

回应群众呼声 打响治违攻坚战

目前,违法建设已经成为制约城市科学发展的一大难题。为解决制约城市科学发展的突出矛盾和深层次问题,2016年,《中共中央国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》明确提出,用5年左右时间,全面清查并处理建成区违法建设。

2016年10月13日,山东省城市违法建设治理行动电视动员会议召开。省委、省政府决定,用3年左右时间在全省深入开展城市违法建设治理行动。

淄博市违法建设治理行动于2017年2月10日正式启动。高新区第一时间在全区范围内组织召开动员部署会议,成立由一把手任组长的违法建设治理行动领导小组,明确了目标任务、治理范围、治理重点、治理方法等。工委、管委领导挂包了24个重点、难点村居与城市社区。形成了高新区工委、管委统领,条块结合、以块为主、职责明确、齐抓共管的运行机制。

违法建设治理攻坚战就此打响。

“违法建设治理,应该为

民、靠民、不扰民。”在淄博高新区治违办全体人员看来,通过违法建设治理,将使城市管理水平提升、城市环境有所改善。“都是为了让我们能在一个宜居宜业的城市中生活,提高幸福指数,对这个城市有归属感。”

为切实发挥示范引领作用,淄博高新区坚持先单位后个人、先领导后干部、先党员后群众的原则,组织全部部门、单位的党员干部职工进行了申报。要求全区党员干部职工存有违法建设的,要如实填写《淄博市党员干部职工家庭违法建设自行拆除申报表》;无违建的要向房屋所在的社区开具无违建证明。此外,高新区各部门、村居、社区主要负责人纷纷在媒体上作出公开承诺,坚定决心、强化措施,以铁的决心、铁的手腕、铁的纪律,扎实开展违法建设治理行动,并切实建立完善长效管理体制,对违法建设做到早发现、早制止、早查处、“零容忍”,坚决打赢违建治理攻坚战,促进城市容貌大改观、城市形象大提升。

确保三个到位 治违全程精准化

违法建设治理,是城市管理的重要一步,维护了绝大多数市民的利益,但这个行动也确实给违建业主带来了损失。为充分获得违建业主的理解和配合,高新区治违办坚持加强领导、责任到位,调查摸底、信息到位,氛围营造、宣传到位,前置管理、落实到位,为违法建设治理打下了良好基础。

为精确建立摸底数据台账,从2017年2月至今,高新区先后8次开展集中排查行动,摸清、摸透、摸准了辖区违法建设底数。治违办安排执法人员分组入驻各村居、社区,在此前摸底排查的基础上,组织由各相关部门及园办、社区、物业、房地产开发公司及律师事务所等单位参加的识别认定会,采取听取房地产开发公司、物业公司和社区网格员情况汇报,实地查看,查阅资料与证照等形式了解相关情况,依据相关法规及《全市城市建成区住宅小区违法建设集中治理行动实施方案》的有关要求,结合各小区实际进行逐一对照研判认定,确保无疏漏、无差错,做到精准拆违。同时,高新区3715处违法建设全部在村居宣传栏和违建所在小区大门口、宣传栏及单元门等明显部位进行了公示。

高新区积极整合宣传资源,充分发挥新闻媒体宣传引导、造势和监督作用,对违法建设治理工作进行全方位、高密度、大力度宣传。在小区主次干道、违建区域等重点部位以及人员密集场

所悬挂宣传条幅,利用LED宣传车巡回播放违法建设治理宣传片,向违建业主发放《致居民一封信》。

同时,高新区治违办要求社区、物业相关人员在小区业主微信群广泛宣传,将违建治理情况及时发送到业主群内,发动业主主动配合,营造了公平公正的拆除氛围。高新区组织大型拆除行动时,积极联系淄博电视台、淄博日报、鲁中晨报、高新区电视台、高新区通讯等媒体,对拆除行动进行报道。把治理违建的政策法规、重要意义宣传到每家每户,形成上下一同心、齐心协力治理违法建设的氛围。

高新区在违建治理工作中,始终坚持自拆、帮拆为主,强制拆除保底的工作原则,努力实现和谐拆违。目前,高新区城市社区自拆率在95%以上。群众的广泛支持,源于高新区治违办积极推行前置管理工作模式,采取“上门入户宣传先行,化解矛盾政策先行,自行拆除保障先行”的工作方式,从源头上减少了群体性事件的发生。

高新区治违办在治理违法建设工作中,分为多个工作小组,在不同小区分头开展工作。责任落实到小组,由小组协调社区、物业开展相关工作,确保拆除时效。同时,执法人员每日将工作进度,以照片的形式发送至高新区违法建设治理行动工作群和市违法建设治理行动工作群内,带动群体工作积极性。



违法建设一直是城市规划和建设发展的“顽疾”。自2017年违法建设治理攻坚战打响以来,淄博高新区严格按照有关法律法規和省市统一部署及有关要求,突出抓好动员部署、宣传发动、摸底排查、分类处置、拆除处罚等环节的落实,坚持“一把尺子量到底”,大力推进治理工作,创建无违建小区、无违建社区、无违建园区、无违建高新区,取得了显著成效。

拆除违法建设 立起民心工程

淄博高新区常态化治理违法建设 提升群众生活环境质量

发挥解思维 创新地毯式治理

违法建设治理的推进过程中面临着很多困难,淄博高新区不断发挥解思维,针对不同的问题,研究实施解决方案,取得了良好的效果。

在城市社区违法建设治理中,同一个小区的违建情况相似,违建业主难免出现“攀比心理”和“观望心理”。在这种情况下,治违工作逐渐驶入深水区。为解决这个问题,高新区以四宝山街道办事处火炬社区盛世名苑小区为突破口,对违建业主按自然楼号排序,实施“地毯式逐楼逐户拆除”。

在精准摸排、认定的基础上,2018年9月11日,高新区治违办联合多部门执法人员及四宝山办事

处、火炬社区、物业公司的100余名工作人员,对盛世名苑开始了为期4天的集中整治。

为顺利开展集中整治行动,火炬社区专门下发了《致盛世名苑违建业主的一封信》。信中说明了集中整治的行动安排,重申了违建治理的意义和拒不配合的惩治方式,并对4天行动中即将拆除的违法建设按照楼号、单元号的自然数顺序进行了排序,号召违建业主积极配合,主动与社区或物业工作人员联系,协商具体拆除事宜。

“我们充分了解了违建业主的心态。他们都有侥幸心理,希望自己家的违法建设能够晚拆一点,想着万一到我这里就不拆了呢。”高新区治违办执法人员黄长兴说,“地毯式逐楼逐户拆除”工作方法的实施正是打破了违建业

主的这种想法。按照自然楼号拆除,所有违法建设一视同仁,违建业主的攀比和抵触情绪也就随着行动地开展慢慢消退了。

违建业主张先生家住顶楼,他与其他顶楼住户一样,在露台上搭了木质架子等违法建设。刚接到拆除通知时,张先生并没有十分在意,“这么多违法建设,不一定能拆得完吧?”后来,每天下班回到家,张先生都能看到小区的变化,“我站在露台上一看,好多家都拆除了。”于是,当专业拆除人员上门对接的时候,张先生也坦然接受了拆除方案。“大家都一样,我们也没啥说的了。”

在盛世名苑,“地毯式逐楼逐户拆除”工作法取得了良好的效果,违法建设得到了基本治理。随后,高新区又将这种工作方法在万杰路社区、双赢社区、时代社

区、中德亚运村等多个社区逐步推开,掀起了高新区城市住宅小区违建治理新高潮。

执法耐心细心 和谐治违赢民心

违法建设治理不仅是一项政治任务,更是一项民心工程。在过去的一年里,高新区本着拆违为民的理念,“一把尺子量到底”,做到即拆即清、即拆即绿,大大提升了群众的生活环境质量。

因为涉及到切身利益,违建业主大多对违法建设治理持不理解的态度,有些甚至还会“横眉冷对”,面对这样的情况,高新区治违办、四宝山办事处以及各社区的工作人员毫不气馁,一趟又一趟上门做工作。

“违建业主不理解是正常的,

这个时候他们说话难听一点,咱们一定要忍住,好好跟他们交流。”四宝山街道办事处万杰路社区共有11名工作人员,社区书记陈飞将工作人员和网格员分为5个小组,划定区域分配任务,利用下班后和节假日时间,挨家挨户爬楼做工作,有些工作人员一天甚至能走2万余步。本着这样的工作态度,万杰路社区的违建得到了基本治理。现在,违法建设拆除了,安全隐患消除了,小区环境更好了,居民们都纷纷竖起了大拇指。

“我们首先要理解违建业主,违法建设也都是居民花钱建起来的,到了拆的时候,谁都心疼。”奥林社区是高新区首个实行违建整体拆除的社区,四宝山办事处奥林社区书记曹延刚说,他和工作人员首先换位思考,充

分考虑违建业主的感受,在推进违法建设治理的过程中,尽量为违建业主减少损失。“办事处和社区联系了专业的施工队伍,在拆除的时候,充分听取违建业主的意见,帮助他们进行废物利用。”奥林新城网格员张女士告诉记者,除了减少违建业主的损失,在拆除时间上也需要与业主反复沟通,一旦违建业主确定了时间,她就会帮助协调施工队伍,第一时间进行拆除。2018年8月19日,淄博普降暴雨,在确保安全的情况下,张女士联系施工队伍冒雨对奥林新城的两处违法建设进行了拆除。正是因为奥林社区工作人员理解违建业主的难处,尊重他们的意见,想办法克服难题,才在不断推进违法建设治理的过程中,未发生一起纠纷,实现了和谐治违。

奥林匹克和万杰路社区只是高新区违法建设治理的缩影,为违建业主减少损失。“办事处和社区联系了专业的施工队伍,在拆除的时候,充分听取违建业主的意见,帮助他们进行废物利用。”奥林新城网格员张女士告诉记者,除了减少违建业主的损失,在拆除时间上也需要与业主反复沟通,一旦违建业主确定了时间,她就会帮助协调施工队伍,第一时间进行拆除。2018年8月19日,淄博普降暴雨,在确保安全的情况下,张女士联系施工队伍冒雨对奥林新城的两处违法建设进行了拆除。正是因为奥林社区工作人员理解违建业主的难处,尊重他们的意见,想办法克服难题,才在不断推进违法建设治理的过程中,未发生一起纠纷,实现了和谐治违。

奥林匹克和万杰路社区只是高新区违法建设治理的缩影,为违建业主减少损失。“办事处和社区联系了专业的施工队伍,在拆除的时候,充分听取违建业主的意见,帮助他们进行废物利用。”奥林新城网格员张女士告诉记者,除了减少违建业主的损失,在拆除时间上也需要与业主反复沟通,一旦违建业主确定了时间,她就会帮助协调施工队伍,第一时间进行拆除。2018年8月19日,淄博普降暴雨,在确保安全的情况下,张女士联系施工队伍冒雨对奥林新城的两处违法建设进行了拆除。正是因为奥林社区工作人员理解违建业主的难处,尊重他们的意见,想办法克服难题,才在不断推进违法建设治理的过程中,未发生一起纠纷,实现了和谐治违。

奥林匹克和万杰路社区只是高新区违法建设治理的缩影,为违建业主减少损失。“办事处和社区联系了专业的施工队伍,在拆除的时候,充分听取违建业主的意见,帮助他们进行废物利用。”奥林新城网格员张女士告诉记者,除了减少违建业主的损失,在拆除时间上也需要与业主反复沟通,一旦违建业主确定了时间,她就会帮助协调施工队伍,第一时间进行拆除。2018年8月19日,淄博普降暴雨,在确保安全的情况下,张女士联系施工队伍冒雨对奥林新城的两处违法建设进行了拆除。正是因为奥林社区工作人员理解违建业主的难处,尊重他们的意见,想办法克服难题,才在不断推进违法建设治理的过程中,未发生一起纠纷,实现了和谐治违。

在轰轰烈烈的“破”“立”之间,在液压锤下不断破碎的钢筋和混凝土背后,淄博高新区并没有让违法建设治理演变成一场风卷残云的运动战,而是科学治理、久久为功,一系列措施和做法,都让这场民生行动诠释出优异的城市答卷。

大众日报淄博融媒体中心记者 伊巍 通讯员 李智董永



时代名都一处“空中花园”被拆除。



高新区保税物流园区的违建被拆除。



外商居住区内一处“京式院落”被拆除。



花山府第小区的违建被拆除。



新空间社区违建被依法拆除。