

淄博市卫健委主任上线12345接听市民诉求 改善就医软硬件 提升群众满意度



淄博12月2日讯 今天上午,淄博市卫生健康委党组书记、主任肖洪涛上线12345政务服务热线,接听了市民打来的热线电话。在一个小时的接听时间里,肖洪涛共接听了8个热线电话。

今天上午9点起,热线电话响个不停,肖洪涛一一进行了接听。每一个热线电话他都认真记录,并针对市民反映的诉求一一反馈解答。

在一个小时的接听时间里,肖洪涛共接听了8个热线电话。他表示,通过接听电话,切实感受到淄博市卫生健康工作离广大群众的需求还有短板和差距。广大群众的“烦心事”就是卫生健康部门的“要紧事”。下一步,将继续大力开展“看病不求人 患者少跑腿”专项活动,深入做好医疗信息公开、改造



淄博市卫健委党组书记、主任肖洪涛上线12345接听热线。

医疗服务流程、整治医疗服务环境、推行“健康淄博”一卡(码)通等重点工作的,努力改善群众就医软硬件,全力提升群众看病就医满意度和获得感,为建设“健康淄博”提供更好的保障。

上午10点,在回访座席,肖洪涛对12345热线办理情况进行

了一一回访。为进一步强化各级、各部门特别是领导干部为民服务意识,切实解决好群众反映强烈的热点、难点问题,淄博市建立区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人到12345政务服务热线接话、回访机制,实现政府与市民的“直接对话”。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第19期)
接话领导:淄博市卫生健康委党组书记、主任肖洪涛

1.桓台县市民反映,其与桓台县人民医院存在医疗纠纷,通过法院生效裁判后,院方仍不承认医疗损害的事实;认为医院对离休干部医疗报销不到位,片面追求经济效益;重症科主任张某在调查医疗纠纷时做伪证、不负责任,主治医生书写病历不完整,要求处理。

2.临淄区市民反映,其父亲因车祸骨折在临淄区人民医院住院治疗,但因手术方案不完善导致二次手术,认为院方存在责任,要求协调解决。

3.张店区市民反映,中心城区医疗资源是否充足,是否向西城区倾斜;淄博市中心医院的儿科门诊全部在西院区,影响东城居民就医,要求处理。

4.张店区市民反映,淄博市妇幼保健院为孕妇产检时开具两次四维彩超检查,每次收费360元,要求告知淄博市妇幼保健

院做法是否符合相关规定,是否存在侵害就诊者利益情况。

5.张店区市民反映,其家属因肾结石到淄博市中心医院东院区就诊,从上午8点左右开始检查,到中午才得到治疗,认为院方医生无视患者疼痛,等待时间过长,要求加强医院管理。

6.张店区市民反映,其为残疾人,行动不便,到淄博市中心医院、区医院等医院看病就医时,医院禁止入院停放三轮车,造成不便,建议在张店区各医院设置距离门诊部较近的残疾人停车区域。

7.张店区市民反映,淄博市中心医院西院区体检中心早餐大厅内没有提供洗手液等清洁用品,认为不符合基本的卫生和防疫要求,建议配备。

8.张店区市民反映,淄博市妇幼保健院东院区使用机器自助挂号,因其不会使用,周边也无医务人员指导,导致长时间挂不上号无法就医,建议增设人工挂号、安排人员指导自助挂号。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

高新区管委会副主任接话问题办理情况公布

安装信号灯、协调退费……问题件件有落实

淄博12月2日讯 今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就11月25日高新区管委会副主任李竹凯现场接听12345政务服务热线中的问题给出了回复。

1. 高新区市民反映,柳泉路与赵王路路口无信号灯,频繁发生交通事故,要求尽快安装信号灯。

高新区反馈:因增加信号灯资金需财政部门审核,目前投资金额正在审核过程中,待审核完成、升级改造完成后立即进行安装,计划2020年12月20日前安装完成。为了该路口交通安全,11月27日已在该路口安装移动式信号灯。

2. 高新区市民反映,其为保税园区北岭村村民,村委同时给其和村书记弟弟潘某安排汇盈公司工程,公司只给潘某拨付160万工程款,但其239万工程款至今未拨付,认为不合理,要求协调解决。

高新区反馈:经调查核实,来电人荣某军承建的工程为汇盈科技项目一期,开工时间2011年,汇盈科技已支付部分工程款,其自述239万余元款至今未付。反映村书记弟弟潘某承建的工程为汇盈科技项目二期工程,项目开工时间为2014年,项目二期和项目一期不在同一地块,二期项目只有潘某一家施工方。汇盈项目二期工程因汇盈项目自身问题导致烂尾,高新区管委会已于2016年将土地收回。2019年,中试基地项目占用该块土地,原保税物流园区管委会会同高新区相

关部门对潘某的工程按地面附着物进行了处置,160余万工程款由园区管委会拨付给北岭村委,再由北岭村委拨付给潘某。荣某军与潘某所建设的工程债权不属于同一情形,荣某军反映的工程款未发放问题系其个人与汇盈公司合同纠纷,要求进行同样处理的诉求无法支持。北岭村委已与来电人荣某军进行了解释,建议其通过司法途径维护自己合法权益。

3. 高新区市民反映,2012年购买一诺阳光鑫城小区房屋,2015年因开发商承诺房价与实际退房房价不符而退房,开发商已退还本金,承诺的房款利息3万元至今未给,要求协调处理。

高新区反馈:经建设局工作人员多次协调开发建设单位,开发公司回复,该户本金已退还,还有补贴款35803元未退,将于2021年2月10日前退还1万元,2021年6月30日前退还1万元,2021年9月30日前退还1万元,2021年12月30日前退还5803元。

4. 高新区市民反映,其2017年从银泰城商场2楼美吉姆早教中心缴纳1.3万元早教课费,一共97节课,目前剩余29节课,其与商家协调退费,但商家表示剩余课数在一半以上才能退费,认为不合理,要求协调退费。

高新区反馈:经协调,美吉姆早教中心同意退费2210元,按照公司退费流程,将于2021年1月4日前将款项退还。

5. 高新区市民反映,2015年购

买了星河花园小区房屋,但至今未交房,要求协调尽快交房或退费。

高新区反馈:该项目于2018年12月已裁定破产,近期将发布第一次债权人大会通知,按照司法途径推进;处置过程中,管委会和法院将共同依法优先保障购房人权益,已向投诉人说明情况,投诉人对处理结果表示满意。

6. 高新区市民反映,火炬广场商务楼D座1401室商户私自占用14楼公共走廊安装玻璃门,影响其他业主使用,多次向物业反映未果,要求协调处理。

高新区反馈:11月27日,高新区建设局和高新区执法局工作人员对火炬广场商务楼D座1401室商户问题进行现场查看,1401室玻璃门为敞开状态,已再次上门劝告,告知此处为公共区

域,玻璃门为常开状态,不得影响业主采光及通风问题,并再次张贴禁止关闭玻璃门的告知书。1401室业主表示同意为常开状态,确保不影响其他业主使用。区建设局已再次督促物业公司加强巡查,发现有关闭情况,及时上门劝告、打开。

7. 高新区市民反映,铁山路两侧未设立慢车道,且未实行人车分流,大量大货车通行,存在安全隐患,要求修整。

高新区反馈:先进制造业创新示范区管委会高度重视,立即与诉求人联系核实,并派专人到现场查看,经核实,来电人反映路段为中埠镇政府门前路段,现名为金桓路,先创区规划建设部在今年9月份曾提出初步改造方案,先创区正在编制规划,预计2021年3月31日完成编制,待规划编制完成报市委市政府批准

后,将根据路网规划,对此路段进行提升改造,预计2021年12月31日前完成。

8. 高新区市民反映,高新区植物园西侧淄博水务引黄工程指挥部在原五层上加盖一层,影响了小区采光,向高新区执法局反映至今未处理,要求将违建拆除。

高新区反馈:高新区治违办工作人员已到现场拍照取证并了解情况,2020年11月27日已向高新区自然资源局发函对该建筑物进行认定,高新区自然资源局分局将于2020年12月8日前出具认定结果。若认定结果为违法建设,高新区管委会将依据该认定结果及《城乡规划法》依法进行处置。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

手机气象短信好消息

淄博市专业气象台为淄博手机低端客户新开发“气象短信与生活”版手机短信天气预报。

1. 联通手机用户:包月1元,每天下午一条。请编辑短信053301发送到1065581231定制。
2. 移动手机用户:包月2元(早晨或下午)。每天早晨一条,请编辑短信11am发送到10658611定制;每天下午一条,请编辑短信11发送到10658611定制。
3. 电信手机用户:包月2元,下午一条。请编辑短信053301发送到106597218定制。
4. 咨询电话: 2772107 2772259

了解最新气象信息 请拨打12121查询

查询淄博各区县的天气预报

- 张店: 拨通“12121”后再拨“20”查询
- 沂源: 拨通“12121”后再拨“21”查询
- 博山: 拨通“12121”后再拨“22”查询
- 淄川: 拨通“12121”后再拨“23”查询
- 临淄: 拨通“12121”后再拨“24”查询
- 周村: 拨通“12121”后再拨“25”查询
- 桓台: 拨通“12121”后再拨“26”查询
- 高青: 拨通“12121”后再拨“27”查询