

# 桓台县政务服务中心 便民举措破除老年人的“数字鸿沟”

淄博12月3日讯 当下,公共服务迈入智能化时代,人们享受到更便捷、更高效的生活。但对于老年群体来说,却面临着不小的“数字鸿沟”,无“健康码”不得进入、拒收现金、只能网上挂号……种种尴尬接连在老年人身上发生,如何让老年群体与高科技的智能服务更好地融合?近段时间,在桓台县政务服务中心,一系列温馨暖心的便民举措正逐步破解这一难题。

今年66岁的李女士,已经

退休好多年了,每隔一段时间就会来大厅查询退休金发放情况。“这一笔是您提出来的,这一笔是您存进去的,所以总金额才会经常变。您看这,每月的退休工资是固定的,没有变化,您放心就好。”通过帮办代办人员的耐心梳理,这名有些着急的老人终于看懂了存折明细。工作人员还帮助老人下载了手机客户端,教会她如何从手机上进行查询,省去了“常跑腿”的麻烦。“好几个月的退休金流水都打出来了,一下子我就明白了,太方

便了!”李女士说。

为了让老年人充分感受到智能化带来的便利,桓台县政务服务中心建立完善帮办代办机制,配备帮办代办专员为老年人提供全程服务,帮助他们取号、缴费、扫码、刷脸等,让老年人面对冰冷的智能机器时不再无所适从,使其在享受到人工服务温暖的同时,也能感受到数字生活带来的快捷。

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 刘芳



桓台县政务服务中心工作人员帮市民查询退休金发放情况。

## 桓台县东岳国际社区 甜姐姐读书会 宝妈来“充电”

淄博12月3日讯 近日,桓台县东岳国际社区“甜姐姐”读书会开讲。本次读书会又迎来了社区几位感兴趣的宝妈们,在大家自我介绍相互认识后,田恬老师开始了当天的绘本解读内容。

田恬老师借助故事《红豆粥婆婆》,教会宝妈们在给孩子读绘本时,不仅解读故事本身的内容,还要拓展故事背后的风俗文化背景、绘本艺术的表现形式、故事的情节节奏、故事的文字描写等方面。

“举办读书会活动,目的就是希望通过家长们的正确引导,把故事和游戏还给童年,让孩子们不再迷恋电视和网络。这是对童年最好的珍惜,也是孩子们最合乎生命的学习。”田恬说。

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 韩弘萱

## 桓台县恒星社区 防艾知识讲座进社区

淄博12月3日讯 为了更好地预防艾滋病,增强社区居民防护意识,近日,恒星社区联合县疾控中心开展预防艾滋病健康知识进社区讲座。

活动现场,桓台县疾控中心防治科科长耿桂华通过PPT、图片的形式向居民阐述了艾滋病特征、危害、防治措施等相关知识,让居民了解艾滋

病,正视艾滋病。在互动环节,对于居民提出的问题,耿桂华向居民一一进行讲解并现场发放口罩、纸巾等小礼品。

“做好艾滋病防治是我们每一个人的责任。”耿桂华表示,今年防艾宣传主题强调全社会共担健康责任,让政府部门、医疗机构和其他社会力量一起,共同防控艾滋病,推进

“健康中国行动”。

此次活动的开展,有效宣传了艾滋病防治知识和全社会合力抗艾理念,提高了社区居民对艾滋病的认知水平,进一步增强了居民自我保护意识和防艾的能力。

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 田茂民

## 桓台县云涛社区 培训“全科网格”员 更好服务居民

淄博12月3日讯 为提高新入职社区专职网格员的政治和业务水平,使其更快、更好适应社区工作,12月2日,云涛社区组织14名社区专职网格员开展“全科网格”专题培训,培训将持续到12月5日。

此次培训内容涉及民政、

劳动保障、党建、矛盾纠纷调解、网格工作方法和技巧等,由各业务口社区工作者以专题讲解、现场答疑、交流研讨的形式开展。通过培训,实现网格员与社区工作者业务能力“双促进”,为更好服务居民提供能力保障。

云涛社区有关负责人表

示,提升社区专职网格员工作能力是加强“全科网格”建设,提高基层治理能力现代化水平的重要抓手,是打通基层治理“神经末梢”的关键一环。

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 张琪

## 桓台县少海社区 学习安全生产知识 提高隐患排查能力

淄博12月3日讯 入冬以来,空气湿度低,天气干燥,遇到明火极易引发火情。为增强网格员排查安全隐患的能力,明确网格员安全生产职责,向居民做好安全生产知识宣传,近日,桓台县应急管理局安排工作人员到桓台县少海社区,

为社区网格员开展安全生产培训。

培训会上,桓台县应急管理局工作人员从“消防安全、用电安全、燃气安全”三个方面进行系统知识讲解,并围绕消防器材设施、灭火器使用方法及逃生技能等展开了详细讲解,现场

还通过播放案例视频,加深网格员对各类安全生产知识的认识和理解。

通过此次培训,网格员们深刻认识到消防安全的重要性和必要性,在学习巩固安全知识的同时也增强了消防安全意识。下一步工作中,社区

网格员将积极开展消防监督检查,发现隐患及时消除,从根源上把控,严防各类火灾事故的发生,更好地推进平安社区建设。

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 刘畅

### 挂失公告

宋丰兑(桓台县唐山镇宋家村村委会上届村主任)因管理不慎丢失个人章。  
声明作废,特此公告!

张云凤丢失身份证,证件号码:370321199004213322。  
特此公告!

桓台翠海生态农业种植协会丢失社会团体法人登记证书副本,统一社会信用代码:51370321MJE1822083。  
特此公告!

### 注销公告

桓台翠海生态农业种植协会(统一社会信用代码:51370321MJE1822083)拟向登记机关申请注销登记,请债权人自公告之日起45日内向协会清算组申报债权,清算结束后,协会将依法向登记机关办理注销手续。

桓台翠海生态农业种植协会  
2020年12月4日

用健康成长  
创作我们的时代主旋律



我去上学，天天不迟到