

“教条式洒水”，老问题为什么“老出问题”

观点
提要

天气寒冷时究竟该不该洒水，这问题完全可以未“冻”绸缪。之所以老问题“老出问题”，根子还在于，干工作的重点，是对上面负责，对考核负责，却不是对群众负责，没能真正把百姓当作服务的重中之重。

□ 刘晶瑶

最近，有段视频看得人哭笑不得。早高峰时段，枣庄市中区建华西路上，洒水车洒水致路面结冰。画面里，骑着电动车的市民，仿佛置身溜冰场，接二连三连人带车摔倒在地，所幸没造成重大事故。

市民纷纷反映，这种操作实在看不懂。洒水车在-4℃的天里还洒水，仅看到的滑倒事故就有10余起，加上有机动车经过，非常危险。更多市民跟帖称，每年冬天都能见到洒水车洒水，还见过下雨天也洒水的。

对此，当地环卫服务中心为给群众出行造成不便道歉，并表示，气温低于2℃，将全面停止洒水作业。照理说，当地第一时间表达歉意，态度不错，也给出未来此类事件的处理预案。似乎事情就这样完美解决了。

可是，人们还是不禁追问，在温度过低的气象条件下，路面洒水带来的风险，难道不是明摆着的吗？提前出台低温不洒水的规定，未“冻”绸缪不行吗？为何

非得等到老问题“老出问题”，才想起来解决？

“教条式洒水”，还真是老问题“老出问题”。检索相关关键词可知，早在2016年，安徽阜阳城区就曾有洒水车冬天洒水，导致两个半小时内出现42起交通事故。不少地方的政务留言板上，也出现过质疑冬天洒水致市民跌倒的投诉帖。

类似事件的处理结果，都是“道歉——整改——杜绝再犯”。可即便套路满满，下一次洒水成冰的老问题，似乎免不了又在其他地方出现。

其实，像冬天洒水应“因温度制宜”这种常识性的问题，暴露的真不是什么工作人员的一时疏忽，而是工作中的教条主义坚冰难以融化。

有网友在跟帖中替环卫工作人员叫屈，“身边有的环卫车司机说，一天4车水，每天都要拍照发群里，领导只看你洒水了没有，没洒就扣钱……”

冬天洒水有其合理性，但必须结合具体气象条件，及时调整

工作方案。许多地方也有每年冬天根据时间、气温等因素来调整洒水车作业时间的流程表。

但为何还会出现“教条式洒水”，致使路面变“溜冰场”的尴尬呢？根子恐怕还在机械僵硬的工作作风上。干工作的重点，在对上面负责、对考核负责上，不是对群众负责，没能真正把百姓当作服务的重中之重。

去年，河南曾发生过“环卫工用高压水枪打落树上黄叶”的事情。视频中，环卫工表示，领导检查要求看不见一片树叶，“累死也扫不过来”，加速黄叶落下能集中清扫。当时就有评论指出，充满“洁癖”的规定要求只能在逐层加压中走形，迫使基层执行者剑走偏锋，使出明显不符常理的办法，最终普通市民也不买账。

说到底，无论是治理城市还是做好基层服务，都要有“绣花功夫”，而不是“绣花枕头一包草”的表面功夫。杜绝老问题“老出问题”，还是得把百姓的难题真当回事，把群众的小事真当大事。



大众报业集团十大名牌专栏
诗评画议

材料表格如小山，
集体收入花一半。
上级指令接不停，
折腾基层为哪般？

绘画 王成喜 配诗 郝玲

在中部地区某财力弱县，一村支部书记告诉记者，这些年党和国家政策好，以前让人发愁的农民负担、子女教育、看病报销等老问题已大大缓解，“报材料”“填表格”的一摊事倒成了村干部的心病。为交足各部门布置的材料、表格，村里每年至少要花3万元复印费，花去村集体年收入的一半……基层干部反映的“折腾式指令”问题，需要引起重视。

据11月30日半月谈微信公众号

邮箱: czmg668@126.com 来稿请注明联系方式,稿件一经采用,稿酬从优。

对家庭而言，如何避免这些纠纷……

赡养老人
为何困难重重？

章老先生和老伴李女士共育有三子两女，都已经长大成人、各立门户。今年上半年，章老先生突发脑梗留下后遗症，右半边身体不太灵活，需要人贴身照顾。二老打算趁着周末，子女们都凑齐了，一起商量一下照顾老父亲的事。

周末下午，孩子们陆续都到齐了。大家忙忙碌碌地准备好晚饭，一家人坐在桌边，互相举杯祝福，气氛温馨融洽。酒过三巡后，李女士把章老先生的情况讲了讲，想和儿女们商量一个解决办法。

听了老母亲的话，兄妹五个沉默了一段时间，大儿子先说自己没有时间，无法照顾。大哥率先表明态度后，二弟和三妹也先后表示，自己家里事多、身体不好，也不能照顾老人。几个人你一言我一语，很快就争吵起来，最后大哥说，让二老先把房子过户给自己，才能为父母养老。

这句话“一石激起千层浪”，屋里顿时炸了锅。兄妹几个有要房的、有要钱的，还互相指责对方自私、不孝顺。章老先生气得说不出话，李女士只能默默流泪。就在此时，一直沉默不语的小儿子说道：“哥哥姐姐们不用吵了，父母就由我照顾，房子什么的我不

在乎。”可是，哥哥姐姐们不相信小弟的话，还是一味地争执不下。最后，大哥拂袖而去，不欢而散。

章老先生和李女士眼巴巴盼着儿女看望，盼来这样一个周末，心中好不凄凉。两位老人拿出之前早就收藏整理好的报纸，找到民正遗嘱库的专版，商量着来立一份遗嘱，把房子留给小儿子，也就安心了。

古语说：亡羊补牢，犹未晚矣。上述案例中，章老先生和老伴李女士已经意识到了遗嘱的重要性，只是因为种种原因，没有付诸行动。

律师提示：

1. 像章老先生家的案例还是很普遍的。很多家庭平时很和睦，可一旦谈及老人赡养和财产分配问题，就可能爆发大矛盾。在这种情况下，老人一定要保持清醒冷静的头脑，及时采取补救措施，通过订立一份合法有效的遗嘱来进行财产分配，避免家庭纠纷、解决赡养问题。

2. 对于没有亲人照顾的老年人，也可以通过信任的个人或组织签订遗赠扶养协议，以此来保障自己的晚年生活。

3. 广大市民一定要重视遗嘱对于家庭和睦、财产继承的重要作用，更可以和周围的亲朋好友多多交流分享、提醒大家重视遗嘱、尽早订立一份合法有效的遗嘱，让每一位老人



都能完成心愿、安享晚年。

农村宅基地、小产权房可以继承吗？

村民老刘共有三个子女，全都考上了大学，毕业后留在城市工作，转为城镇户口。刘老汉一直在农村生活，直至因病去世，留下一套房产和财产若干。在继承遗产时，刘老汉的几个子女得知，按照法律规定，农村房屋和宅基地只能由本村村民拥有和使用，而他们的户口已经从村里迁出，不知能否继承父亲留下的房屋。如果可以继承，那他们的孩子将来同样可以继承吗？

刘老汉去世，发生遗产继承。虽然他的3个子女均已转为城镇户口，但是他们是刘老汉的合法继承人，而且该套房屋也是刘老汉生前享有的个人合法财产。因此，刘家3个子女可以按照继承法的规定，

继承父亲留下的房屋及其他财产。将来，他们的孩子也可以继承，法律没有限制。但要注意的是，他们只能取得该套房屋的所有权，并不享有该宅基地的使用权，只是可以基于房屋而继续使用，但不得随意处分。

宅基地房、小产权房、拆迁安置房等作为遗产继承时，手续会更繁琐且大多机构不予受理。

民正遗嘱库在此提醒广大市民：家中有特殊性质的不动产，可到我中心办理遗嘱，为子女继承保驾护航。

律师提示：

1. 只要是属于公民本人的合法财产，均可以通过立遗嘱的形式指定继承人！

2. 建议市民选择专业机构办理，防止出现无效遗嘱！

民正为老（淄博）服务中心
免费法律咨询

服务范围：

遗嘱服务（订立、咨询、登记、指导、审核、保管）、代书遗嘱、继承服务（材料调取、调解、诉讼）、房产过户、公证服务、婚姻家庭、拆迁房（宅基地）房产纠纷、分家协议、监督执行、意定监护、资产托管。

淄博一站式专业遗嘱订立机构

民正遗嘱库联合公证处、专业律师团、银行级保管机构、专业房地产经纪机构共同打造并设立了“淄博一站式专业遗嘱订立中心”。自创立以来，本着亲民助老、共建法制社会、实现家庭和谐、维护老人及子女合法权益更大化的初衷，凭借资源优势及专业能力，以协助市民订立一份合法有效安全可执行的遗嘱为主要服务内容，立志为每个家庭实现幸福传承。

多方监管 严谨专业 司法备案 终身保管
安全保密 亲民助老 惠民减免 监督执行

民正
遗嘱库

顾全儿女和谐幸福
尊重老人真实意愿

民正为老（淄博）服务中心

服务热线：0533-2162777

监督电话：0533-2172888

地址：淄博市张店区金晶大道157号
(淄博商厦北邻市新华书店院内)