个人脸识别监控探头、1个高空鹰眼，有效

提高小区的安全管理水平，提升居民安全感。

“可以说，只要进到咱们社区，你去了哪里、走了哪条路，都有迹可查。”潘苑社区党委书记、居委会主任陆继河说。

在潘苑社区智能服务中心，工作人员不仅能实时看到各个门岗、社区道路情况，还能显示人脸抓拍、开门记录、车辆抓拍等数据，甚至连社区内有多少套自住房、多少套出租房、多少辆车、多少只宠物狗都能查到。潘苑社区智能服务中心还能阻止陌生人或者尾随人员进入小区，提高整个小区安全防范水平。

这，就是张店开展智慧平安小区的一个应用场景。

近年来，张店区加快推进“天网工程”“雪亮工程”和“智慧平安小区”建设，重点公共区域、行业领域的重要部位，视频监控覆盖率100%、联网率100%。2020年，张店区投入2000万元开展智慧平安小区项目建设。

为加强基层派出所警力，张店区从机关精简100余名警力，全部下沉派出所，派出所警力达到分局总警力的45%，社区警力达到派出所警力的40%以上；全面落实“一村一警务助理”，社区民警、警务助理入户走访率达到100%；开展“无电诈”社区创建，深化“亮剑六打”专项行动，建立健全“小案侦防”工作机制。张店区刑事警情数同比下降21%，治安警情数同比下降4.9%，“两抢”、入室盗窃、盗窃电动车分别同比下降27.8%、8.8%、65.2%，5个涉黑涉恶犯罪集团和团伙已经被依法审判。

大众日报淄博融媒体中心记者 马景阳 王丽 通讯员 王业宏



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看
视频内容