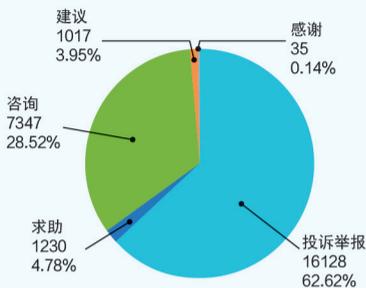


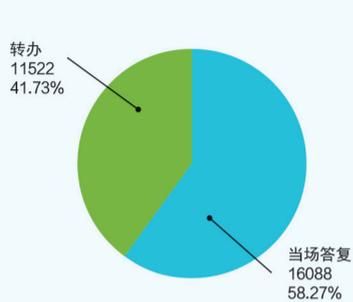
来电类别统计

受理总量: 25757

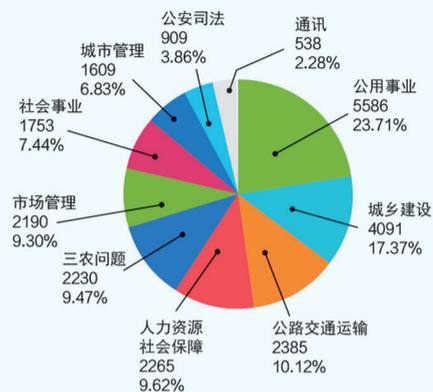


受理类型统计

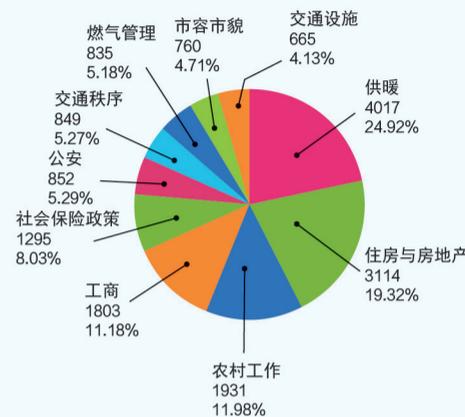
受理总量: 27610



一级问题分类 (前十)



二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (11月23日至11月29日)

通过12345受理投诉、意见等 淄博市卫生健康委主任明天上线



主办单位: 淄博市人民政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博11月30日讯 为充分发挥12345政务服务热线为民服务功能,12月2日(星期三)上午9点—10点,淄博市卫生健康委党组书记、主任肖洪涛上线12345,接听淄博市卫生健康委行政职责范围内(如看病就医、疫情防控、公共卫生等事项)属于淄博12345政务服务热线受理范围内的各类咨询、投诉、意见、建议等。

11月30日,淄博12345政务服务热线最新接听情况发布。淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:解决取暖问题,解决喇叭扰民等。

上周服务过程满意率100%

11月23日至11月29日,淄博12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(11月23日至11月29日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	沂源县	4968	90.90%
2	桓台县	6425	88.98%
3	博山区	4887	88.36%
4	淄川区	7876	87.15%
5	临淄区	7125	86.43%
6	周村区	4252	85.91%
7	张店区	7790	85.21%
8	高青县	2832	84.50%
9	高新区	3354	80.68%
10	淄博经济开发区	2063	80.08%
11	文昌湖区	559	74.24%

电话27610个,当场答复16088件,转办11522件,按期办结率98.38%,服务过程满意率100%。

反映的热点问题主要集中在公用事业、城乡建设、公路交通运输、人力资源和社会保障、三农问题、市场管理、社会事业、城市管理、公安司法、通讯等方面。

生活用水方面,主要涉及停水、供水压力不足、供水收费不合理等。

通讯运营监管方面,主要涉及套餐无故变更、信号覆盖面不足等。

农民生活方面,主要涉及粮食补贴、占地补偿等发放不及时。出租车运营方面,主要涉及出租车管理不到位、收费不合理等。

物价管理方面,主要涉及停车收费不合理、电费和水电费定价较高等。

文化市场方面,主要涉及信号故障维修不及时、网吧管理不到位、报纸周末不配送等。

快速解决居民取暖问题

天气变冷,燃料告急,相关部门及时配送。高青县花沟镇花一村村民拨打12345热线反映,该村已经进行了取暖改造,不再烧煤,使用清洁能源。现在天气变冷,所需燃料还没有到位,要求协调解决。接诉后,花沟镇立即协调相关企业给该村民配送了1吨清洁能源,以解决燃眉之急,剩余部分将在一周内配送。

凌晨4点“警报”突响,扰民喇叭不能“任性”。家住经济开发区南定镇未来城小区的居民拨打12345热线反映,凌晨4点左右,楼下突然响起“警戒区域、快点离开”的刺耳警报声,严重影响周边居民休息。接诉后,南定镇工作人员到现场查看,原来是附近一汽车4S店为了防盗,在店门口周边设立警戒区域、安装报警器,将播放的喇叭放置在店外。经工作

人员劝导,业户将高音喇叭挪至店内,并将音量调整到规定范围内。

家中暖气变凉,原来是邻居擅自使用循环泵。周村区天苑小区1单元一住户反映,家中暖气白天正常,但到了夜间明显变凉,要求供热企业夜间提高温度。接诉后,相关供热企业对运行系统进行了检查,并无任何异常,怀疑是该单元楼中有用户擅自使用循环泵。经热力稽查人员巡查,该用户对门住户安装了循环泵,供热企业通知该用户停止使用循环泵并在15日内拆除,如该用户继续使用或逾期不拆除,将依据有关规定停止供热。同时,周村区公用事业服务中心要求相关供热企业的换热站根据天气变化适当提压运行,确保用户温暖过冬。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



陪伴是最长情的告白

给父母一份礼物
从每天一份晨报开始

全年订价
252元
月价21元



扫描二维码下载鲁中晨报APP

欢迎订阅 2021 年度《鲁中晨报》
订报热线: 0533-3595671